

Kenia Orozco

Lic. en tecnología con administración en RRHH



Perfil

DPI:

2231045660101

Dirección:

KM. 22.5 Carretera a El Salvador,
Condominio Villa Capelo

Teléfono:

34845932

E-mail:

Jaz.barrera23@gmail.com

Fecha de Nacimiento:

23 / 04 / 1993

Facebook:

@Jazmin Orozco

Twitter:

@Jaz_Barrera

Soy una persona altamente responsable, con iniciativa y puntualidad; asumo con responsabilidad los retos y metas que la organización me plantea; puedo trabajar bajo presión; tengo adaptabilidad al cambio, gracias a los diferentes puestos que he desempeñado en poco tiempo en la organización.

Objetivo Profesional: Lograr los objetivos institucionales y organizacionales a través de eficiencia y eficacia, proporcionando las estrategias y técnicas adecuadas.

Objetivo Personal: Desarrollarme como profesional, destacada en la sociedad guatemalteca.

Competencias: Trabajo en equipo, iniciativa, compromiso, aprendizaje rápido, sociabilidad, escucha activa, responsabilidad y orientación a logros.

Experiencia

Feb 2018- en la actualidad

Especialista MKT Hogar

Telefónica Móviles Guatemala S.A

Crear productos, análisis, estrategias y planes de acción para asegurar los ingresos de la empresa, masificar el parque con estrategias de UPSELL de ciclo de vida enfocados en productos para el Hogar.

Habilidades: Escucha activa, análisis, retadora, trabajo en equipo.

Logros: Cumplimiento de los ingresos, desarrollo de nuevos procesos en pro de la satisfacción del cliente, incremento de parque, cumplimiento de subsidio.

Dic 2016 - Ene 2018

Especialista MKT Pospago

Telefónica Móviles Guatemala S.A

Crear productos, análisis, estrategias y planes de acción para asegurar los ingresos de la empresa.

Habilidades: Apasionada, adaptación al cambio, integridad, positiva, transparencia, trabajo en equipo.

Logros: Mejorar la satisfacción de los clientes, mejora de procesos, velar por el cumplimiento de la oferta comercial, entrega de productos óptimos.

Dic 2015 - Dic 2016

Analista de Resolutividad

Telefónica Móviles Guatemala S.A

Evaluar escenarios con incidencias y buscar soluciones paliativas mientras se ejecuta una solución raíz para cumplir con lo ofrecido a los clientes según la oferta comercial. Se realizan pruebas de nuevos productos previos al lanzamiento para garantizar el funcionamiento y asegurar la satisfacción del cliente.

Habilidades: Apasionada, adaptación al cambio, integridad, positiva, transparencia, trabajo en equipo.

Logros: Mejorar la satisfacción de los clientes, mejora de procesos, velar por el cumplimiento de la oferta comercial, entrega de productos óptimos.

Habilidades

Inglés



Office



Mar 2014 - Dic 2015

Monitor de Calidad Regional

Atento Guatemala

Evaluar y validar el servicio en la atención de 1^a. y 2^a. Línea. (Tiendas, Call Center, BackOffice, Servicio Técnico y Redes Sociales).

Habilidades: buena actitud, puntual, adaptación al cambio, extrovertida, redacción, deseo de servir.

Logros: homogenización de procesos en la región, asegurar el cumplimiento de normas de calidad y un buen servicio al cliente.

Sep 2013 - Mar 2014

Analista de Documentación

Atento Guatemala

Manejo de la Intranet, publicación de promociones, campañas, nuevos productos, servicios, etc.

Habilidades: Creativa, redacción, buena actitud, puntual, manejo de FrontPage y SharePoint Designer.

Logros: A través de determinación y esfuerzo logré estar en otra área superando mis expectativas del tiempo en qué lo logré, trayendo cosas positivas como una mejor propuesta salarial, en horario y profesionalmente.

Jul 2012 - Sep 2013

Asesor de Servicio al Cliente

Atento Guatemala

Resolución de problemas o dudas del servicio brindado, cumplir con los objetivos y metas de ventas.

Habilidades: Buena actitud, amable, puntual, honestidad, deseo de servir y resolver.

Logros: Saber llevar relaciones con personas de carácter difícil, resolver problemas o dudas planteando diferentes soluciones, metas de ventas logradas.

Educación

2011-2017

Universidad Galileo

Licenciatura en Tecnología y Administración en RRHH.

2009-2010

Colegio Bilingüe Campo Real

Computación.

Bachiller en Ciencias y Letras con Orientación en

2006-2008

Colegio Bilingüe Campo Real

Secundaria Completa.

2000-2005

Colegio Bilingüe Campo Real

Primaria Completa.

Otros Estudios

NetxU

- 1er mes en Certificación en MKT digital

Instituto Canzión

- Cursos de piano

Iglesia Anciano de Días

- Discipulado Bíblico

Referencias Laborales

Celeste Cabrera

Telefónica Móviles Guatemala

Jefe de EFO GT

23797926 / 54010876

Alma Mota

Telefónica Móviles Guatemala

Jefe de MKT Hogar

54010317

Erick Luján

Telefónica Móviles Guatemala

Gerente MKT Pospago

43303333

Referencias Personales

Pastor Israel Barrera

Líder espiritual y Comerciante

52173343

Jesica Díaz

Licenciatura en Derecho

54175005

Laura Cáceres

Estudiante de Odontología

56919039