

ROSARIO ALEJANDRA SARMIENTO MAIRENA



Email: alexasm1981@gmail.com

Dirección: Col San Ángel, Tegucigalpa Francisco Morazán

Licencia de conducir vigente

Celular: (504) 9661 – 8499

Hondureña con identidad 0801-1981-04305

EXPERIENCIA LABORAL

Pro- Secretaria y asesora

Voluntariado comunitario

Tegucigalpa, Francisco Morazán

Junio-2013 - Noviembre-2016

- Asesoría y concientización domiciliaria sobre el proyecto.
- Gestionar y resolver inconformidades de vecinos ante la Junta Directiva, trámites administrativos de renovación de permisos en la comunidad.
- Redacción, documentación y administración actas de sesiones vecinales, junta directiva, notas, solicitudes, convocatorias, informes, escritos al juzgado de policía AMDC, avisos.
- Desarrollo de labor de cobro de seguridad domiciliario.
- Desarrollo de una base de datos comunal para mejor control del proyecto.
- Implementación cuadro de control de pagos de seguridad
- Coordinar actividades para recaudar fondos de pago de seguridad.
- Gestionar, coordinar y supervisar ayudas comunitarias

Oficial APIC

BAC-CREDOMATIC

Tegucigalpa, Francisco Morazán

Noviembre 2012 - Marzo-2013

- Manejo, control y administración de base de datos, AS400 para validar, completar y actualizar la información del cliente.
- Informar por medio de llamada telefónica a los clientes que están pendientes con la actualización de sus cuentas bancarias y demás documentos faltantes.
- Planificación y asistencia de visitas a clientes.
- Organizar, actualizar, presentar y enviar la información actualizada de los clientes a la gerencia correspondiente.

Digitador instrumental**UPNFM**

Tegucigalpa, Francisco Morazán

Marzo 2012 - Abril 2012

- Digitar el instrumento aplicado a los estudiantes a nivel nacional de la UPNFM

Ejecutivo de Telemarketing**Citi Banck**

Tegucigalpa, Francisco Morazán

Agosto 2010 - Noviembre 2011

- Planificar, manejar la base de clientes y motivar por medio de llamada a clientes para la ventas de productos financieros del banco (extra financiamiento, tarjetas de crédito adicionales, débitos automáticos para el pago de servicios públicos, fundaciones.

Asistente de promoción (Practica)

UPNFM,

Tegucigalpa, Francisco Morazán

Septiembre 2009 - Diciembre

2009

- Coordinar montaje de stand promocional BTL juegos JUDUCA (Venta de camisetas, gorras, vasos térmicos, botes para agua, lápices, mochilas, llaveros)
- Elaboración de un kit promocional para venta.
- Realización de un pequeño plan de acción para la promoción de JUDUCA
- Promoción BTL dentro de la UPNFM, por medio de afiches pegados en las pizarras de algunos edificios de la universidad.
- Hacer llamada a proveedores del evento para concretar más promocionales.
- Elaboración y control de ventas de camisas alusivas a JUDUCA. (Todo público.)

EDUCACIÓN

Maestría en Dirección de Recursos Humanos

Universidad Tecnológica de

Honduras, UTH,

Tegucigalpa, Francisco Morazán

2017

- Premiación honorifica, CUM LAUDEM
- Tesis, Relación del estrés laboral y desempeño de los empleados de restaurantes de comidas rápidas, Tegucigalpa Distrito Central Honduras.

Licenciatura en Mercadotecnia

Universidad Tecnológica de

Honduras, UTH

Tegucigalpa, Francisco Morazán

2011

- Monografía, Implementación de un departamento de Marketing estudiantil en las universidades.

**Perito Mercantil y Contador
Público**

Instituto Mixto Atlántida
Tegucigalpa, Francisco Morazán
2001

- Práctica profesional de educación media en los departamentos de, Activos fijos y Presupuesto de la UPNFM

HABILIDADES: Comunicación asertiva, trabajo en equipo y liderazgo, resolución de conflictos, negociación, empatía, inteligencia emocional, toma de decisiones, relación interpersonal, análisis, seguimiento, planificación, administración, estrategia mercadotecnia, habilidad numérica, gestión de ventas, autoconocimiento, comunicación verbal y escrita, manejo de todo el paquete de Office, AS400, SPSS, Excel intermedio,

CERTIFICADOS Y CURSOS

- Seminario Implementación de normas de calidad. UNAH
- Seminario estadístico SPSS V.18. UTH
- Congreso de Marketing, Construyendo tu Marca. UTH
- Diplomado en la enseñanza de la educación superior. UPNFM
- Taller como organizar de congresos, ferias, conferencias y exposiciones. Hotel Hyatt Place
- Conferencia de Relaciones Públicas. UTH
- Certificado Dirección de Marketing Online. INFOP
- Certificado de Administración de personal. INFOP
- Certificado Publicidad Creativa. INFOP
- Certificado Actitud positiva e inteligencia emocional. INFOP
- Certificado Introducción a las TIC's. INFOP
- Certificado Gestión del talento humano. INFOP.
- Certificado MS, Excel Básico. INFOP
- Certificado de Hoja de vida y entrevista de trabajo en línea, INFOP.
- Certificado MS, Excel Financiero. INFOP.
- Certificado MS, Excel intermedio. INFOP.
- Certificado Etiqueta y Protocolo. INFOP.

REFERENCIAS PERSONALES.

Master Rosa Azucena Espinoza Coello
Catedrática de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la UNAH (Jubilada)
Celular: (504) 9876 – 9943.

Ana Julia Borjas.
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
Celular (504) 9937-5143.