

## CONTACTO

### DALIA EUNICE HERRERA PÉREZ

@ herrerack17@gmail.com

📞 57575353

📍 34 av 0-51 zona 8 Las tapias  
Quetzaltenango

👤 Dalíherrera



## OBJETIVO

---

Conseguir un puesto de trabajo que me permita aplicar mi experiencia y conocimientos, que a la vez pueda aportar a la empresa las metas establecidas para poder seguir desarrollándome profesionalmente y poder desempeñar de la mejor manera las funciones asignadas.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

2011 - 2012

- **Transctel S.A.**

Agente de ventas internacionales

Ventas de servicios de Internet, paquetes de cable a República Dominicana.

2013 - 2020

- **Tigo Guatemala**

Servicio al cliente

Asesor de servicio al cliente y clientes Bussines en agencia

Asesor de ventas

Servicio al cliente call center

Asesor Creditos y Cobros, recuperación de cartera.

Asesor redes sociales e-care Tigo Guatemala, wathsapp, facebook e instagram

Encargada de agencia y personal, apoyo con seguimiento de metas a asesores a través de feedback, apoyo con cumplimiento de KPIs.

## EDUCACIÓN

---

2004

- **Soledad España**

Sexto primaria

2008

- **Colegio Evangélico Bethania**

Tercero básico

2010

- **Colegio pre universitario mixto Pestalozzi**

Bachiller en computación con orientación científica

- **Rafael Landivar**

4 año carrera Ciencias Jurídicas y Sociales

## HABILIDADES

---

- Manejo de personal, feedback a personal a cargo, motivacion a equipo para cumplimiento de objetivos y metas, capacitación de equipo o grupo, Responder a emergencias que necesite la empresa, Trabajar en equipo, trabajar bajo presión, Trabajar sobre K'pis,
- Cierre de ventas clientes individuales y corporativos, retención de clientes, trabajo sobre método Medallia, toque en frío, ventas face to face, conocimiento plataformas CRM, As400, Qflow, Bizflow, Geo pointer, Amsys, Office

- Resolución de problemas, iniciativa propia, proactiva, puntual, responsable, manejo de objeciones, recuperación de cartera de clientes, gestión de cartera nuevos clientes, analista Creditos, cobros, convenios de pago, atención a clientes corporativos empresas, e individuales.
- Asistencia en manejo de redes sociales a travez de la plataforma ecare, wathsapp, facebook e instagram, responder a emergencias que necesite la empresa.

## LOGROS Y PREMIOS

---

- Premio trimestral por cumplimiento de metas 2018 Premio trimestral por cumplimiento de metas 2019 Premios "Wow" categoría Oro año 2020

## REFERENCIAS

---

- **Carlos Mayorga - "Tigo Guatemala "**  
Sub Gerente  
33120607
- **Wendy López - "Tigo Guatemala "**  
Gerente de agencia  
32271131
- **Juan Pablo Ulin - "Tigo Guatemala "**  
Gerente de agencia  
32270943