

Información de contacto

Email

allan.orantes@gmail.com

Dirección

Km 31.5 Residencial colinas de Santiago 1, Casa 15, Km 31.5 Carr a Sacatepequez

Teléfono

58993957

Habilidades

- Pensamiento Estratégico Corporativo
- Resolución de Conflictos
- Liderazgo
- Habilidades Numéricas
- Creativo
- Autosuperación
- Manejo de Sistema SAP

Idiomas

Inglés

Intermedio

Allan Cristofer Orantes Miner



Ser parte de una empresa líder en la cual pueda aprender, desarrollar mis conocimientos y crecer de una manera integral, buscando siempre la mejora y excelencia en las metas y objetivos que se me impongan

Experiencia

Universidad Galileo

Ciudad de Guatemala

Julio-2018

Actualmente

Docente Universitario

Tutorías de Informática (paquetes de Microsoft Office 2016)

Hertz Guatemala

7a Ave 14-84 Zona 13,

Aurora 1

Enero-2016

Febrero-2018

Gerente de Ventas y Mercadeo

Ventas:

- Atención y seguimiento a las necesidades de los clientes
- Seguimiento a daños de unidades y notificación a los clientes
- Realizar labor de venta en caso sea necesario Negociación con el cliente
- Seguimiento a quejas y/o posibles reclamos
- Seguimiento a prepagos y reintegros en las distintas plataformas o medios de pago
- Envío y supervisión de envío de cotizaciones
- Corroborar daños y presupuestos en conjunto con la gerencia de flota
- Actualización y envío de la tabla de cobro de combustible mensualmente
- Actualización de listado de accesorios y llantas en conjunto con la gerencia de flota cada vez que se agregue alguna nueva unidad o categoría
- Coordinación de envío/regreso de unidades de una localidad a otra, pudiendo ser entre Xela, Petén o Antigua
- Capacitación de SAP a personal de nuevo ingreso dividida en 3 sesiones (2 de capacitación y 1 de prueba)
- Capacitación de Flota a personal de nuevo ingreso
- Capacitación de Flota a personal cuando una categoría cambia o ingresa
- Capacitación de GPS a personal de nuevo ingreso
- Actualización de tarifas en conjunto con la gerencia general anualmente
- Administrador de la página web local
- Monitorear disponibilidad y modificar tarifas según demanda actual
- Encargado de velar por las necesidades del personal de

- ventas (vacaciones, horarios rotativos, cambios de turno, cubrir faltas y atender eventualidades)
- Encargado del personal de ventas completo (17 colaboradores)
- Confirmación de referencias crediticias de nuevos clientes
- Realizar y ejecutar plan de desarrollo de mercado
- Visita a clientes corporativos según planificación
- Apoyo en cobro de cuentas pendientes y refacturaciones electrónicas en conjunto con el encargado de créditos y cobros
- Supervisión y realización de licitaciones de empresas privadas y organizaciones no gubernamentales
- Realización y envío de licitaciones a través del portal Guatecompras
- Manejo de cuentas claves
- Realización y presentación de reportes de ventas en planificación quincenal y planificación anual
- Manejo de disponibilidad según demanda
- Confirmación de prepagos
- Realización de Investigación, análisis y elaboración de anteproyecto de nuevos productos
- Realización de plan estratégico y operativo para los nuevos productos

Mercadeo:

- Responsable de elaborar y enviar promociones mensualmente según la demanda o estacionalidad.
- Administrador de Facebook
- Responsable de la coordinación en eventos de Golf o de otra naturaleza
- Responsable de solicitar los artículos promocionales
- Responsable de la coordinación de compra y envío de artículos para corporativos en fin de año
- Actualización y envío de formatos de cotización (español e inglés)
- Actualización y envío de detalle de flota
- Responsable del control de canjes de distinta índole
- Realizar un estudio de la competencia mensual y presentarlo a gerencia para saber las tendencias y/o mejoras en nuestros productos

Hertz Guatemala ● Ejecutivo de Servicios

7a Ave 14-84 Zona 13,
Aurora 1
Octubre-2010
Febrero-2016

- Responsable de mantener las cuentas corporativas vigentes y captar nuevos clientes potenciales
- Responsable de la coordinación y apoyo de servicios a dominio
- Manejo de cuentas claves de la empresa
- Relación directa con negociaciones con agencias de

- viajes y tour operadoras
- Administrador de la página web local
 - Trabajar en conjunto con la gerencia de ventas para realizar estudio de la competencia semestralmente
 - Responsable de envío de licitaciones de distinta índole
 - Responsable de impartir capacitaciones de Sistema SAP flota, uso de dispositivos GPS
 - Responsable del chat web
 - Responsable de actualizar documentación administrativa relativa a la flota
 - Responsable de actualización de tabla de cobros de combustible
 - Desarrollar planes estratégicos para mejorar la venta en oficinas de Antigua Guatemala.
 - Confirmación de referencia crediticias para cuentas corporativas nuevas
 - Coordinación de material publicitario para eventos de Golf o cualquier otra índole.

Su Precio ● Ejecutivo de Ventas

12 calle 6-04 Zona 9

Enero-2005

Agosto-2010

- Atención al cliente y realizar los procesos de venta
- Responsable de actualización de programas para facilitar la labor de venta
- Responsable de Apertura y cierre del negocio según el horario establecido
- Coordinación de traslado de unidades desde una sucursal a otra

Educación

Universidad Galileo ● **Maestría en Administración de Negocios MBA**

Universidad Galileo

2018

Universidad Galileo ● **Licenciatura en Informática y administración**

Universidad Galileo

2018

Colegio San Jorge ● **Bachillerato en Computación**

10a calle 22 Avenida

Zona 11, Residenciales

San Jorge

2004

Certificados y cursos

Postgrado en Negocios - Impartido por Universidad Galileo en 2018

Entrenamiento Motor Hertz (servicio al cliente) - Impartido por De Leon Training y asociados Abril 2017

Seminario de Calidad en el Servicio para personal de contacto de empresas turísticas Service Best - Impartido por Camtur en Abril 2016

Curso de Diseño de estrategias exitosas y acciones incontenibles - Impartido por EDX / Universidad Galileo en Mayo 2016

Taller Direccion Estrategica de ventas - Impartido por Amcham / Universidad Galileo en Agosto 2016

Taller Renueva tu entusiasmo por las ventas - Impartido por Amcham / De Leon Training y Asoc en Diciembre 2016

Referencias

Sra Ivon Garcia
Gerente de Operaciones
Hertz Rent a Car
Tel 2314-4444

Ing Jose Asteguieta
Gerente de Sistemas
Hertz Rent a car Guatemala
Tel 2314-4444 / 3274-4404

Licda Adriana Merida
Ejecutiva de negocios
Turismo Maya / Hertz Rent a Car
Tel: 2314-4444 / 3009-0363