



Carin Dayana Velásquez Gálvez

Bachiller en Computación con Orientación Científica

DIRECCIÓN Residenciales San José Pinula
502, Guatemala
Guatemala

EMAIL cdayana.84@gmail.com

NACIONALIDAD Guatemalteca

TELÉFONO 46322807

FECHA / LUGAR DE NACIMIENTO 03/02/1984 / Guatemala

PERMISO DE CONDUCIR Tipo C

01 PERFIL

Control de calidad

Supervisora de ventas

Servicio al cliente

Auxiliar de logística

02 EXPERIENCIA LABORAL

oct 2020 — mar 2021
Guatemala

Control de calidad y capacitación en Activa Group

Seguimiento de quejas, evaluación de llamadas de cobros, capacitación a personal de nuevo ingreso y activos.

mar 2020 — jun 2020
Guatemala

Control de calidad y capacitación en Activa Group

Seguimiento de quejas, evaluación de llamadas de cobros, capacitación a personal de nuevo ingreso y activos.

may 2019 — ago 2019
Guatemala

Supervisora de ventas punto de venta en Banco Ficohsa

Seguimiento de ventas, supervisar puntos de ventas Shell capacitación al equipo de trabajo, reclutamiento de personal, venta de tarjeta de crédito.

abr 2006 — abr 2019
Guatemala

Supervisora de Ventas en Banco Promerica

Último puesto Supervisora de venta directa ejercido por 6 años

Seguimiento de ventas, supervisión a un grupo de asesores, manejo de sistema Bancario, informes por medio de tablas dinámicas, kpi's,

reclutamiento de personal, capacitación, coaching, análisis crediticios, procesos de tarjeta de crédito, prestamos, cuentas monetarias y de ahorros.

Otros puestos:

Auxiliar de control de calidad

Auxiliar de servicio al cliente

Ejecutiva de telemarketing venta de extrafinanciamientos

Auxiliar de logística (ruteo y seguimiento para la entrega de tarjetas de crédito)

Call center inbound

Auxiliar de verificación de datos

03 EDUCACIÓN

ene 2021 — Presente
Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciatura Ciencias de la Comunicación

Estudiante activo tercer semestre, publicidad profesional

ene 2001 — oct 2002
Guatemala

Liceo de Computación C.S.S

Bachiller en Computación con orientación científica

Bachillerato

ene 1998 — oct 2000
Guatemala

Colegio Francés Americano

Diploma Tercero Básico

Ciclo Básico

ene 1994 — oct 1997
Guatemala

Colegio Mixto Bilingüe Concepción Navas

Diploma de Sexto Grado

Diploma de Sexto Grado

04 COMPETENCIAS

Proactividad

● ● ● ● ●

Manejo de Word

● ● ● ● ●

Manejo de Excel

● ● ● ● ●

Manejo de PowerPoint

● ● ● ● ●

Manejo de Redes
Sociales

● ● ● ● ●

Manejo de Visual
Estudio

● ● ● ● ●

Manejo de Windows 7
en Adelante

● ● ● ● ●

Trabajo en Equipo

● ● ● ● ●

Liderazgo

● ● ● ● ●

05 CURSOS

abr 2021 — abr 2021

LIDERAZGO Y EMPODERAMIENTO en GRUPO BURÓ

abr 2021 — abr 2021

GESTIÓN EFECTIVA DE VENTAS en GRUPO BURÓ

06 HOBBIES

Caminar

Ver películas motivacionales, Leer, siempre mantenerme actualizada y continuar aprendiendo.

07 IDIOMAS

Inglés



Español



08 REFERENCIAS

Juan Manuel Sandoval

Banco Promerica

49966613

Alfredo Monsanto

BAM

30231307

Héctor Calderón

Banco Promerica

30341688

Ivan Salazar

Banco Promerica

30327765