



# Emily Carolina Zuniga Gómez

## Bachillerato en ciencias y letras

Santa Barbara

32750454

Emygom1999@gmail.com

### HABILIDADES

Trabajo en equipo	● ● ● ● ●
Capacidad de aprendizaje	● ● ● ● ●
Habilidades negociadoras	● ● ● ● ●
Excelente trato al cliente	● ● ● ● ●
Capacidad de adaptación	● ● ● ● ●
Manejo de herramientas digitales	● ● ● ● ●
Resolución de conflictos	● ● ● ● ●

### PERFIL

Responsable de Tienda con mas de 3 años de experiencia. Cuento con mas de 6 años de experiencia en ayuda y servicio al cliente. Cuento con manejo de diversos sistemas de cobros, calificada para liderar el área de atención a clientes. Me enfoco en ofrecer una atención especializada a los clientes para promocionar los productos que mejor atiendan sus necesidades individuales. Experta en merchandising, procesamiento de pagos y diseño de escaparates. Centrada, trabajadora y puntual con sólidas dotes organizativas y de gestión.

### SOBRE MI

- Fecha de nacimiento: 29/07/1999
- Nacionalidad: Hondureña

### EXPERIENCIA

Atención al cliente	11/2016-01/2017
Ciber-Tegucigalpa	
Ejecutiva de ventas en campo	02/2017-06/2017
Distribuidora De coma (Claro) -Zona Nor-Oeste	
Distribución de Producto en toda la zona NorOccidente de país, trabajando en campo de puerta en puerta dando informacion y ayuda de los servicios de la empresa. El principal objetivo era ventas de celulares, Chips, portacion a la compañía y saldo.	
Auxiliar de tienda	06/2017-08/2017
Q 105 (Claro) -Santa Barbara	

Capacidad de organización		Auxiliar de Tienda	08/2017-06/2018
Manejo de Marketing digital		Inversiones Chevez-Santa barbara	
Manejo de diversos Sistemas		Preste servicio personalizado ayudando los clientes con sus pagos, dudas de servicios, problemas con líneas y telefónicas.	
<b>INFORMÁTICA</b>			
Microsoft Office		Cajero	03/2019-Presente
Microsoft Excel		Inversiones Disab (Macdel)-Santa Barbara	
Access		Mi principales funciones son asistir al cliente con productos adaptados a su necesidad y concluir la compra del cliente. He trabajado en 3 sistemas de cobros en el área de facturas, lo que encierra apertura de un nuevo usuario, algunos informes de ventas, ingreso de productos e ingreso de compras. Se realizan cobros por tarjeta y facturación manual un tiempo atrás antes de integrarse el sistema de facturación con CAI. Se brinda atención avanzada en WhatsApp Business, luego tenemos las tareas diarias mantener área de tienda y bodega limpias, asistir a el área de ruta foránea con facturas, verificar todo el producto que sale de tienda por parte de ruta Santa Barbara y presentar cierre del dia detallado.	
PowerPoint		Cajero	02/2022-Presente
Admin2		Mi Pizza 1601-Santa Barbara	
SinFa		Asistencia al cliente vía telefónica y whatsapp business de los productos que ofrece la empresa para servicio a domicilio, llevar, reservacion para eventos o ayuda sobre dudas que se presenten. asistencia al cliente que ingresa a las instalaciones del restaurante. Se verifica que repartidor lleva los pedidos una vez salen de las instalaciones del restaurante, cobro al finalizar la entrega una vez esta el repartidor nuevamente. Cobros con tarjeta y transferencias, se hace facturación manual.	