




# Emily Carolina Zuniga Gómez

## Bachillerato en ciencias y letras

 Santa Barbara

 32750454


 Emygom1999@gmail.com

### HABILIDADES

Trabajo en equipo 

Capacidad de aprendizaje 

Habilidades negociadoras 

Excelente trato al cliente 

Capacidad de adaptación 

Manejo de herramientas digitales 

Resolución de conflictos 

### PERFIL

Responsable de Tienda con mas de 3 años de experiencia. Cuento con mas de 6 años de experiencia en ayuda y servicio al cliente. Cuento con manejo de diversos sistemas de cobros, calificada para liderar el área de atención a clientes. Me enfoco en ofrecer una atención especializada a los clientes para promocionar los productos que mejor atiendan sus necesidades individuales. Experta en merchandising, procesamiento de pagos y diseño de escaparates. Centrada, trabajadora y puntual con sólidas dotes organizativas y de gestión.

### SOBRE MI

■ Fecha de nacimiento: 29/07/1999

■ Nacionalidad: Hondureña

### EXPERIENCIA

**Atención al cliente** 11/2016-01/2017  
Ciber-Tegucigalpa

**Ejecutiva de ventas en campo** 02/2017-06/2017  
Distribuidora De coma (Claro) -Zona Nor-Occidente  
Distribución de Producto en toda la zona NorOccidente de país, trabajando en campo de puerta en puerta dando informacion y ayuda de los servicios de la empresa. El principal objetivo era ventas de celulares, Chips, portacion a la compañía y saldo.

**Auxiliar de tienda** 06/2017-08/2017  
Q 105 (Claro) -Santa Barbara

Capacidad de  
organización



Manejo de  
Marketing digital



Manejo de  
diversos Sistemas



## INFORMÁTICA

Microsoft Office



Microsoft Excel



Access



PowerPoint



Admin2



SinFa



### Auxiliar de Tienda

08/2017-06/2018

Inversiones Chevez-Santa barbara

Preste servicio personalizado ayudando los clientes con sus pagos, dudas de servicios, problemas con lineas y telefónicas.

### Cajero

03/2019-Presente

Inversiones Disab (Macdel)-Santa Barbara

Mi principales funciones son asistir al cliente con productos adaptados a su necesidad y concluir la compra del cliente. He trabajado en 3 sistemas de cobros en el área de facturas, lo que encierra apertura de un nuevo usuario, algunos informes de ventas, ingreso de productos e ingreso de compras. Se realizan cobros por tarjeta y facturación manual un tiempo atrás antes de integrarse el sistema de facturación con CAI. Se brinda atención avanzada en WhatsApp Business, luego tenemos las tareas diarias mantener área de tienda y bodega limpias, asistir a el área de ruta foránea con facturas, verificar todo el producto que sale de tienda por parte de ruta Santa Barbara y presentar cierre del dia detallado.

### Cajero

02/2022-Presente

Mi Pizza 1601-Santa Barbara

Asistencia al cliente vía telefónica y whatsapp business de los productos que ofrece la empresa para servicio a domicilio, llevar, reservacion para eventos o ayuda sobre dudas que se presenten. asistencia al cliente que ingresa a las instalaciones del restaurante. Se verifica que repartidor lleva los pedidos una vez salen de las instalaciones del restaurante, cobro al finalizar la entrega una vez esta el repartidor nuevamente. Cobros con tarjeta y transferencias, se hace facturación manual.