

# MARIANDRE PAZ GONZÁLEZ

---



## PERFIL

26 de octubre de 1995

23 años.

Estudiante de Ingeniería Industrial

## CONTACTO

Casa 512 San Ángel 4, zona 2.

Carretera a Chinautla .

Celular: (502) 5822-1628

Correo: marianpgon@gmail.com

DPI: 2843 34200 0108



## EDUCACIÓN

### ESTUDIANTE DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Cuarto año

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

### BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS

Diversificado

COLEGIO LA ASUNCIÓN

2001 -  
2013

### PRIMARIA

COLEGIO LA ASUNCIÓN

2009 -  
2013



## EXPERIENCIA LABORAL

### PRÁCTICAS - J.I. COHEN

ENERO - SEPTIEMBRE 2019

#### Prácticas de Analista de Procesos Comerciales.

Conocimientos adquiridos en:

#### CRM

- Pedidos (locales, exportación, bonificados, muestras, etc.)
- Creaciones y modificaciones de clientes
- Creación de sugerencias y reclamos
- Eventos adversos
- Manejo de posiciones en PPOMA\_CRM

## IDIOMAS



### ESPAÑOL



IDIOMA MATERNO

### INGLÉS



CERTIFICADO ELASH

## REFERENCIAS LABORALES

### Marycarmen Tobar

Analista de Business Intelligence  
J.I. Cohen

Cel.: 5633 - 6291

## REFERENCIAS PERSONALES

### Melisa Rabanales

*Lic. en Ciencias de la Comunicación*

Cel.: 3097 - 8097

### Amy Ruiz

*Ingeniera Química Industrial*

Cel.: 4063 - 4062

### S4 (SD)

- CREACIÓN DE BP
- PEDIDOS (VA01, VA02, VA03, VA05)
- ENTREGAS (VL01N, VL02N, VL03N, VL09)
- FACTURAS (VF01, VF02, VF03, VF04, VF05N VF11)
- LISTAS DE PRECIOS (VK11, VK12, VK13)
- REPORTE DE WORKFLOW (SWIA)
- BÚSQUEDA DE TABLAS (SM30, SE16N)

### CONTACT CENTER

- CREACIÓN DE COLAS
- CREACIÓN DE LISTA DE LLAMADAS
- CALLBACKS

**-CREACIÓN DE PROCEDIMIENTOS, INSTRUCTIVOS Y POLÍTICAS.**

### ALUMNO TUTOR - DIBUJO DE INGENIERÍA

AGOSTO - NOVIEMBRE 2016

Auxiliar de la clase de dibujo de ingeniería a los alumnos de primer ingreso de ingeniería en Universidad Rafael Landívar.



## HABILIDADES

### INFORMÁTICA

CONOCIMIENTO Y UTILIZACIÓN DE:

- Microsoft Office
- AutoCAD
- SD
- CRM
- Contact Center
- Bizagi

### ESCRITURA

Buen dominio del lenguaje, la redacción y la ortografía

### TRABAJO BAJO PRESIÓN

### RESPONSABLE

### ORGANIZADA

### HONRADA

### TRABAJO EN EQUIPO