



# Dunnia Chenal Cruz

Me considero una persona entusiasta, me gusta aprender de los demás. Me gusta la responsabilidad y la excelencia, prestando atención a los detalles. Me siento capaz de realizar mi trabajo tanto individualmente como en equipo, además de ser un líder positivo me caracterizo por lograr siempre lo que me propongo con perseverancia y positivismo, ya que los desafíos son para mí una motivación.

## CONTACTO

(502) 50009230

Dunnianchenalus@gmail.com

[www.linkedin.com/in/dunnia.chenal](https://www.linkedin.com/in/dunnia.chenal)

## HABILIDADES

MICROSOFT OFFICE

Nivel Avanzado

INGLES

Nivel medio

## RECONOCIMIENTOS

Service and Sales Process

NCO Group ( T-Mobile)

## REFERENCIAS

Hugo Javier Cruz  
Head of Business Development and  
Strategy Blautech

T : + (502) 5312-1775  
+ (305) 495-7121

E : [Hugo.j.cruz@blautech.us](mailto:Hugo.j.cruz@blautech.us)

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

2016-2021 **Account Manager- Blautech Guatemala**

<https://www.blautech.us/>

Responsable de administrar cuentas clave en la región, mantener una relación a largo plazo con las cuentas y maximizar las oportunidades de ventas dentro de ellas.

Actividades que incluyen:

- Integre nuevos lanzamientos comerciales y asuma la responsabilidad de la incorporación efectiva de nuevos clientes.
- Responsable de la incorporación efectiva de nuevos clientes.
- Responsable del desarrollo y logro de ventas a través del canal de ventas directas.
- Enfocarse en el crecimiento y desarrollo de clientes existentes, junto con la generación de nuevos negocios.
- Evaluar los planes de negocio y casos de negocio para todas las oportunidades.
- Interfaz clave entre el cliente y todas las divisiones pertinentes.

2015-2016 **Asistente Comercial- Seguros G&T**

Responsable de cotizaciones, referencias, subdivisiones, renovaciones, nuevas políticas para clientes especiales. Renovaciones cuadradas, cheques enviados y devoluciones de pólizas.

## EDUCACION

2011-2015 **LICENCIATURA EN TECNOLOGIA Y ADMON DE EMPRESAS**  
Universidad Galileo

2007-2009 **PERITO CONTADOR**  
Colegio Sagrado Corazon

*“Después de escalar una montaña muy alta, descubrimos que hay muchas otras por escalar” - Nelson Mandela*