



Paola López Florián

SOBRE MÍ

Poseo un historial probado en servicio al cliente, gestión documental, ventas, procesamiento de reembolsos y gestión de acreditaciones. Mi enfoque hacia el servicio al cliente se distingue por su excelencia, respaldado por una sólida base de valores y cualidades que me posicionan como un candidato idóneo para sobresalir en diversos entornos laborales.



14/02/2001



Alejandra-lopez9@hotmail.com



41166973



15 avenida A 17-38 zona 6 cipresales

HABILIDADES

Me distingo por mi puntualidad, eficacia y capacidad autodidacta, respaldadas por una naturaleza empática y servicial. Estas cualidades han sido fundamentales en la consecución de mis metas personales y profesionales, y continúan siendo activos valiosos que benefician mis desempeños laborales

IDIOMAS

Español
Nativo.

Inglés:
Nivel intermedio.

MÁS INFORMACIÓN

Manejo de Word, excel, outlook, microsoft office, etc.

EXPERIENCIA LABORAL

Telus International

Customer service III septiembre 2022 - Diciembre 2023

- Servicio al cliente
- Documentación
- Reembolsos, acreditaciones
- Ventas
- Soporte tecnico

Conduent

Customer service Abril 2021- julio 2021

- Servicio al cliente
- Reservaciones

REFERENCIAS PERSONALES

- Keyla Jimenez/35920042
- Hilcias Sarceño/46778995
- Lidia Marroquin/55107986
- Damares Gonzalez/49485651

DATOS ACADÉMICOS

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Psicología

Colegio Valverde

Bachillerato en computación con orientación Comercial