



Shirly Eunis Marroquín Alvarado

Perito Contador Con Orientación en Computación

Datos Personales

Correo electrónico:	I.shirley.d13@gmail.com
Teléfono:	4368-8780
Dirección:	Sector 4 Casa 0-86 Apartamento A Res. San José el Placer Zona 2 San José V.N
Fecha de Nacimiento:	05 de agosto de 1987
Lugar de Nacimiento:	Ciudad Guatemala
Género:	Femenino
Nacionalidad:	Guatemalteca
Estado Civil:	Unida

Perfil:

- Soy Una persona muy responsable, Trabajadora, Leal Comprometida en Alcanzar mis metas y objetivos, me gusta realizar muy bien el trabajo que me sea asignado porque tengo la capacidad de adaptarme al trabajo que me designen, me gusta el trabajo en equipo.

Formación:

Enero de 2000 a octubre 2002	Nivel Básico: Liceo Canadiense Titulo obtenido 3ro Básico.
Enero de 2003 a octubre de 2005	Perito Contador con Orientación en Computación Liceo Canadiense Centro Jornada Matutina.
Febrero de 2012 a junio 2012	inicio de semestre en Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales con Títulos de Abogado y Notario, San Carlos de Guatemala.

EXPERIENCIA.

Auxiliar de Créditos

Distribuidora Quick / Servisa

Desde el 15 de octubre de 2005 al 25 de enero de 2007

Cobro telefónico y al mayor proveedor de la empresa (Fragua y/o Walmart) recepción y envío de facturas y Notas de crédito de todo el país para cobro, inventario a vendedores Ruteo mensual y validación inventario en sistema - Inventario Físico tareas secretariales, digitación de datos al sistema datos personales de clientes.

dicha empresa CERRO operaciones en 2007.

Teleoperador

Atento De Guatemaleteléfono: 2470-0602

Desde el 03 de JUNIO DE 2008 AL 28 DE FEBRERO DE 2012

Cobro Telefónico de tarjetas de crédito para un banco de México BBVA Bancomer en cartera de Anticipada 15 días antes de su fecha de pago y mora de 30 a 60 días de atraso.

Teleoperador de Servicio al cliente para Telefónica Movistar México. atender las quejas por inconvenientes en su línea telefónica brindar información acerca de sus planes y tarifas.luego estuve en el servicio de Portabilidad para clientes que deseaban cambiar de compañía telefónica brindando información.

Auxiliar de Créditos y Cobros

CrediOpciones, S.A Teléfono: 2243-0100

Desde el 01-03-2012 al 30-11-2013 cobros

Desde el 01-12-2013 al 29-05-2016 créditos

Área de Cobros:

cobro telefónico en diferentes carteras tales como mora 30-60 y 90 en ocasiones se brindaba apoyo en cartera de 120 días y mas. Se realizaba reporte de cobro de cartera mensual y reporte para IVR así mismo envío de cartas de cobro al domicilio o ya sea que se coordinaba apoyo de los verificadores quienes visitaban a cliente en domicilio al momento de que el cobro se tornara difícil. Control y resguardo de Archivo físico y digital verificar que cuente con todos sus documentos el expediente ordenar por correlativo y No. de Pagare y validar sus títulos de propiedad

Área de Créditos:

precalificación de clientes en buros de crédito Infornet y TranUnion, creación de códigos e Ingreso de datos al sistema de todo el expediente del cliente, así como asignación de sus roles en el sistema SAP. validación de referencias personales y laborales.

Administradora de Créditos (analista)

Unicomer S.A teléfono 2420-2800 / 2420-2900

Desde el 10 de Julio de 2015 al 18 de Febrero de 2017

Ánálisis y Proceso de crédito, desde precalificación hasta resolución final confirmación de referencias personales como confirmación laboral verificación de campo creación de código de cliente e ingreso de datos al sistema análisis y resolución final,

archivo físico y digital mediante sistema Doc-I

Auxiliar de Rayos X

Liga Nacional Contra la Tuberculosis Teléfono: 2232-5154

Desde el 20 de Febrero de 2017 al 07 de Octubre de 2021

Servicio y atención al cliente presencialmente, ingreso y digitación de datos al sistema bajo tiempo estipulado no mayor a 1min por cada cliente.

Analista de Créditos Junior

Cooperativa Guadalupana 2414-3030

Desde 28 de febrero 2022 a la Fecha

Validación de Expediente Digital en Scoring, de Créditos Hipotecarios, Créditos Fiduciarios, Créditos Hipotecarios más Garantía Fiduciaria de 1 o más fiadores, Núcleo Familiar. validar Buros Infornet y Trans Unión si aplican de acuerdo a vector de créditos, Base de Datos del Organismo Judicial, Validar si posee Récord Interno , revisar que se cumpla con papelería requerida , vaciar dicha información ingresando todos los datos obtenidos al Simulador, Realizar el análisis correspondiente, Capacidad de pago de acuerdo a sus deudas registradas en buros crediticios, Conciliación de Estados de Cuentas , Boletas de pago , Facturas , Declaraciones de Iva, confirmación telefónica de referencias personales familiares, y entrevista con Asociado, para así poder emitir las recomendaciones del crédito si es recomendado para crédito fortalezas y debilidades si no es apto para el mismo indicar las razones.

REFERENCIAS PERSONALES:

Juan Álvarez – Amigo

Teléfono: 5326-1022

Lucely Ordoñez – Amiga

Teléfono: 4312-8361

Miguel Arreaga – Amigo

Teléfono: 5656-5056