



Yeltreymcdos@gmail.com
57381281

YELTSIN MIJAL REYES CORDON

YELTSIN Cumplí 28 años en marzo de los cuales he trabajado 12 y medio, de estos siete años y medio son de experiencia en distintos procesos de recursos humanos, tiempo durante el cual he tenido la oportunidad de certificar el departamento en la norma ISO 9001-2008 (realizando yo los procesos he indicadores), elaborar plan anual de capacitación, en base a los DNC realizados también por mi persona, funde la capacitación E-Learning en Subway Guatemala, en este tiempo he elaborado e impartido cursos, como: resolución de conflictos, liderazgo, servicio al cliente, comunicación efectiva, también cursos que requiera la empresa según la necesidad de la operación. Soy una persona que desde los inicios de mi vida laboral a estado acostumbrada al trabajo bajo presión, experiencia en nomina y apoyado procesos de reclutamiento.

LINKEDLN <https://www.linkedin.com/in/yeltsin-reyes-3a3318b0/>

PRETENCION SALARIAL: Q.8,500.00 (Estimado, también paga el clima laboral y muchas ventajas como tiempo para la familia que la empresa pueda ofrecer)

APTITUDES Y HABILIDADES

- Liderazgo
- Excelentes relaciones sociales
- Toma de decisiones
- Polivalente
- Proactividad

EXPERIENCIA PROFESIONAL

COORDINADOR DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO, DUNBAR INTERNACIONAL
Diciembre 2018 - Actualidad
Creación de los procesos, políticas y contenidos de capacitación e inducción, para los dos giros del negocio:

- Administración
- Operación

Creación del plan anual de capacitación.
Coordinación de los eventos de capacitación.

COORDINADOR DE CAPACITACION, SUBWAY DE GUATEMALA S.A.
Febrero 2016 - noviembre 2018
Capacitar al personal en los diferentes puestos de la empresa
Aplicar y calificar evaluaciones a los diferentes puestos de la empresa
Seguimiento a las evaluaciones
Inducción del personal
Implementar materiales de capacitación

Realizar capacitaciones a nivel nacional
 Realizar seguimiento de la capacitación
 Retroalimentación de procedimientos a nivel nacional
 Visitas a tiendas para la presentación de las operaciones a personal administrativo
 Logística y seguimiento a los viáticos Departamentales
 Apoyo en apertura de tiendas nuevas a nivel nacional
 Seguimiento del personal de nuevo ingreso durante el periodo de capacitación
 Seguimiento del personal que capacita los procesos operativos.

JEFE DE CAPACITACIÓN, MINISTERIO DE TRABAJO Y P.S.

Mayo 2015 - Enero 2016 (Renuncie al puesto para empezar en Subway)

Cumplir con el Plan Anual de Capacitación del año 2015

Realizar el Plan Anual de Capacitación del año 2016

Dar inducción al personal de nuevo ingreso

Realizando por falta de presupuesto alianzas estratégicas con otras instituciones para buscar financiamiento, apoyando a otras instituciones con capacitaciones en lo que ellas requieran para reconocer la ayuda dada a nuestro Ministerio.

En el año 2015 certifique el Departamento de Capacitación en la Norma ISO 9001:2008

ANALISTA DE NOMINA, MINISTERIO DE TRABAJO Y P.S.

Marzo 2012 - Abril 2015 (Deje el puesto para pasar a ser Jefe de Capacitación)

Pago de Nóminas normales y extraordinarias. Pago de Horas extras.

Pago de Bonos (aguinaldo y bono 14). Pago de beneficios (bonos extras)

Pago de Honorarios (facturas) Descuentos de IGSS, préstamos y descuentos Judiciales. Control del Reloj biométrico. Control de Vacaciones.

EDUCACIÓN	LICENCIATURA EN TECNOLOGIA Y AMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS. – UNIVERSIDAD GALILEO 2013 - 2018 (Pensum cerrado) (Privados ganados) Realizando Tesis (Fecha de entrega junio 2019)
------------------	---

EDUCACIÓN	MUSICOTERAPEUTA—INSTITUTO DE RISOTERAPIA, PSICOLOGÍA Y ARTE GUATEMALA Y EL INSTITUTO DE PSICOLOGÍA, ARTE Y MÚSICA DE COSTA RICA 2018 Certificación realizada con el fin de tener herramientas de musicoterapia para implantarlas durante las capacitaciones impartidas, por supuesto que su campo de aplicación va mucho más allá de esto.
------------------	---

EDUCACIÓN	DIPLOMADO EN DERECHOS HUMANOS CON ENFASIS EN SERVICIO PUBLICO—PDH 2015 Fundamentos de los derechos humanos. Derechos humanos de la niñez y adolescencia. Derechos humanos de la mujer. Derechos humanos de las
------------------	---

personas mayores. Derechos humanos de las personas con discapacidad. Derechos humanos de los pueblos indígenas. Derecho al trabajo, equidad e inclusión. Libertad de expresión / Ley de Acceso a la Información Pública. Derecho humano a la salud y personas que viven con VIH. Conflictividad social desde la perspectiva de los DESCA. Servidores Públicos.

EDUCACIÓN**DIPLOMADO EN RECURSOS HUMANOS—SISTEGRA
2015**

Elaboración de Perfil laboral, Reclutamiento. Selección en base a competencias. Contratación e Inducción. Evaluación del Desempeño. DNC. Programa de. Capacitación. Clima Laboral. Liderazgo. Comunicación Interna. Legislación Laboral

**REFERENCIAS
LABORAL**

LICDA. MICHAEL CAROLINA AYALA MORALES

Jefa del Departamento de Nominas del Ministerio de ambiente y Recursos Naturales
45094393

**REFERENCIAS
LABORAL**

DR. ESTUARDO VALDEZ BONILLA

Coach personal, ejecutivo y empresarial
Consultor y asesor empresarial
55100034

**REFERENCIAS
LABORAL**

LIC. OSCAR DACARETT

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS SUBWAY GUATEMALA
52482993

**REFERENCIAS
PERSONALES**

SAI LOPEZ DE LEON

Gestor de Comunidad Digital, Oficina Corporativa
Corporación Multi Inversiones
30341647

**REFERENCIAS
PERSONALES**

JULIO CESAR ICU LOPEZ

Asistente De RRHH Del Ministerio De Trabajo Y Previsión Social
52482993
