

MARIANDRE PAZ GONZÁLEZ



PERFIL

26 de octubre de 1995

23 años.

Estudiante de Ingeniería Industrial

CONTACTO

Casa 512 San Ángel 4, zona 2.

Carretera a Chinautla .

Celular: (502) 5822-1628

Correo: mariangon@gmail.com

DPI: 2843 34200 0108



EDUCACIÓN

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Cuarto año

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS

Diversificado

2001 -
2013

COLEGIO LA ASUNCIÓN

PRIMARIA

COLEGIO LA ASUNCIÓN

2009 -
2013



EXPERIENCIA LABORAL

PRÁCTICAS - J.I. COHEN

ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Prácticas de Analista de Procesos Comerciales.

Conocimientos adquiridos en:

CRM

- Pedidos (locales, exportación, bonificados, muestras, etc.)
- Creaciones y modificaciones de clientes
- Creación de sugerencias y reclamos
- Eventos adversos
- Manejo de posiciones en PPOMA_CRM

IDIOMAS



ESPAÑOL



IDIOMA MATERNO

INGLÉS



CERTIFICADO ELASH

REFERENCIAS LABORALES

Marycarmen Tobar

Analista de Business Intelligence
J.I. Cohen

Cel.: 5633 - 6291

REFERENCIAS PERSONALES

Melisa Rabanales

Lic. en Ciencias de la Comunicación

Cel.: 3097 - 8097

Amy Ruiz

Ingeniera Química Industrial

Cel.: 4063 - 4062

S4 (SD)

- CREACIÓN DE BP
- PEDIDOS (VA01, VA02, VA03, VA05)
- ENTREGAS (VL01N, VL02N, VL03N, VL09)
- FACTURAS (VF01, VF02, VF03, VF04, VF05N VF11)
- LISTAS DE PRECIOS (VK11, VK12, VK13)
- REPORTE DE WORKFLOW (SWIA)
- BÚSQUEDA DE TABLAS (SM30, SE16N)

CONTACT CENTER

- CREACIÓN DE COLAS
- CREACIÓN DE LISTA DE LLAMADAS
- CALLBACKS

-CREACIÓN DE PROCEDIMIENTOS, INSTRUCTIVOS Y POLÍTICAS.

ALUMNO TUTOR - DIBUJO DE INGENIERÍA

AGOSTO - NOVIEMBRE 2016

Auxiliar de la clase de dibujo de ingeniería a los alumnos de primer ingreso de ingeniería en Universidad Rafael Landívar.



HABILIDADES

INFORMÁTICA

CONOCIMIENTO Y UTILIZACIÓN DE:

- Microsoft Office
- AutoCAD
- SD
- CRM
- Contact Center
- Bizagi

ESCRITURA

Buen dominio del lenguaje, la redacción y la ortografía

TRABAJO BAJO PRESIÓN

RESPONSABLE

ORGANIZADA

HONRADA

TRABAJO EN EQUIPO