



Yeltreymcdos@gmail.com
57381281

YELTSIN MIJIAL REYES CORDON

YELTSIN Cumplí 28 años en marzo de los cuales he trabajado 12 y medio, de estos siete años y medio son de experiencia en distintos procesos de recursos humanos, tiempo durante el cual he tenido la oportunidad de certificar el departamento en la norma ISO 9001-2008 (realizando yo los procesos he indicadores), elaborar plan anual de capacitación, en base a los DNC realizados también por mi persona, funde la capacitación E-Learning en Subway Guatemala, en este tiempo he elaborado e impartido cursos, como: resolución de conflictos, liderazgo, servicio al cliente, comunicación efectiva, también cursos que requiera la empresa según la necesidad de la operación. Soy una persona que desde los inicios de mi vida laboral a estado acostumbrada al trabajo bajo presión, experiencia en nomina y apoyado procesos de reclutamiento.

LINKEDLN <https://www.linkedin.com/in/yeltsin-reyes-3a3318b0/>

PRETENCIÓN SALARIAL: Q.8,500.00 (Estimado, también paga el clima laboral y muchas ventajas como tiempo para la familia que la empresa pueda ofrecer)

APTITUDES Y HABILIDADES

- Liderazgo
- Excelentes relaciones sociales
- Toma de decisiones
- Polivalente
- Proactividad

EXPERIENCIA PROFESIONAL

COORDINADOR DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO, DUNBAR

Diciembre 2018 - Actualidad

Creación de los procesos, políticas y contenidos de capacitación e inducción, para los dos giros del negocio:

- Administración
- Operación

Creación del plan anual de capacitación.

Coordinación de los eventos de capacitación.

COORDINADOR DE CAPACITACION, SUBWAY DE GUATEMALA S.A.

Febrero 2016 - noviembre 2018

Capacitar al personal en los diferentes puestos de la empresa

Aplicar y calificar evaluaciones a los diferentes puestos de la empresa

Seguimiento a las evaluaciones

Inducción del personal

Implementar materiales de capacitación

Realizar capacitaciones a nivel nacional
Realizar seguimiento de la capacitación
Retroalimentación de procedimientos a nivel nacional
Visitas a tiendas para la presentación de las operaciones a personal administrativo
Logística y seguimiento a los viáticos Departamentales
Apoyo en apertura de tiendas nuevas a nivel nacional
Seguimiento del personal de nuevo ingreso durante el periodo de capacitación
Seguimiento del personal que capacita los procesos operativos.

JEFE DE CAPACITACIÓN, MINISTERIO DE TRABAJO Y P.S.

Mayo 2015 - Enero 2016 (Renuncie al puesto para empezar en Subway)
Cumplir con el Plan Anual de Capacitación del año 2015
Realizar el Plan Anual de Capacitación del año 2016
Dar inducción al personal de nuevo ingreso
Realizando por falta de presupuesto alianzas estratégicas con otras instituciones para buscar financiamiento, apoyando a otras instituciones con capacitaciones en lo que ellas requieran para reconocer la ayuda dada a nuestro Ministerio.
En el año 2015 certifique el Departamento de Capacitación en la Norma ISO 9001:2008

ANALISTA DE NOMINA, MINISTERIO DE TRABAJO Y P.S.

Marzo 2012 - Abril 2015 (Deje el puesto para pasar a ser Jefe de Capacitación)
Pago de Nóminas normales y extraordinarias. Pago de Horas extras.
Pago de Bonos (aguinaldo y bono 14). Pago de beneficios (bonos extras)
Pago de Honorarios (facturas) Descuentos de IGSS, préstamos y descuentos Judiciales. Control del Reloj biométrico. Control de Vacaciones.

EDUCACIÓN **LICENCIATURA EN TECNOLOGIA Y AMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS. – UNIVERSIDAD GALILEO**
2013 - 2018 (Pensum cerrado)
(Privados ganados) Realizando Tesis (Fecha de entrega junio 2019)

EDUCACIÓN **MUSICOTERAPEUTA–INSTITUTO DE RISOTERAPIA, PSICOLOGÍA Y ARTE GUATEMALA Y EL INSTITUTO DE PSICOLOGÍA, ARTE Y MÚSICA DE COSTA RICA**
2018
Certificación realizada con el fin de tener herramientas de musicoterapia para implantarlas durante las capacitaciones impartidas, por supuesto que su campo de aplicación va mucho más allá de esto.

EDUCACIÓN **DIPLOMADO EN DERECHOS HUMANOS CON ENFASIS EN SERVICIO PUBLICO—PDH**
2015
Fundamentos de los derechos humanos. Derechos humanos de la niñez y adolescencia. Derechos humanos de la mujer. Derechos humanos de las

personas mayores. Derechos humanos de las personas con discapacidad. Derechos humanos de los pueblos indígenas. Derecho al trabajo, equidad e inclusión. Libertad de expresión / Ley de Acceso a la Información Pública. Derecho humano a la salud y personas que viven con VIH. Conflictividad social desde la perspectiva de los DESCA. Servidores Públicos.

EDUCACIÓN **DIPLOMADO EN RECURSOS HUMANOS—SISTEGRA**
2015
Elaboración de Perfil laboral, Reclutamiento. Selección en base a competencias. Contratación e Inducción. Evaluación del Desempeño. DNC. Programa de Capacitación. Clima Laboral. Liderazgo. Comunicación Interna. Legislación Laboral

REFERENCIAS LABORAL LICDA. MICHAEL CAROLINA AYALA MORALES
Jefa del Departamento de Nominas del Ministerio de ambiente y Recursos Naturales
45094393

REFERENCIAS LABORAL DR. ESTUARDO VALDEZ BONILLA
Coach personal, ejecutivo y empresarial
Consultor y asesor empresarial
55100034

REFERENCIAS LABORAL LIC. OSCAR DACARETT
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS SUBWAY GUATEMALA
52482993

REFERENCIAS PERSONALES SAI LOPEZ DE LEON
Gestor de Comunidad Digital, Oficina Corporativa
Corporación Multi Inversiones
30341647

REFERENCIAS PERSONALES JULIO CESAR ICU LOPEZ
Asistente De RRHH Del Ministerio De Trabajo Y Previsión Social
52482993
