

# JUAN CARLOS DE GRACIA (30 años)

Nacionalidad: Panameño

Condado del Rey, PH Terrazas del Rey, Apartamento 7F

**Teléfono: 6004-0238**

Email: [jcdegracia29@gmail.com](mailto:jcdegracia29@gmail.com)

Casado

1 Dependiente

## OBJETIVO

Consolidarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral y un ambiente de trabajo propicio, que me permita desempeñarme proactivamente, aplicando mis conocimientos, experiencias y habilidades, enfocadas en el logro de las metas estratégicas de la organización.

## ESTUDIOS

### **Formación Universitaria**

Ingeniería Industrial Empresarial

Universidad Latina de Panamá

### **Estudios Secundarios**

Bachiller de Ciencias, Letras y Comercio

Colegio San Agustín

### **Seminarios, Cursos, Congresos, Grupos Sociales**

Diplomado de Seguros Internacional y Riesgos (Universidad Latina)

Curso de Excel a nivel Avanzado (Microsoft Excel Especialista, Grupo Carver)

Seminario de Marketing Digital y como vender por internet (Cámara de Comercio e Industrias)

Congreso de Ingeniería Industrial “Se parte del cambio”

Congreso de Ingeniería Industrial: “Los Industriales frente a la modernización del Canal de Panamá”

Congreso de Ingeniería Industrial “Proyección ante un mundo Profesional”

Panamá Cargo Terminal “Seminario de manejo de mercancías peligrosas”

Actualmente soy socio del Club Activo 20-30 de Las Cumbres

### **Idiomas**

Español: Natal

Inglés: Intermedio

### **Programas manejados:**

Manejo de Microsoft Office

Excel: Avanzado

Word: Avanzado

Powerpoint: Avanzado

SAP: Avanzado

Microsoft Project: Avanzado

Adobe Photoshop CS: Básico

Autocad: Básico

## **EXPERIENCIA LABORAL**

**Julio-Actualmente**  
**BACOU INTERSAFE PANAMA**  
Ejecutivo de Ventas

- Prospección de clientes nuevos a nivel de Área Industrial
- Mantenimiento de Cartera
- Penetración de Mercado

**Noviembre 2016-Febrero 2017**  
**CLIMA RCL**  
Gerente de Tienda

- Implementación de estrategias a nivel de Mercadeo y Publicidad
- Elaboración y ejecución del Presupuesto de Ventas 2017
- Manejo de estadísticas y KPIs a nivel Comercial
- Atención al cliente a nivel Corporativo
- Reclamos de Garantía directo con Fabrica
- Manejo de clientes tipo A(Clientes del 80/20 de la cartera de clientes)
- Supervisión de fuerza de ventas
- Manejo de Inventario y Bodega
- Cuentas por cobrar y pagar
- Revisión de Forecast
- Pedidos a Fabrica
- Desarrollo de nuevas oportunidades de negocio y penetración de mercado
- Implementación de Segmentación de Mercado

**Enero 2015-Actualmente(Negocio Propio)**  
**JDG INSURANCE GROUP**  
Gerente General

- Implementación de estrategias a nivel de Mercadeo y Publicidad
- Manejo de estadísticas y KPIs a nivel Comercial
- Atención al cliente a nivel Corporativo
- Manejo de clientes tipo A(Clientes del 80/20 de la cartera de clientes)
- Mantenimiento de Cartera
- Desarrollo de nuevas oportunidades de negocio y penetración de mercado
- Implementación de Segmentación de Mercado

**Junio 2014-Diciembre 2014**  
**Kaeser Compresores de Panamá**  
División Comercial  
Ing. Comercial

- Prospección de clientes nuevos a nivel de Área Industrial
- Mantenimiento de Cartera
- Penetración de Mercado

**Junio 2013 – Mayo 2014**  
**Aquatec Water Technologies**  
División de Retail  
Asesor de Distribución Profesional

- Desarrollo Comercial de los distribuidores a nivel nacional
- Crecimiento de cartera de clientes
- Prospectar nuevos clientes corporativos
- Penetración de nuevas categorías en los clientes
- Recuperación de cuentas de los clientes actuales
- Conocimiento del mercado
- Capacitación de nuevos Productos a la FDV de los distribuidores
- Elaboración de Forecast
- Manejo de Cadenas de Retailers

**Agosto 2011 – Junio 2013**  
**Mapfre Panamá**  
División de Vida y Salud  
Asesor de Protección Familiar

- Prospección de Nuevos Clientes Potenciales a nivel Individual
- Concertación de citas en frío y referidos
- Descubrir necesidades de clientes
- Crecimiento de Cartera de Clientes de Rama Vida
- Manejo de Negociaciones
- Conocimiento del mercado

**Julio 2009 - Mayo 2011**  
**Kimberly Clark Corporation (Central American Holdings S.A)**  
División de Ventas KCP (Kimberly Clark Professional)  
Business Developer (Desarrollo de Nuevos Negocios)

- Prospectar nuevos clientes corporativos
- Administración de Distribuidores autorizados
- Mantenimiento de cartera de clientes de socios estratégicos (Distribuidores Autorizados)
- Crecimiento de cartera de clientes
- Cumplimiento de cuotas de ventas
- Cumplimiento en fidelización de clientes
- Dominio de productos y servicios
- Manejo de negociaciones

- Manejo de la FDV de los Distribuidores
- Conocimiento del mercado

**Mayo 2007 – Febrero 2009**  
**Copa Airlines**

Dirección de Recursos Humanos (Organización Empresarial)  
Analista de Presupuesto

- Recopilación y elaboración de Presupuesto
- Recopilación de información para la elaboración del presupuesto a nivel Regional
- Confección del Presupuesto Anual
- Conciliar la información con el presupuesto de años anteriores.

Dirección de Compras Internacionales Técnicas  
Analista de Compras Internacionales  
Compras y Logística

- Proceso de Cotización de los diferentes requerimientos de Mantenimiento de Aeronaves
- Manejo de Inventarios
- Proceso de Compras en términos de un día
- Proceso de Compras Planificadas(10 días, 7 días, 3 días)
- Seguimiento y Logística desde el Distribuidor o Fabricante hasta Panamá
- Encargado del área de Cuarentena

Dirección de Recursos Humanos (Organización Empresarial)  
Analista de Presupuesto

- Recopilación y elaboración de Presupuesto
- Recopilación de información para la elaboración del presupuesto a nivel Regional
- Confección del Presupuesto Anual
- Conciliar la información con el presupuesto de años anteriores.

## REFERENCIA PERSONAL

JUAN HAWKINS, GERENTE DE COMPRAS TECNICAS, COPA AIRLINES, 6613-3914	ITZEL IVALDI, GERENTE GENERAL, ALPHA PANAMA LOGISTICS, 6379-5806
JUAN CARLOS PINTO, DIRECTOR CORPORATIVO, AQUACORP, (502) 2382-5055, <a href="mailto:jcpinto@aquacorp.com">jcpinto@aquacorp.com</a>	HILDA GONZALEZ, GERENTE COMERCIAL, AQUACORP, (502) 5865-5839
IRIS FONSECA, GERENTE DE RH EN CLIMATIZADORA, <a href="mailto:ifonseca@climatizadora.com.pa">ifonseca@climatizadora.com.pa</a> , 6747-1499	