



Estuardo Pacheco Ochoa

(502) 4128-2568

epacheco300@gmail.com

Guatemala, Guatemala.

30 de mayo de 1992.



Experiencia Laboral

Tigo Guatemala, S.A.

Analista BOC (Business Operations Center), abril - diciembre del 2019.

Gestión de accesos para personal de nuevo ingreso, atención al cliente interno, apoyo y seguimiento en proyectos, elaboración y actualización de políticas internas, elaboración y análisis de reportes, cálculo de comisiones, labores administrativas; en una industria dedicada a las telecomunicaciones.

Grupo Mampa, S.A.

Analista de Demanda, diciembre 2017 – junio 2018.

Análisis del pronóstico de ventas, planificación del abastecimiento, análisis y control de inventarios, seguimiento y mejora de procedimientos, elaboración y análisis de reportes, manejo y control de KPIs; en una industria dedicada a las ventas por catálogo.

Molinos Modernos, S.A.

Analista de Desempeño, abril – agosto 2017.

Preparar los indicadores y avances de la gerencia de desempeño; elaboración y análisis de reportes, manejo y control de KPIs, apoyo en proyectos, seguimiento y mejora de procedimientos, análisis de costos; en una industria dedicada a la producción y distribución de productos alimenticios a base de harina de trigo.

Formación Académica

Universidad del Valle de Guatemala

Licenciatura en Ingeniería Industrial. 2011-2015.

Project Management Institute

Curso de Gerencia Práctica de Proyectos, agosto del 2018.

ITLearning Management & Technology

Curso de Microsoft Excel avanzado: fórmulas, tablas dinámicas, Power Query y Power Pivot, enero – febrero del 2016.

Dale Carnegie

Curso de Comunicación Efectiva y Relaciones Humanas, abril – junio del 2015.

Competencias Centrales

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| - Autonomía | - Negociación |
| - Proactividad | - Pensamiento analítico |
| - Trabajo en equipo | - Resolución de problemas |
| - Investigación | - Comunicación efectiva |
| - Enfocado a resultados | - Mejora continua |

Idiomas

- Inglés: nivel avanzado.
- Español: nativo.