

ACERCA DE MI

EDAD

36 años

TELÉFONO

33465836

22385938

E-MAIL

ferlopezhn@gmail.com

NACIONALIDAD

Honduras

ZONA DE RESIDENCIA

Bo. Bella Vista 9 Calle entre 8 y 9 avenida casa#
864 Tegucigalpa., Tegucigalpa, Francisco
Morazan

VEHÍCULO: SI

LICENCIA: SI

EDUCACIÓN

2007

INDUSTRIAL

Universidad Completa | Graduado -
Honduras / Universidad Catolica de
Honduras

Especializacion:

Ingeniero Industrial con Diplomado en
Gestion de la Calidad Total

EDUCACIÓN SECUNDARIA:

COMPLETA

OTROS ESTUDIOS

2011

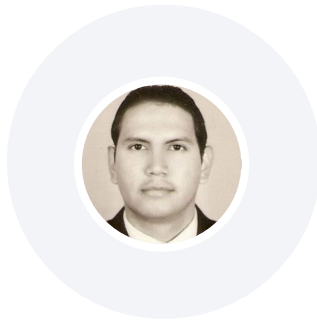
**TÉCNICO ESPECIALISTA EN INSTALACIÓN,
MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE REDES
INFORMÁTICAS**

Honduras

2010

**TÉCNICO ESPECIALISTA EN MANTENIMIENTO,
REPARACIÓN Y MONTAJE DE COMPUTADORAS**

Honduras



CARLOS FERNANDO LÓPEZ ARGEÑAL

JEFE DE PRODUCCIÓN & SERVICIO AL CLIENTE
(PRODUCTION MANAGER / CUSTOMER SERVICE)

EXPERIENCIAS LABORALES

JEFE DE PRODUCCIÓN & SERVICIO AL CLIENTE (PRODUCTION MANAGER / CUSTOMER SERVICE)

Jefe De Planificacion De La Produccion

IMLO (Inversiones Multiples Lopez)

Área De La Empresa: Industrial

Mayo/2017 - A la Fecha | Rango Salarial: \$901-\$1200

Funciones en el puesto:

Encargado de la atencion a clientes (Empresas Maquiladoras) en el diseño de productos industriales para suplir sus necesidades y superar las expectativas del cliente garantizando su satisfaccion con el servicio y producto. Administrador de los procesos productivos eficientes, de bajo costo y alto aprovechamiento de materias primas, tiempos de proceso y entrega.

Logros:

- Establecimiento de sistema de recepcion y distribucion de trabajo dando mayor visibilidad al flujo de producto, otorgando responsabilidad y empoderamiento al operario de cada parte del proceso. Logrando la reduccion de tiempos, costos y aumentando el porcentaje de aprovechamiento de materia prima.
- Mejoras a los tiempos y formas de respuesta de Servicio al Cliente, otorgando visibilidad, apoyo y retroalimentacion al cliente aumentando la satisfaccion y fidelizacion de las cuentas.
- Manejo efectivo de inventarios de materias primas y desperdicios impactando en la reduccion de el costo por almacenamiento, materias primas dañadas y desperdicios en el trabajo.

ANALISTA DE VENTAS Y RESURTIDO CANAL SUPERMERCADOS (CPFR RETAIL SALES ANALYST / INPLANT FOR SUPERMARKET CHANNEL)

Analista De Mercadeo | Investigacion De Mercados

Kimberly Clark de Honduras

Área De La Empresa: Comercial

Junio/2014 - Abril/2017 | Rango Salarial: \$901-\$1200

Funciones en el puesto:

Responsable del resurtido de mercancías de Kimberly Clark (KC) en toda la cadena de abastecimiento de supermercados Wal-Mart (WM) desde la planificacion de productos (Forecast de Produccion) en plantas KC, hasta el manejo de inventarios en Puntos de Venta (PDV) Wal-Mart. Pasando por la administracion de inventarios en CEDIS (Centros de Distribucion KC & Wal-Mart).

Logros

- Implementación de Dashboard de seguimiento de venta Sell Out por PDV (Punto de Venta) logrando una mejor visibilidad y en toma de decisiones sobre la inversión a implementar en los PDV para generar incremento de la venta.
- Manejo eficiente de inventarios y procesos de abastecimiento en PDV logrando una mejoría sustancial en los Días de Inventario en SKU clave de ventas de hasta 10 días de inventario promedio en PDV y optimizando la fluidez en la distribución de los códigos críticos desde el Centro de Distribución de Kimberly Clark hasta los PDV.
- Refuerzo en las ventas mensuales de la cuenta Wal-Mart apoyando logísticamente las estrategias de ventas del KAM (Key Account Manager) promediando un aumento de 20% en las ventas mensuales Sell In de la cuenta.
- Implementaciones y ejecución de Actividades comerciales y temporada en PDV logrando un abastecimiento óptimo en las dinámicas comerciales y espacios adicionales asignados.
- Manejo de excelentes relaciones comerciales con Wal-Mart a nivel de Resurtido, Administradores de Categoría y Gerentes de Distribución logrando importantes apoyos a la empresa en la distribución de inventarios e implementación de actividades comerciales.

Beneficios: Bonos, Pago de celular, Seguro de vida, Seguro médico hospitalario y/o dental

Otros Beneficios: Cuota de Combustible

ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE & COORDINADOR DE LOGÍSTICA (CUSTOMER SERVICE ANALYST / LOGISTIC COORDINATOR)

Jefe O Encargado de Operaciones Y Logística

Kimberly Clark de Honduras

Área De La Empresa: Comercial

Enero/2011 - Mayo/2014 | Rango Salarial: \$601-\$900

Funciones en el puesto:

Coordinador general de logística de Kimberly Clark para la zona Centro Sur, responsable del ingreso de pedidos de clientes para los canales de Supermercado (UTT) y Bodegas (DTT), abastecimiento de pedidos, coordinador de logística de entrega y aseguramiento de la calidad acorde a las normas y procedimientos establecidos por Kimberly Clark y los Clientes. Seguimiento a las ventas, productos faltantes, devoluciones y fidelización de clientes.

Logros

- Reducción de costos en las entregas a clientes del canal Supermercados (UTT) y Canal Distribuidores (DTT) en toda la zona Centro Sur implementando un sistema analítico de rutas y entregas compartidas, disminuyendo los costos de fletes y aprovechando el espacio de carga en unidades de transporte.
- Implementación del programa "Entregas directas" las cuales consisten en llevar el producto de Planta de producción directamente al cliente, logrando ahorros mensuales significativos en fletes, almacenamientos y costos de manejo de inventarios en bodegas.
- Implementación de programas de reducción de costos por estadias, capacitaciones a clientes y manejo de relaciones logísticas con CEDIS Wal-Mart y RANSA (SM La Colonia).
- Reducción de faltantes de ventas al implementar un sistema de "Forecast de abastecimiento" permitiéndonos tener reservas de inventarios en códigos críticos de ventas.
- Implementación de programa "KC es tu socio" estrechando las relaciones logísticas y comerciales con los clientes de los canales de Supermercados (UTT) y Distribuidores (DTT), logrando una mayor fidelización hacia la empresa.

Beneficios: Cuota de alimentación, Pago de celular, Seguro de vida, Seguro médico hospitalario y/o dental

Otros Beneficios: Cuota de Combustible

COORDINADOR DE OPERACIONES ADMINISTRATIVAS (ADMINISTRATIVE OPERATIONS COORDINATOR)

Jefe Administrativo

Manufactura de Calzado George's

Área De La Empresa: Manufacturas Varias

Agosto/2008 - Diciembre/2010 | Rango Salarial: \$601-\$900

Funciones en el puesto:

Coordinador de operaciones administrativas encargado de la planificacion quincenal de compras, organizacion y supervision de trabajo diario y verificacion de calidad en los procesos productivos.

Logros:

- Supervision de la cartera de clientes, pedidos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, facturacion, pago a proveedores, elaboracion y pago de planillas.
- Elaboracion e implementacion de estudio de mejoras del entorno y diseño de trabajo logrando una reduccion en el desperdicio de materia prima procesada, ajuste de tiempos de trabajo y mejoras al entorno y ambiente laboral.

COORDINADOR DE EXPORTACIONES (EXPORT COORDINATOR)

Jefe O Encargad@ De Exportaciones | Importaciones

Grupo BETA / INDEX (Industrias de Exportacion)

Área De La Empresa: Maquila

Abril/2007 - Julio/2008 | Rango Salarial: \$601-\$900

Funciones en el puesto:

Monitoreo del desempeño de los supervisores y asistentes de linea del area de exportaciones controlando el cumplimiento de los procedimientos de carga y normas de seguridad de los contenedores de exportacion.

Logros

- Elaboracion de estudios de capacidades de los contenedores de carga logrando maximizar el uso de espacio y la cantidad de carga por contenedor.
- Coordinacion semanal con los departamentos de costura, serigrafia y empaque las ordenes a exportar, supervisando su manejo, carga y exportaciones en los contenedores.
- Elaborar los documentos de exportacion como ser Export Packing List, Bill of Lading y Manifiestos de Carga junto con las ordenes y cantidades totales exportadas en cada contenedor.

Beneficios: Cuota de alimentacion, Seguro medico hospitalario y/o dental

IDIOMAS

Español - Nativo

Inglés - Avanzado

HABILIDADES TÉCNICAS

Excel - Avanzado

Ensamblaje de Hardware - Avanzado

Access - Intermedio

Manejo de Aplicacion SAP - Intermedio

Project - Basico

SQL - Basico

Windows - Avanzado