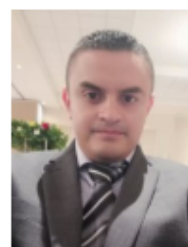


CESAR ALEJANDRO ZELAYA PEÑA

Barrio Macaruya, Siguatepeque

98808079

cesarzelaya88@gmail.com



Resumen profesional

Motivado Ingeniero Industrial con experiencia en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud Ocupacional. Reconocido por evaluar las necesidades operativas y desarrollar soluciones para ahorrar costos, prevenir accidentes laborales y optimizar procesos. Ingenioso y bien organizado, con un excelente liderazgo y un historial de trabajo en equipo.

Historial laboral

Encargado de Seguridad, Salud y Ambiente

Ene 2018 — Ago 2019

ORTIZ ENERGÍA HONDURAS — Nacaome, Valle

- Evaluación de riesgos laborales
- Planificación de acciones preventivas.
- Realización de inspecciones de seguridad.
- Realización de controles medioambientales
- Investigación de accidentes
- Coordinación de los delegados de seguridad de los subcontratistas
- Relación de accidentes y enfermedades profesionales
- Capacitación del personal en temas de riesgo
- Preparación de informes de salud y seguridad ocupacional
- Inducción de personal nuevo en temas de seguridad y medio ambiente
- Inspección de maquinaria y equipo de protección personal
- Control de quejas y reclamaciones de trabajadores
- Mejora de las condiciones de trabajo

Supervisor Junior de Call Center

Ene 2017 — Nov 2017

BIMA Honduras — Tegucigalpa

- Capacitación y preparación de representantes de Call Center para responder a las preguntas y quejas de los clientes y solucionar problemas con servicios o productos.
- Asegurar que los agentes entiendan y cumplan con todos los objetivos del centro de llamadas, estándares de desempeño y políticas.
Solventar dudas del agente acerca de las mejores prácticas o llamadas difíciles.
- Identificar problemas operacionales y sugerir posibles mejoras.
- Monitorear y evaluar el desempeño del agente, proporcionando oportunidades aprendizaje o Coaching y to mando medidas correctivas, si es necesario.
- Preparar informes y analizar datos para ayudar a la gerencia medida que determinan los objetivos del centro de llamadas

Encargado de Seguridad, Salud y Ambiente

Ene 2015 — Nov 2015

Pinares Construccion — Nacaome, Valle

- Evaluación de riesgos laborales
- Planificación de acciones preventivas.
- Inspecciones de seguridad en el campo.
- Realización de controles medioambientales
- Investigación de accidentes
- Relación de accidentes y enfermedades profesionales
- Capacitación del personal en temas de riesgo
- Preparación de informes de salud y seguridad ocupacional
- Inspección de equipo de protección personal
- Mejora de las condiciones de trabajo

Jefe de Producción

Jun 2011 — Mayo 2013

Panificadora La Popular — La Entrada, Copan

- Planificación y organización de programaciones de producción.
- Asegurar el cumplimiento de las regulaciones de salud y seguridad
- Cumplir con los estándares de control de calidad
- Supervisión los procesos de producción
- Controlar y evaluar el rendimiento del personal de producción
- Determinar la cantidad de recursos necesarios para producción
- Optimización de los procesos productivos

Formación

Máster en Gestión de Sistemas Integrados, Calidad, Seguridad Industrial y Medio Ambiente, En curso

Universidad Nebrija — Madrid, España

Ingeniero Industrial, , 2010

Universidad Católica de Honduras — Siguatepeque, Comayagua

Aptitudes

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| • Microsoft Office | • Redacción de informes |
| • ISO 45001 | • Resolución de problemas |
| • ISO 14001 | • Habilidades comunicativas |
| • ISO 9001 | • Gestión del tiempo |