

# Augusto A. Madriñan Moreno



## Datos personales

-  Augusto A. Madriñan Moreno
-  mm.augusto.a@gmail.com
-  +507 6224-3945
-  Ave. La Pulida pH Athas,  
Panamá
-  5 de junio de 1984
-  panameña
-  [linkedin.com/public-profile/settings?lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad\\_flagship3\\_profile\\_self\\_edit\\_contact-info%3Brgv57enOQfKKf7egO3K0GA%3D%3D](https://www.linkedin.com/public-profile/settings?lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_flagship3_profile_self_edit_contact-info%3Brgv57enOQfKKf7egO3K0GA%3D%3D)

## Competencias

- Gestión Estratégica y Operativa: ●●●●●
- Optimización de Operaciones: ●●●●●
- Liderazgo de Equipos Multifuncionales: ●●●●●
- Estrategias Innovadoras de Crecimiento Empresarial: ●●●●●
- Expertise en Mejora Continua: ●●●●●

## Perfil

Profesional con una década de experiencia en la dirección estratégica y operativa de cadenas de tiendas y restaurantes. Reconocido por su experiencia en la optimización de operaciones para mejorar la eficiencia y rentabilidad. Capacidad probada para liderar equipos multifuncionales y fomentar resultados de alto rendimiento. Especializado en el desarrollo de estrategias innovadoras para impulsar el crecimiento empresarial y mejorar la experiencia del cliente. Proactivo, con un historial documentado de ejecución de proyectos clave que contribuyen a fortalecer la posición competitiva en el mercado.

## Formación

- Lic. administración Hotelera** ene 2002 - dic 2006  
UIP, Panamá
- Lic . Artes Culinarias** ene 2002 - dic 2007  
UIP, Panamá

## Experiencia

- Jefe de operaciones y servicios deconveniencias a nivel nacional** feb 2020 - dic 2023  
Terpel Panamá, Panamá
  - Dirigí la incorporación de la marca SBARRO dentro de las operaciones de Va&Ven, asegurando una transición fluida y eficiente.
  - Desarrollé una aplicación corporativa para las ventas en el canal de entrega a domicilio (Va&Ven Express), mejorando la accesibilidad y la experiencia del cliente.
  - Gestioné la mejora de los procesos operativos de la cadena en un 40%, optimizando la eficiencia y la calidad del servicio.
  - Diseñé un modelo de enseñanza y aprendizaje para garantizar un acceso sencillo y práctico al conocimiento, mediante guías y videos didácticos.
  - Coordine y gestioné la logística de entregas y servicios de catering internos, utilizando una red de mensajeros a través de una aplicación desarrollada específicamente para este fin.

- Gerente de Zona** 2018 - 2020  
SUBWAY, Panamá

Me responsabilicé de asegurar el éxito operativo y financiero de las tiendas dentro de mi área asignada, mientras promovía la marca Subway y mantenía los altos estándares de calidad y servicio al cliente.

  - Gestión de Personal:** Contratación, capacitación y supervisión
  - Cumplimiento de Normas y Procedimientos**
  - Gestión de Inventario**
  - Desarrollo de Negocios:** Implementación de estrategias para aumentar
  - Soporte y Comunicación.**

Garantizaba el rendimiento óptimo de las tiendas Subway en mi territorio, al tiempo que fomentaba el crecimiento y la excelencia en el servicio al cliente.

# Idiomas

Ingles

# Sección personalizada

Liderazgo en Comunicación

Habilidad Analítica

Innovación y Creatividad

Orientación al Cliente

Habilidades Interpersonales

# Cursos

## Formadores 3.0 dic 2022

curso diseñado para capacitar a individuos en habilidades y técnicas efectivas de enseñanza y facilitación.

1. Principios de enseñanza y aprendizaje.
2. Diseño de materiales didácticos y presentaciones efectivas.
3. Técnicas de facilitación y dinámicas de grupo.
4. Evaluación del aprendizaje y retroalimentación.
5. Habilidades de comunicación efectiva.

## Gerente de Desarrollo y crecimiento

STRABUCKS, Panamá

ene 2014 - dic 2018

Responsable de diseñar, implementar y administrar programas de capacitación y desarrollo para empleados en todas las áreas de la marca en panamá.

- **Diseño de Programas de Capacitación.**
- **Implementación de Programas de Desarrollo.**
- **Evaluación de Necesidades de Capacitación.**
- **Colaboración con Departamentos Internos:** garantizar que los programas de aprendizaje estén alineados con los objetivos organizacionales y las necesidades del negocio.
- **Evaluaciones de Efectividad.**
- **Desarrollo de Talento:** Identificar y desarrollar talento interno mediante la implementación de programas de sucesión y desarrollo de liderazgo.

*En resumen, un gerente de Aprendizaje y Desarrollo en Starbucks se encarga de asegurar que los empleados estén equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para tener éxito en sus roles, contribuyendo así al crecimiento y el éxito continuo de la empresa.*

# Logros

- Implementé exitosamente la marca Sbarro en una cadena de tiendas de conveniencia, evitando el cierre de estas.
- Introduje con éxito la marca Starbucks en el mercado panameño, ampliando así nuestras oportunidades de crecimiento.
- Diseñé y ejecuté una aplicación de entrega a domicilio para aumentar las ventas durante la pandemia, contribuyendo a la continuidad del negocio y la satisfacción del cliente

# Referencias

**Lizza Pinilla**  
TERPEL S.A VP HR, Panamá  
+507 6619-2850

**Erick Arroyo**  
SABARRO VP OPS, USA/ Costa Rica  
+506 8890-5032