

## ACERCA DE MI

### EDAD

36 años

### TELÉFONO

33465836  
22385938

### E-MAIL

ferlopezhn@gmail.com

### NACIONALIDAD

Honduras

### ZONA DE RESIDENCIA

Bo. Bella Vista 9 Calle entre 8 y 9 avenida casa# 864 Tegucigalpa, Tegucigalpa, Francisco Morazan

### VEHÍCULO:

Si

### LICENCIA:

Si

## EDUCACIÓN

2007

### INDUSTRIAL

**Universidad Completa | Graduado** -  
Honduras / Universidad Católica de Honduras

### Especialización:

Ingeniero Industrial con Diplomado en  
Gestión de la Calidad Total

## EDUCACIÓN SECUNDARIA:

**COMPLETA**

## OTROS ESTUDIOS

2011

**TÉCNICO ESPECIALISTA EN INSTALACIÓN,  
MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE REDES  
INFORMÁTICAS**

Honduras

2010

**TÉCNICO ESPECIALISTA EN MANTENIMIENTO,  
REPARACIÓN Y MONTAJE DE COMPUTADORAS**

Honduras



# CARLOS FERNANDO LÓPEZ ARGENAL

JEFE DE PRODUCCIÓN & SERVICIO AL CLIENTE  
(PRODUCTION MANAGER / CUSTOMER SERVICE)

## EXPERIENCIAS LABORALES

### **JEFE DE PRODUCCIÓN & SERVICIO AL CLIENTE (PRODUCTION MANAGER / CUSTOMER SERVICE)**

Jefe De Planificación De La Producción

#### **IMLO (Inversiones Múltiples Lopez)**

Área De La Empresa: Industrial

Mayo/2017 - A la Fecha | Rango Salarial: \$901-\$1200

#### Funciones en el puesto:

Encargado de la atención a clientes (Empresas Maquiladoras) en el diseño de productos industriales para suplir sus necesidades y superar las expectativas del cliente garantizando su satisfacción con el servicio y producto. Administrador de los procesos productivos eficientes, de bajo costo y alto aprovechamiento de materias primas, tiempos de proceso y entrega.

#### Logros:

- Establecimiento de sistema de recepción y distribución de trabajo dando mayor visibilidad al flujo de producto, otorgando responsabilidad y empoderamiento al operario de cada parte del proceso. Logrando la reducción de tiempos, costos y aumentando el porcentaje de aprovechamiento de materia prima.
- Mejoras a los tiempos y formas de respuesta de Servicio al Cliente, otorgando visibilidad, apoyo y retroalimentación al cliente aumentando la satisfacción y fidelización de las cuentas.
- Manejo efectivo de inventarios de materias primas y desperdicios impactando en la reducción de el costo por almacenamiento, materias primas dañadas y desperdicios en el trabajo.

### **ANALISTA DE VENTAS Y RESURTIDO CANAL SUPERMERCADOS (CPFR RETAIL SALES ANALYST / INPLANT FOR SUPERMARKET CHANNEL)**

Analista De Mercadeo | Investigación De Mercados

#### **Kimberly Clark de Honduras**

Área De La Empresa: Comercial

Junio/2014 - Abril/2017 | Rango Salarial: \$901-\$1200

#### Funciones en el puesto:

Responsable del resurtido de mercancías de Kimberly Clark (KC) en toda la cadena de abastecimiento de supermercados Wal-Mart (WM) desde la planificación de productos (Forecast de Producción) en plantas KC, hasta el manejo de inventarios en Puntos de Venta (PDV) Wal-Mart. Pasando por la administración de inventarios en CEDIS (Centros de Distribución KC & Wal-Mart).

#### Logros

- Implementacion de Dashboard de seguimiento de venta Sell Out por PDV (Punto de Venta) logrando una mejor visibilidad y en toma de decisiones sobre la inversion a implementar en los PDV para generar incremento de la venta.
- Manejo eficiente de inventarios y procesos de abastecimiento en PDV logrando una mejorar sustancial en los Dias Inventory en SKU clave de ventas de hasta 10 dias de inventario promedio en PDV y optimizando la fluidez en la distribucion de los codigos criticos desde el Centro de Distribucion de Kimberly Clark hasta los PDV.
- Refuerzo en las ventas mensuales de la cuenta Wal-Mart apoyando logisticamente las estrategias de ventas del KAM (Key Account Manager) promediando un aumento de 20% en las ventas mensuales Sell In de la cuenta.
- Implementaciones y ejecucion de Actividades comerciales y temporada en PDV logrando un abastecimiento optimo en las dinamicas comerciales y espacios adicionales asignados.
- Manejo de excelentes relaciones comerciales con Wal-Mart a nivel de Resurtido, Administradores de Categoria y Gerentes de Distribucion logrando importantes apoyos a la empresa en la distribucion de inventarios e implementacion de actividades comerciales.

**Beneficios:** Bonos, Pago de celular, Seguro de vida, Seguro medico hospitalario y/o dental

**Otros Beneficios:** Cuota de Combustible

#### **ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE & COORDINADOR DE LOGÍSTICA (CUSTOMER SERVICE ANALYST / LOGISTIC COORDINATOR)**

Jefe O Encargad@ De Operaciones Y Logistica

##### **Kimberly Clark de Honduras**

Área De La Empresa: Comercial

Enero/2011 - Mayo/2014 | Rango Salarial: \$601-\$900

Funciones en el puesto:

Coordinador general de logistica de Kimberly Clark para la zona Centro Sur, responsable del ingreso de pedidos de clientes para los canales de Supermercado (UTT) y Bodegas (DTT), abastecimiento de pedidos, coordinador de logistica de entrega y aseguramiento de la calidad acorde a las normas y procedimientos establecidos por Kimberly Clark y los Clientes. Seguimiento a las ventas, productos faltantes, devoluciones y fidelizacion de clientes.

##### Logros

- Reducción de costos en las entregas a clientes del canal Supermercados (UTT) y Canal Distribuidores (DTT) en toda la zona Centro Sur implementando un sistema analítico de rutas y entregas compartidas, disminuyendo los costos de fletes y aprovechando el espacio de carga en unidades de transporte.
- Implementación del programa "Entregas directas" las cuales consisten en llevar el producto de Planta de producción directamente al cliente, logrando ahorros mensuales significativos en fletes, almacenamientos y costos de manejo de inventarios en bodegas.
- Implementación de programas de reducción de costos por estadias, capacitaciones a clientes y manejo de relaciones logísticas con CEDIS Wal-Mart y RANSA (SM La Colonia).
- Reducción de faltantes de ventas al implementar un sistema de "Forecast de abastecimiento" permitiéndonos tener reservas de inventarios en códigos críticos de ventas.
- Implementación de programa "KC es tu socio" estrechando las relaciones logísticas y comerciales con los clientes de los canales de Supermercados (UTT) y Distribuidores (DTT), logrando una mayor fidelización hacia la empresa.

**Beneficios:** Cuota de alimentacion, Pago de celular, Seguro de vida, Seguro medico hospitalario y/o dental

**Otros Beneficios:** Cuota de Combustible

## COORDINADOR DE OPERACIONES ADMINISTRATIVAS (ADMINISTRATIVE OPERATIONS COORDINATOR)

Jefe Administrativo

### Manufactura de Calzado George's

Área De La Empresa: Manufacturas Varias

Agosto/2008 - Diciembre/2010 | Rango Salarial: \$601-\$900

Funciones en el puesto:

Coordinador de operaciones administrativas encargado de la planificación quincenal de compras, organización y supervisión de trabajo diario y verificación de calidad en los procesos productivos.

Logros:

- Supervisión de la cartera de clientes, pedidos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, facturación, pago a proveedores, elaboración y pago de planillas.
- Elaboración e implementación de estudio de mejoras del entorno y diseño de trabajo logrando una reducción en el desperdicio de materia prima procesada, ajuste de tiempos de trabajo y mejoras al entorno y ambiente laboral.

## COORDINADOR DE EXPORTACIONES (EXPORT COORDINATOR)

Jefe O Encargad@ De Exportaciones | Importaciones

### Grupo BETA / INDEX (Industrias de Exportacion)

Área De La Empresa: Maquila

Abril/2007 - Julio/2008 | Rango Salarial: \$601-\$900

Funciones en el puesto:

Monitoreo del desempeño de los supervisores y asistentes de línea del área de exportaciones controlando el cumplimiento de los procedimientos de carga y normas de seguridad de los contenedores de exportación.

Logros

- Elaboración de estudios de capacidades de los contenedores de carga logrando maximizar el uso de espacio y la cantidad de carga por contenedor.
- Coordinación semanal con los departamentos de costura, serigrafía y empaque las órdenes a exportar, supervisando su manejo, carga y exportaciones en los contenedores.
- Elaborar los documentos de exportación como ser Export Packing List, Bill of Lading y Manifiestos de Carga junto con las órdenes y cantidades totales exportadas en cada contenedor.

**Beneficios:** Cuota de alimentación, Seguro médico hospitalario y/o dental

## IDIOMAS

Español - Nativo

Ingles - Avanzado

## HABILIDADES TÉCNICAS

Excel - Avanzado

Ensamblaje de Hardware - Avanzado

Access - Intermedio

Manejo de Aplicación SAP - Intermedio

Project - Básico

SQL - Básico

Windows - Avanzado