



RICARDO FELIPE HERNANDEZ LÓPEZ

Dirección: 12a. Calle 5-126A zona 6, Quetgo. - Teléfono: 54383640/50995200 - E-mail: RFHL1984@HOTMAIL.COM

Habilidades/ Experiencia Laboral/ Estudios

INFORMACION PERSONAL:

Estado Civil:	Soltero.
Fecha de Nacimiento:	11/01/1984.
Edad:	36 años.
Documento Identificación (DPI):	1923 32899 0905
Lugar de Nacimiento:	El Progreso, Municipio de Sibilia, Quetzaltenango.
Nacionalidad:	Guatemalteco.
Residencia:	12ª. Calle 5-126A Zona 6, Quetzaltenango.
Teléfonos:	5438-3640
No. Afiliación IGSS:	201400122011
No. Afiliación IRTRA:	1100715027
NIT:	2097702-6
Colegiado No.	17,168
Correo Electrónico:	RFHL1984@HOTMAIL.COM
Licencia de Conducir:	Automóvil Clase "B" y de Motocicleta

ESTUDIOS/ NIVEL ACADEMICO:

2015 – 2017: (Quetzaltenango, Guatemala)	Título: Maestría en Administración de Negocios con mención en Empresas Familiares. Universidad: Mariano Gálvez de Guatemala
2006 – 2016: (Quetzaltenango, Guatemala)	Título: Ingeniero en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación. Universidad: Mariano Gálvez de Guatemala.
2003 – 2005: (Quetzaltenango, Guatemala)	Título: Perito Contador Con Orientación en Computación. Establecimiento: Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de Occidente (ENCOD).
2000 – 2002: (Sibilia, Quetgo, Guatemala)	Título: Diploma de Tercero Básico. Establecimiento: Instituto de Educación Básica por Cooperativa Sibilia (IMEBS).
1992 – 1999: (Sibilia, Quetgo, Guatemala)	Título: Diploma de Sexto Primaria. Establecimiento: Escuela Oficial Urbana Mixta de Sibilia.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Agost-2018 a Abril-2019.
(Región Occidente)

Empresa: MINEDUC y USAID

Cargo/Puesto: Analista Informático

Implementación de proyecto sobre análisis y evaluación de equipo tecnológico en coordinación con el Mineduc y ONG USAID para la región de Huehuetenango, Quiché y Quetzaltenango. Se verificó estado de infraestructura de red informática, Equipo tecnológico (computadores, routers, switchs, servidores, Estado del cableado de red, cámaras de vigilancia, sistemas de proyección digital, sistemas biométricos, entre otros). Implementación y cambio de equipo, inducción a personal sobre uso de equipo nuevo para optimizar rendimiento y facilitar tareas realizadas. Mantenimiento al cuarto de telecomunicaciones, verificación sobre funcionamiento de planta de telecomunicaciones.

Ene-2014 a Jul-2018:
(Ciudad de Guatemala)

Empresa: Canella S.A.

Cargo/Puesto: Técnico Digital de Campo.

Tareas Realizadas: Instalación, reparación, mantenimiento y Configuración equipos de impresión multifuncional Canon y HP. Configuración de Server SMTP, POP, Lenguajes de impresión UFR II, PS, PCL. Evaluación y estudio sobre implementación de equipos de impresión. Análisis y configuración de puntos de infraestructura de redes. Servicio y capacitación al cliente sobre uso y manejo de equipos de impresión y computadores. Técnico de campo en el área de occidente y Costa Sur. Manejo de KPI's de evaluación del desempeño.

Oct-2012 a Nov-2013:
(Quetzaltenango, Guatemala)

Empresa: Grupo Golán.

Cargo/Puesto: Técnico Instalador Alarmas de seguridad.

Tareas Realizadas: Instalación, reparación, mantenimiento y configuración equipos de alarmas seguridad en el área de Occidente. Análisis, estudio y evaluación de puntos estratégicos para ubicación de equipos de seguridad. Configuración e instalación de Circuitos cerrados de cámaras de vigilancia. Participación en la implementación de procesos de calidad ISO9001 para Alfa Uno S.A en la región de Quetzaltenango. Servicios prestados mediante facturación.

Nov-2007 a Sep-2012:
(Quetzaltenango, Guatemala)

Empresa: Distribuidora de Lácteos Abarrotes y Embutidos S.A.

Cargo/Puesto: Administrador y Encargado de Producción.

Tareas Realizadas: Manejo de personal a cargo, coordinar rutas para vendedores (logística interna de la empresa), Implementar estrategias de ventas, fomentar el trabajo en equipo entre los colaboradores, manejo y seguimiento de cartera de clientes, Coordinación para la elaboración de productos lácteos y sus derivados, Manejo y almacenamiento en bodega para productos perecederos y manipulación de Alimentos, Elaboración de pedidos de productos y

materias primas a proveedores, Elaboración de planillas de sueldos y salarios. Elaboración de informes presentados a socios y accionista. Presentación de estados financieros en periodos semestrales, Coordinar actividades administrativas y de campo.

Ene-2006 a Jul-2007: **Empresa:** Instituto Mixto de Educación Básica Sibilia
(Sibilia, Quetgo, Guate) **Cargo/Puesto:** Catedrático.
Tareas Realizadas: Encargado de impartir el curso de matemática a estudiantes de 1º, 2do. y 3ro. Básico. Basado en la planificación anual de estudios.

REFERENCIAS LABORALES:

Ludwing Coronado: **Empresa: Canella S.A**
Puesto: Jefe de Taller Canon
Teléfono: 5480-6764

Adán Palacios: **Empresa: Canella S.A**
Puesto: Supervisor de Técnicos
Teléfono: 3003-5004

Braulio Yanan Monterroso: **Empresa: IncSecure System**
Puesto: Socio-Fundador
Teléfono: 5597-7759.

Ana de Ordoñez: **Establecimiento: IMEBS**
Puesto: Secretaria-Contadora
Teléfono: 77758635

REFERENCIAS PERSONALES:

Ing. José David Mazariegos. Teléfono: 3067-6064.
Inga. Zuly López Teléfono: 5633-6482
Ing. Maynor Hernández. Teléfono: 5278-6705
Sr. Ricardo Alfonso González. Teléfono: 4750-7870

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES:

- (AGOS-2020 EN INECAP): TECNICO EN REDES DE DATOS
- (JUN-2020 EN INECAP): OPERADORACION DE FLOTAS EFICIENTE
- (JUN-2020 EN INECAP): INSTALADOR DE FIBRA OPTICA
- (MAY-2020 EN INECAP): EVALUADOR DE INDICADORES CLAVE (KPI's)
- (MAY-2020 EN INECAP): TECNICO EN INFORMATICA
- (ABRIL-2020 EN INECAP): CURADOR DE DATOS
- (DIC/2010 EN INTECAP): DIPLOMA SOFTWARE DE COMPUTADORAS.
- (NOV/2010 EN INTECAP): DIPLOMA HARDWARE DE COMPUTADORAS.
- (OCT/2010 EN INTECAP): DIPLOMA CREACION DE PAGINAS WEB.
- (ENE/2008 POR AGEXPRO) CERTIFICADO DE PARTICIPACION CONTAMINACION, HIGIENE Y LIMPIEZA.
- (DIC/2002 POR INE): CERTIFICADO DE PARTICIPACION EN CENSO NACIONALES.
- (OCT/2002 EN IMEBS): DIPLOMA COMPUTACION EN D.O.S.