



# Zindel Dayana Godínez Holzberg

## QUIEN SOY

Soy una persona dedicada, responsable, honrada, honesta, creativa, dinámica, entusiasta, puntual con carisma y que se desempeña en cualquier área que se me asigne.

## ESTUDIOS

- |      |   |
|------|---|
| 2020 | 3er. Semestre en Psicología Industrial<br><b>Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (Plan Sabatino)</b>                    |
| 2017 | Titulo Bachiller en Ciencias y Letras con orientación en Ciencias Biológicas.<br><b>Instituto Guillermo Putzeys Álvarez</b> |
| 2015 | Diploma de 3ro. Básico<br><b>Colegio Jesús de Candelaria</b>  |
| 2012 | Diploma de 6to. Primaria<br><b>Colegio Jesús de Candelaria</b>  |

## EXPERIENCIA LABORAL

De 19/02/2018  
A la fecha

### Inversiones Gelu

#### Hello Inc:

Servicio al cliente:

Atender el departamento de la línea de atención al paciente crónico, realización de canjes, coordinar envíos de los mismos, atender reclamos, dar seguimientos.

Atender el departamento de farmacia (ocasional) tomar pedidos, coordinar los envíos de los mismos, dar seguimiento a pacientes.

Atender recepción (ocasional) atender llamadas, visitas, facturas, emitir contraseñas, atender entrevistas.

#### Taglife Latinoamerica:

Generar citas:

Manejo de base de datos, contactar a diferentes directivos empresariales siendo la pieza clave para poder vender la idea del producto que ofrece Taglife, al aceptar una cita para venta del producto procedo a agendar citas las cuales realizo a nivel latinoamericano en español, llevarle la agenda al Gerente Latam, para las diferentes citas a diferentes países, prospección de clientes potenciales, atender dudas, consultas o reclamos de los clientes. Moderador de campañas en redes sociales con micro-influenciadores.

DPI: 3008 33784 0101

Edad: 20 años

Estado Civil: Soltera

Dirección: 23 Ave. Lote

171 Col. La Reina Zona 6

Teléfono:

50102887 - 51307625

E-mail:

zholzbergg@gmail.com

## PROGRAMAS

Excel, PowerPoint, Word, Odo.

## IDIOMAS

Español: Natal

Inglés: Básico

## REFERENCIAS

### Karla Calderón

Lanquén | Asistente de Calidad

Teléfono: 2384-9191

### Pilar Hernández

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

IGSS | Recepcionista

Teléfono: 4646-3260