



JOSUE H. BARILLAS BARRERA

Planner

Estado Civil: Casado
Edad: 27 años
Teléfono +502 31692218
Mail: jsueebarillas@gmail.com



/Josué Barillas



Guatemala / San Jose Pinula

➤ EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ

10mo semestre Lic. en Mercadotecnia
Actualmente – 2019

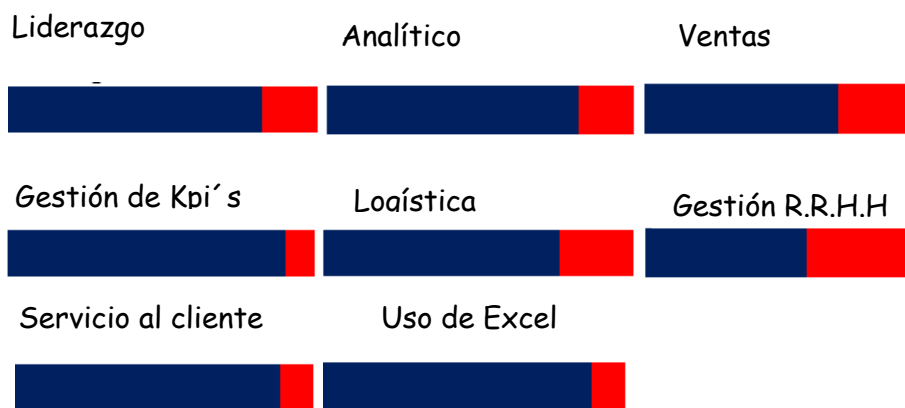
➤ IDIOMAS

Ingles ●●●●○

➤ SOBRE MI

Soy una persona emprendedora, analítica con gusto por las ventas y el manejo de información para toma de decisiones enfocadas a la mejora continua. Me gusta tratar con personas y la resolución de conflictos.

➤ HABILIDADES Y APTITUDES



➤ EXPERIENCIA

INDUSTRIAS LACTEAS S.A (17.01.2019 – ACTUALMENTE)

Cargo Ocupado: Planner (Planificador de la Demanda)

Sector: LACTEOS

Departamento Logística

FUNCIONES PRINCIPAL:

- Análisis de inventarios y rotación
- Medición de Fill Rate (cumplimiento de entregas) de todos los canales de distribución como Walmart, Detalle, otros supermercados
- Medición de inventarios de Piso
- Proyección de importación de productos de casa Matriz en Honduras y México (DANONE)
- Reducción de KPI de merma
- Cuantificación de venta perdida en Quetzales por incumplimientos de entrega de productos
- Elaboración de Forecast general empresa
- Medición al departamento de ventas en apego a proyecciones de ventas
- Manejo de base de datos con 800 SKU de diferentes canales
- Negociación de márgenes precios con cadenas
- Apoyo a Key Account Manager con toma de decisiones y negociaciones con los distintos supermercados.

CEMENTOS PROGRESO S.A (16.11.2017 – 23.07.2018)

Cargo Ocupado: Ejecutivo de servicios al colaborador

Sector: CONSTRUCCIÓN

Departamento de Recursos Humanos

FUNCIONES PRINCIPAL:

- Administrar lo teléfonos celulares de la empresa en las telefonías Claro y Tigo
- Encargado de organizar ferias de renovaciones celulares masivas para los colaboradores
- Gestionar el cobro de excedentes en consumo de celulares
- Pago de facturación mensual a operadores locales y roaming
- Compra de vehículos para gerentes y personal de ventas
- Tramites de documentos legales (atenticas, tarjetas circulación, pago de impuestos)

FUNCIONES SECUNDARIAS:

- Encargado de dar apoyo a los colaboradores de nuevo ingreso
- Elaboración de constancias laborales
- Inscripciones al IGGS e IRTRA
- Elaboración de contrato para personal de primer ingreso
- Entrega de liquidaciones personal de baja
- Entrega de uniformes e implementos de seguridad para planta

Startrack GPS (09.09.2016- 10.05.2017)

Cargo Ocupado: Coordinador de Servicio al cliente

Sector: Localización GPS

FUNCIONES PRINCIPAL

- Encargado de resolución de conflictos con clientes molestos
- Resolución de duda y problemas reportados mediante ticket
- Coordinar capacitaciones a clientes locales y regionales
- Establecer de Kpi's para medición de satisfacción de cliente interno y ext

Startrack GPS (15.06.2016 - 08.09.2016)

Cargo: Analista Corporativo e interno

FUNCIONES PRINCIPAL

- Elaboración de Kpis para la medición de resultados de los departamentos de la empresa.
- Medición de tiempo de respuesta en consulta de clientes
- Detección de horas pico en consultas de clientes
- Análisis de ventas para establecer el cumplimiento de metas y establecer planes de acción para el alcance de las mismas
- Consultoría in plant en Guatemala, Costa Rica, Honduras y el Salvador para distintas empresas para lograr ahorro en tiempos, ahorro monetarios y optimización de tiempos en diversas actividades.
- Realizar reportaría para cliente que generen ahorros significativos en sus operaciones
- Reingeniería de procesos

Distribuidora Nexcel (01.12.2015– 10.06.2016)

Cargo Ocupado: Supervisor de Flotilla de vehículos y motos

Sector: Telecomunicaciones Distribución de Saldo para Tigo

FUNCIONES PRINCIPAL

- Velar por Cumplimiento de Ruta Vendedores
- Monitoreo de unidades a través de sistema GPS
- Creación y optimización de rutas de personal de campo
- Encargado de la flotilla de vehículos y velar por el mantenimiento oportuno de los mismos
- Pago de combustibles y viáticos, encargado de eficiencia operacional
- Dar seguimiento a reportes de robo de vehículos y coordinar con PNC y empresas de seguridad la recuperación.
- Reducción de costos en pago de combustible por medio de mejora en rutas lógicas

Talent Outsourcing de Banco Promerica (2015)

Cargo ocupado: Supervisor de Telemarketing de ventas de tarjetas de crédito

FUNCIONES:

- Contratación y capacitación de personal de call center de ventas
- Asignación de fragmentos de la base de clientes por operador
- Revisión de calidad de llamadas y corrección de las mismas
- Presentación semanal de resultados de ventas.

TIGO (2013- 2014)

Cargo ocupado: **Jefe de Ventas de Telemarketing**

FUNCIONES:

- Capacitación del personal para realizar nuevas campañas,
- Realizar informes gerenciales semanales
- Elaboración y presentación de kpis operacionales del departamento de ventas
- Elaboración de presentaciones motivacionales.

Cargo ocupado: Helpdesk (Verificación de cobertura) 2012

FUNCIONES:

- Departamento de Calidad de señal y verificación de cobertura en redes 2G, 3G y 4G,
- solución de tickets de problemas de señal.

Cargo ocupado: Helpdesk (Soporte Técnico) 2011

FUNCIONES:

- Asistente de soporte técnico vía Telefónica de Smartphone, módems y routers.

Cargo ocupado: Servicio al Cliente 2010

Sector: Telecomunicaciones

Funciones:

- Resoluciones de quejas
- Información de nuevas promociones publicadas en distintas redes sociales y medios impresos

Seguimiento de ticket de consultas para la resolución de diferentes consultas

Otros conocimientos

- Uso de EXCEL AVANZADO tablas dinámicas y graficas dinámicas
- Manejo de reportaría gerencial
- Análisis de base de datos
- Consultoría a grandes empresas en mejoras y eficiencia operacional
- Manejo de programas de geolocalización y plataformas de GPS
- Actualmente curso en POWER BI, POWER PIVOR, POWER QUERY

Programas Utilizados

- Paquete de Office (especialización en Excel)
- AS400
- SAP PRODUCTIVO
- ERP PRODUCTIVO
- Reports
- Bizflow
- Google Earth
- Programas de geolocalización

REFERENCIAS PERSONALES

➤ **BARBARA YADARI LOPEZ**

Ingeniera Agrónoma

Tel. 30653680

➤ **DAVID FERNANDO SANTOS**

Licenciado en Derecho

Tel. 30025694

➤ **SUSAN YANELLA LÓPEZ**

Tel. 58036180

REFERENCIAS LABORALES

➤ **MARIO MALDONADO**

Gerente de Ventas Startrack

Tel.52045050

➤ **LEONEL BORRAYO**

Jefe de Logística

Tel. 41549691

➤ **JAVIER DE LEÓN ROJAS**

Operations Mobile Coordinator

Tel. 40008768

