



# Christian Hermes

## Perfil

Líder con experiencia en Cadena de Suministro y Logística, con más de 12 años desarrollando equipos de alto rendimiento. Enfocado en la entrega de resultados, en entornos desafiantes y superando las necesidades del negocio, a través de liderazgo, toma de decisiones y trabajo arduo. Trabajando en una empresa multinacional líder en productos de consumo masivo, Procter & Gamble, he asegurado que las estrategias y los resultados de negocio estén alineados y desarrollados con los equipos multifuncionales para garantizar la disponibilidad de productos desde diferentes países de origen, incluyendo Los Estados Unidos, México, Colombia, Brasil y Alemania, en diez diferentes categorías de productos, buscando superar las expectativas de los consumidores y entregar medidas de servicio clave para clientes directos, incluidos PriceSmart y Walmart, así como distribuidores en América Latina y el Caribe.

## Historia Laboral

### Procter & Gamble International Operations,

#### Director de Cadena de Suministro para Mercados Globales en Desarrollo (GDM), Procter & Gamble, Panamá

FEBRERO 2020

Liderar el equipo de la cadena de suministro, responsable de las áreas de Planificación de producto, Disponibilidad de producto terminado, Servicio al cliente y Logística del cliente, desarrollando las estrategias sobre el manejo de la cadena de suministro, trabajando en colaboración con el equipo multifuncional para los productos de consumo masivo producidos y suministrados en los Estados Unidos, México, Colombia y Alemania a nuestros clientes directos y distribuidores en América Latina y el Caribe, sumando un total de +\$220 millones en ventas.

#### Líder de la Cadena de Suministro para (GDM) y Gerente de Logística de Clientes para PriceSmart, Procter & Gamble, Panamá

JUNIO 2018 — FEBRERO 2020

Liderar el equipo encargado de la disponibilidad de producto, garantizando que se cumplan los planes de producción de diferentes plantas en Estados Unidos para cumplir con los pedidos de los clientes, gestionando los planes de carga en diferentes centros de distribución y asegurando el embarque con diferentes navieras para brindar el mejor servicio a nuestros clientes directos. y distribuidores en América Latina y el Caribe.

Trabajo y desarrollo en planes conjuntos con PriceSmart para la mejora de la cadena de suministro, enfocándose en la relación comercial buscando el mejor servicio para la entrega de producto y asegurando la disponibilidad de ellos para sus miembros, llevando a una mejora en las medias de servicio en un 22%. A la vez creando nuevas cadenas de suministro para el incremento de ventas en producto y lanzamientos nuevos reduciendo el costo del flete en un 42%.

#### Gerente de Operaciones de Servicio al Cliente, Procter & Gamble

SEPTIEMBRE 2015 — JUNIO 2018

Liderar el equipo de servicio al cliente, responsable del proceso de ordenamiento, desde la introducción de la orden, planificación, contratación de navieras, cargas desde los centros de distribución desde Estados Unidos, México y Colombia hasta la entrega a los clientes directos como a distribuidores en 42 países alrededor de América Latina y el Caribe.

#### Gerente de Iniciativas y Operaciones, Procter & Gamble, Panamá

AGOSTO 2013 — SEPTIEMBRE 2015

## Detalles

+507 65725586  
[kcha999@hotmail.com](mailto:kcha999@hotmail.com)

NACIONALIDAD

Guatemalteco

FECHA DE NACIMIENTO

February 7th, 1986

## Linked In

<https://www.linkedin.com/in/christian-hermes-86892842/>

## Enfoque

Liderazgo  
Cadena de Suministro  
Logística  
Servicio al Cliente  
Planificación  
Gestión de Equipos  
Pensamiento estratégico

## Lenguajes

Inglés  
Español

## Personal

Guatemalteca, actualmente residiendo en Panamá. Casado con dos hijas. Bilingüe español e inglés. Experiencia trabajando con SAP, Microsoft Office (Excel, Power BI). Enfocado en el desarrollo de equipos y personas. Los pasatiempos incluyen tiro con arco, cocinar y pasar tiempo con mi familia.

Trabajando con el equipo multifuncional para la planificación y la ejecución de los lanzamientos de nuevas iniciativas y productos de origen de Estados Unidos para Latino América y el Caribe.

### **Gerente de Planificación de Mercado, Procter & Gamble, Panamá**

SEPTIEMBRE 2010 — AGOSTO 2013

Trabajo en el desarrollo y planificación de producto basados en datos históricos e iniciativas planificadas, recopilando información del equipo multifuncional para diferentes categorías incluyendo papas fritas, baterías y productos de cuidado personal, para garantizar el suministro para la entrega de los pedidos de los clientes.

## **Educación**

### **Ingeniería Industrial, Universidad Rafael Landívar, Guatemala**

ENERO 2003 — NOVIEMBRE 2009

### **Bachiller en Ciencias y Letras, Colegio Evelyn Rogers, Guatemala**

ENERO 1991 — NOVIEMBRE 2003

## **Honores y Reconocimientos**

### **People's Choice Awards; P&G, Panamá**

AGOSTO 2019

Premio Regional a los mejores resultados de servicio en el suministro de producto para Latino América y el Caribe.

### **Business MVP; P&G**

JULIO 2019

### **CEO Award; P&G, Panamá**

JULIO 2018

Otorgado al 2% de los empleados a nivel global, por excelentes resultados de negocio.

### **Billion Dollar Employee Award; P&G, Panamá**

JULIO 2017

### **Selección Nacional de Tiro con Arco de Guatemala**

2003 — 2015