



Eduardo Moises Roque Álvarez

- ✓ **Ingeniero Industrial**
- ✓ **Certificado PMI**



EXPERIENCIA LABORAL

STARTEK

Feb/2019 - Jul/2019

Agente de Servicio al Cliente

- A cargo de resolver y brindar asistencia a las quejas de los clientes sobre facturación y soporte técnico.
- Brindar rápida resolución a través de un servicio al cliente ágil a los problemas técnicos

Constructora IMETAL

Ago/2018- Sep/2018

Encargado de Calidad y Seguridad Industrial

- Responsable de verificar, supervisar y controlar actividades involucradas en los procesos de gestión de calidad y seguridad industrial en el proyecto.
- Formulación y entrega de Informes a Gerencia sobre actividades y procesos analizados.
- Monitoreo diario al programa de calidad y seguridad industrial.
- Control de Políticas de Seguridad y Calidad Industrial en el proyecto.

Grupo Inversiones La Paz

Mar/2016- Dic/2017

Encargado de Producción y Ensamblado

- Supervisor del Departamento de Ensamblado de Motocicletas de la empresa MOTOMUNDO y ULTRAMOTOR, responsable del aseguramiento de la producción diaria de motocicletas, del personal a cargo y de la calidad del ensamblaje de cada una de las motocicletas.
- Revisión, Manejo y Optimización de procesos mediante el uso de indicadores clave de Desempeño (KPI's).
- Control, Seguimiento y Aplicación de normas a procesos administrativos y técnicos del departamento.
- Elaboración de Informes estadísticos semanales y mensuales de indicadores a partir de datos tomados.
- Coordinación y Apoyo Técnico - Administrativo a personal del departamento a cargo.



Perfil

Domicilio: Bo. El Bosque, Casa #1052, Tegucigalpa D.C.

Nacionalidad: Hondureña

Fecha Nacimiento: 20/12/93



(504) 3190 - 7859 / 2220 - 0439



roque.moises94@gmail.com



roque.moises94



Tegucigalpa D.C., Honduras

Empresa Avícola El Cortijo

May/2015- Ene/2016

Oficial de Proyectos de RRHH

- Encargado de la planeación, control, organización y gestión de los proyectos de RRHH de la empresa, como ser: Clima Laboral, Evaluaciones del Desempeño y Valuación de Puestos (Metodología por Puntos). Mediante distintas técnicas y herramientas se formularon proyectos de medición cuyos resultados ayudaban a la toma de decisiones de la empresa.
- Gestión de información, datos y documentos que servían de apoyo técnico a la administración.
- Apoyo administrativo y técnico mediante uso de informes estadísticos.
- Manejo de herramientas tecnológicas (Microsoft Office, Visio, Project Planner)



EDUCACIÓN

2017-2019 Master en Administración de Proyectos

Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)
Fco. Morazán - Honduras

2011-2015 Ingeniero Industrial

Universidad Católica de Honduras (UNICAH)
Fco. Morazán - Honduras

2009-2011 High School Diploma

England School
Fco. Morazán - Honduras



HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

- Dinámico y Proactivo
- Sentido de Responsabilidad
- Orientado Logro de Metas
- Capacidad de Trabajo en Equipo
- Lean Manufacturing
- Manejo Herramientas Tecnológicas
- Análisis Estadístico
- Manejo de Personal



IDIOMAS Y DIPLOMADOS

- **Ingles** (Avanzado)
- Frances (Básico)
- Gestión de La Calidad Total - **(UNICAH)**
- Certificado Bajo la Norma ISO 9001:2008 - **(UNICAH)**
- Diplomado de Ingles para La Comunicación Internacional - **(UNICAH)**
- Programa de Desarrollo Humano Integral - **(CELADIC)**
- Diplomado en Normas de Higiene y Seguridad Industrial OHSAS 18001 - **(FUNIBER)**
- Diplomado en Gestión de Clima Organizacional y Valuación de Puestos - **(UNITEC)**



La Universidad Tecnológica Centroamericana

Campus Tegucigalpa



Confiere a:

Eduardo Moisés Roque Álvarez

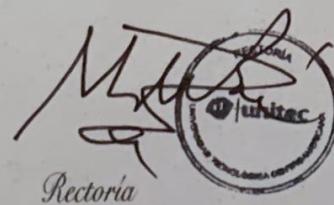
El Título de:

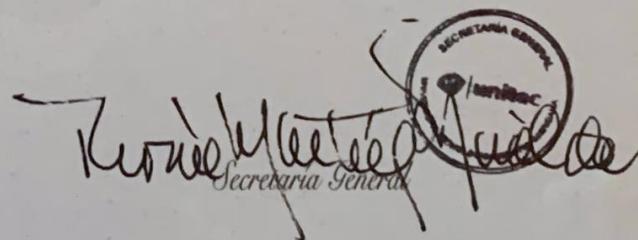
Máster en Administración de Proyectos

En el Grado Académico de Maestría

Considerando que ha cumplido con los estudios correspondientes y satisfecho todos los requisitos legales y académicos.
En consecuencia queda investido con todos los derechos y obligaciones que la ley establece.

Dado en la ciudad de Tegucigalpa el día 28 de septiembre de 2019


Rectoría


Secretaría General



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS
“NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ”



*El Rector en ejercicio de las facultades que la ley le
otorga, confiere a*

**EDUARDO MOISES
ROQUE ALVAREZ**

El Título de

INGENIERO INDUSTRIAL

*Habiendo cumplido con los estudios correspondientes en
el grado académico de Licenciatura y satisfecho todos los
requisitos Académicos, Legales y Administrativos.*

*En consecuencia queda investido con todos los
derechos y obligaciones que la ley establece.*

*Dado en la Ciudad de Tegucigalpa, M.D.C.,
a los trece días del mes de noviembre de dos mil quince.*

*+ D. Alvaro Rodríguez S. D. B.
Gran Canciller*

Vice-Rector Académico

DAJ
Rector

ED
Secretario General



