

## EXPERIENCIA LABORAL

### Gestión de Cambio y Comunicación

Empresa: Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. Dic. 2018 – Dic. 2019, Jul. a Nov. 2020, Jun. 2021 – Actual

- Gestión de cambio con stakeholders, análisis y seguimiento de necesidades de capacitación, comunicación y movilización.
- Realizar planes de acción para garantizar que el cambio sea sostenible en el tiempo.
- Elaboración de indicadores de gestión.

### Analista Centros de Servicio

Empresa: Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. Jul. 2020 – Jun. 2021

- Administración de personal.
- Seguimiento y control de gestiones administrativas.
- Control de objetivos.

### Auxiliar de Solicitudes

Empresa: Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. Ago. 2008 – Dic. 2018

- Análisis y resolución de solicitudes y reclamos escritos, verbales y telefónicos.
- Atención de chat.
- Realizar reportes mensuales.
- Manejo de SAP, Giscorp, Sistema de colas, Office y Windows.

### Oficinista de Atención al Cliente

Empresa: Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. Sep. 2007 – Jul. 2008

- Atención al Cliente.
- Gestión de contrataciones nuevas y venta de servicios.
- Atención de reclamos y solicitudes.
- Manejo de SAP, Giscorp, Sistema de colas, Office y Windows.

### Archivista

APROFAM Abr. 2005 – Feb. 2007

- Atención al paciente.
- Registro y control de expedientes.
- Ingreso y control de visitas.

## REGISTRO ACADÉMICO

### Especialización en Gestión del Talento Humano

Universidad de San Carlos de Guatemala – 2020

### Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

Universidad Panamericana – 2016

## DIPLOMADOS

### Diplomado en Desarrollo Sostenible

Centrarse/EEGSA

### Diplomado, Recursos para la Evaluación y Selección de Personal

Universidad de San Carlos de Guatemala

### Técnico en Consejería Familiar y Social

Universidad Panamericana

### Diplomado de Orientación Vocacional

Universidad Panamericana

### Diplomado en Psicología Preventiva

Universidad Panamericana

## PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS

### Casa Hogar MamaCarmen

Práctica profesional dirigida – 2015

### Ministerio Público , Fiscalía Metropolitana

Práctica de consejería familiar y social, Unidad de Atención a la Víctima – 2014

### Instituto y Academia Práctica Comercial

Práctica de orientación vocacional – 2013

### Casa Kairos

Práctica de psicología preventiva – 2012



# EVELYN QUEMÉ

**Psicóloga Clínica y  
Consejera Social Col. 8503**

## ÁREAS DE EXPERTIS

- Gestión de Cambio y Comunicación.
- Gestión de Proyectos.
- Reclutamiento y Selección.
- Capacitación y Desarrollo.
- Análisis y resolución de reclamos y solicitudes.
- Atención al cliente.
- Administración de personal.
- Atención psicológica en crisis.
- Consejería social.
- Psicología preventiva.
- Orientación Vocacional.

## CONTACTO

CUI: 1667-92543-0101

Celular: 5692-1846

Correo: evelynquemé@gmail.com

LinkedIn: Evelyn Quemé

## REFERENCIAS

Licda. Carla Lucero Cel. 4001-0174

Mgtr. Virginia Macz Cel. 4218-3332

Lic. Marysabel Torres Cel. 4721-0832

Licda. Vicky de Mijango Cel. 5826-3882