



Eduardo Moises Roque Álvarez

✓ **Ingeniero Industrial**

✓ **Certificado PMI**



EXPERIENCIA LABORAL

STARTEK

Feb/2019 - Jul/2019

Agente de Servicio al Cliente

- A cargo de resolver y brindar asistencia a las quejas de los clientes sobre facturación y soporte técnico.
- Brindar rápida resolución a través de un servicio al cliente ágil a los problemas técnicos

Constructora IMETAL

Ago/2018- Sep/2018

Encargado de Calidad y Seguridad Industrial

- Responsable de verificar, supervisar y controlar actividades involucradas en los procesos de gestión de calidad y seguridad industrial en el proyecto.
- Formulación y entrega de Informes a Gerencia sobre actividades y procesos analizados.
- Monitoreo diario al programa de calidad y seguridad industrial.
- Control de Políticas de Seguridad y Calidad Industrial en el proyecto.

Grupo Inversiones La Paz

Mar/2016- Dic/2017

Encargado de Producción y Ensamblado

- Supervisor del Departamento de Ensamblado de Motocicletas de la empresa MOTOMUNDO y ULTRAMOTOR, responsable del aseguramiento de la producción diaria de motocicletas, del personal a cargo y de la calidad del ensamblaje de cada una de las motocicletas.
- Revisión, Manejo y Optimización de procesos mediante el uso de indicadores clave de Desempeño (KPI's).
- Control, Seguimiento y Aplicación de normas a procesos administrativos y técnicos del departamento.
- Elaboración de Informes estadísticos semanales y mensuales de indicadores a partir de datos tomados.
- Coordinación y Apoyo Técnico - Administrativo a personal del departamento a cargo.



Perfil

Domicilio: Bo. El Bosque, Casa #1052, Tegucigalpa D.C.

Nacionalidad: Hondureña

Fecha Nacimiento: 20/12/93



(504) 3190 - 7859 / 2220 - 0439



roque.moises94@gmail.com



roque.moises94



Tegucigalpa D.C., Honduras

Empresa Avícola El Cortijo

May/2015- Ene/2016

Oficial de Proyectos de RRHH

- Encargado de la planeación, control, organización y gestión de los proyectos de RRHH de la empresa, como ser: Clima Laboral, Evaluaciones del Desempeño y Valuación de Puestos (Metodología por Puntos). Mediante distintas técnicas y herramientas se formularon proyectos de medición cuyos resultados ayudaban a la toma de decisiones de la empresa.
- Gestión de información, datos y documentos que servían de apoyo técnico a la administración.
- Apoyo administrativo y técnico mediante uso de informes estadísticos.
- Manejo de herramientas tecnológicas (Microsoft Office, Visio, Project Planner)



EDUCACIÓN

2017-2019 Master en Administración de Proyectos

Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)
Fco. Morazán - Honduras

2011-2015 Ingeniero Industrial

Universidad Católica de Honduras (UNICAH)
Fco. Morazán - Honduras

2009-2011 High School Diploma

England School
Fco. Morazán - Honduras



HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

- Dinámico y Proactivo
- Sentido de Responsabilidad
- Orientado Logro de Metas
- Capacidad de Trabajo en Equipo
- Lean Manufacturing
- Manejo Herramientas Tecnológicas
- Análisis Estadístico
- Manejo de Personal



IDIOMAS Y DIPLOMADOS

- **Inglés** (Avanzado)
- Frances (Básico)
- Gestión de La Calidad Total - **(UNICAH)**
- Certificado Bajo la Norma ISO 9001:2008 - **(UNICAH)**
- Diplomado de Ingles para La Comunicación Internacional - **(UNICAH)**
- Programa de Desarrollo Humano Integral - **(CELADIC)**
- Diplomado en Normas de Higiene y Seguridad Industrial OHSAS 18001 - **(FUNIBER)**
- Diplomado en Gestión de Clima Organizacional y Valuación de Puestos - **(UNITEC)**

La Universidad Tecnológica Centroamericana

Campus Tegucigalpa



Confiere a:

Eduardo Moisés Roque Álvarez

El Título de:


Máster en Administración de Proyectos

En el Grado Académico de Maestría

*Considerando que ha cumplido con los estudios correspondientes y satisfecho todos los requisitos legales y académicos.
En consecuencia queda investido con todos los derechos y obligaciones que la ley establece.*

Dado en la ciudad de Tegucigalpa el día 28 de septiembre de 20 19


Rectoría


Secretaría General



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS
"NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ"

*El Rector en ejercicio de las facultades que la ley le
otorga, confiere a*

**EDUARDO MOISES
ROQUE ALVAREZ**

El Título de

INGENIERO INDUSTRIAL

*Habiendo cumplido con los estudios correspondientes en
el grado académico de Licenciatura y satisfecho todos los
requisitos Académicos, Legales y Administrativos.*

*En consecuencia queda investido con todos los
derechos y obligaciones que la ley establece.*

*Dado en la Ciudad de Tegucigalpa, M.D.C.,
a los trece días del mes de noviembre de dos mil quince.*

+ *Dr. Card. Rodríguez S.B.D.*
Gran Canciller

Vice-Rector Académico

[Signature]
Rector

[Signature]
Secretario General



