



# Brandon David Aguilar Acevedo

Me considero una persona capaz de adaptarme al cambio y dar lo mejor de mi en los proyectos que lleve a cabo. Me gusta fomentar el trabajo en equipo, el compañerismo, honestidad y puntualidad. Mi objetivo profesional es aprender y desarrollar carrera en Comercial/Trade/Marketing

## Experiencia laboral

### Soporte Comercial Instalaciones, Claro Guatemala

MARZO 2019 – PRESENTE

Brindar soporte de instalaciones y reparaciones de servicios de Cable, televisión e internet a nivel nacional, funciones a destacar:

- Soporte en linea a técnico en las distintas plataformas
- Brindar apoyo telefónico a personal de Call Center con inconvenientes en aplicaciones
- Apoyo en los tickets en gestión de ventas
- Control y seguimiento de fallas
- Generación de reportes de incidencias y fallas

### Asesor de Pagos, Claro, Guatemala

OCTUBRE 2017 – FEBRERO 2019

Atender llamadas de clientes para solucionar y gestionar sus distintas solicitudes, funciones principales del área:

- Asesorar al cliente en relación a la aplicación de los pagos de sus servicios
- Generar reportes requeridos por jefatura
- Encargado de capacitar al personal nuevo
- Fomentar el trabajo en equipo para que conjuntamente se brinde un buen servicio al cliente.
- Encargado del área (Cuando la jefatura no estaba disponible)

### Coach, McDonald's, Guatemala

ENERO 2016 – JUNIO 2017

Desempeñando el cargo de Entrenador de Empleados (Coach), teniendo a cargo a 8 personas del restaurante, mis funciones principales eran:

- Brindar un excelente servicio al cliente
- Capacitar al personal que tenía asignado
- Brindar seguimiento a cada empleado (Verificar que siempre realizaran procedimientos correctos)
- Generar reporte general de cada uno de los empleados
- Evaluar al personal periódicamente (para conocer sus fortalezas, y ayudar a mejorar sus debilidades)
- Ser encargado del restaurante (Cuando la jefatura se encontraba en reuniones o no estaba disponible)
- Ayudar a brindar ideas para mejorar los procesos de servicio al cliente

## Datos personales

5019-0179

brandonaguilargt@gmail.com

PERMISO DE CONDUCIR

Licencia de Conducir tipo "C"

FECHA DE NACIMIENTO

27 de agosto de 1,997

## Competencias

Pisa

Web Client

Axiros

Axess

Siare

Microsoft Office Excel

Microsoft Office Word

Microsoft PowerPoint

Adobe Illustrator

Habilidad de Comunicación

Servicio al Cliente

Capacidad de Trabajar en Equipo

## Idiomas

Ingles

## **Formación**

### **Maestría, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala**

FEBRERO 2020 – PRESENTE

Actualmente estoy cursando la maestría en Administración de Empresas, en la cual ya tengo aprobado 18 cursos.

### **Licenciatura, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala**

FEBRERO 2016 – NOVIEMBRE 2019

Pensum cerrado en la licenciatura de mercadotecnia.

### **Bachillerato en Computación, Colegio IMB-PC, Guatemala**

ENERO 2015 – OCTUBRE 2015

## **Movilidad Estudiantil**

### **Medellín, Colombia**

SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2018

Viaje a universidad EAFIT en Medellín, Colombia por un movimiento estudiantil que se realizó por parte de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, fui participé de actividades y conferencias relacionadas con diversos temas de Mercadeo, tales como:

- Administración de Relación con los Clientes
- Toma de Decisiones
- Posicionamiento y Competitividad
- Marketing Lateral (Estrategias de Innovación)
- Marketing Digital, entre otros.

## **Otros Cursos**

### **Certificado de Microsoft Excel**

2015 – 2015

### **Ready To Work**

SEPTIEMBRE 2015 – SEPTIEMBRE 2015

Conferencia Impartida por Luis Díaz, Director de Recursos Humanos Nestle.

### **Los 7 hábitos de las Personas Altamente Efectivas, Según Stephen R. Covey**

ENERO 2017 – ENERO 2017

Conferencia Impartida por la dirección de McDonald's Guatemala.

## **Referencias Laborales**

### **Licda. Ana Lucia Flores del Cid, Supervisora Comercial**

4208-9344

### **Ing. Felipe Orellana, Subgerente de Sistemas**

5826-1773

### **Ing. Cesar Pérez, Analista de Sistemas**

5915-2292

## **Referencias Personales**

**Sr. Luis Ángel Vásquez**

5710-1089

**Ing. Fernando Mejía**

4722-5023

**Lic. Caleb Us**

4905-7538