



Alejandra Barrap

MERCADÓLOGA



(+502) 5515-3991



aleebarrap@gmail.com

SOBRE MÍ

Soy una persona proactiva que le gusta superarse y sobre todo aprender cada dia algo nuevo, me esfuerzo en dar lo mejor de mi y siempre hacer todo con excelencia.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Trabajo en equipo
- Capacidad de adaptación
- Competencias digitales

REFERENCIAS LABORALES

Litza de Escobar
Claro Guatemala
2420-6434

Oscar Trinidad
Seguros G&T, S.A.
2445-7000

CURSOS ADICIONALES

Academia Europea
Inglés - Intermediate level

Universidad del Istmo
Diplomado de Marketing Digital 2022

HISTORIAL ACADÉMICO

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
2020 – Maestría en Administración de Negocios con
Mención en Marketing Digital

2016 – Licenciatura en Marketing

Liceo Cristiano Roca de ayuda

2010 – Perito Contador con Orientacion en
Computación

ANTECEDENTES LABORALES

Especialista en Comunicación Interna
CLARO GUATEMALA – 2018 – A LA FECHA

Monitoreo diario de los diferentes medio de comunicación y redes sociales con el fin de identificar temas relacionados con la organización, la competencia o temas de interés; Apoyo en la planificación y ejecución de proyectos de responsabilidad social de la empresa a nivel local; Seguimiento y recopilación de información a nivel regional, generar reportes de notas de relaciones públicas, donaciones, patrocinios, atención a clientes para presentarlos a dirección y gerencias; Analizar solicitudes de patrocinios o donaciones, para fines sociales, municipalidades, escuelas, entre otras; Gestionar afiliaciones con las cámaras empresariales, y mantener relación y comunicación con la mismas; Coordinación a nivel regional de información para elaboración del informe de sustentabilidad.

Analista de Reclamos Automóvil
SEGUROS G&T, S.A

2012- 2017 – Seguimiento de casos de reclamos de siniestros; Gestión de pago a proveedores; Atención de clientes vía telefónica.