

Guatemala, febrero de 2,018.

A QUIEN INTERESE:

Quiero en primer lugar, agradecerle la oportunidad que me brinda de presentarle mi Currículum Vitae, deseo firmemente que Dios colme de bendiciones su vida junto a su familia y que todo cuanto realice sea de total éxito.

Sirva la presente, para manifestarle mi aspiración de formar parte de tan prestigiosa Institución. Por tal motivo, de la manera más respetuosa, me atrevo a solicitarle su amabilidad de brindarme una oportunidad, siempre y cuando reúna los requisitos pertinentes.

Cabe mencionar, que aún y cuando el título alcanzado en el nivel diversificado es de Perito Contador, mi vida laboral se ha centrado en el Servicio al Usuario/Cliente. Esto me capacita y me da la confianza de poder desenvolverme en áreas de servicio cuyo fin promueva las relaciones interpersonales.

Agradeciendo la fineza de su atención, quedo de usted, como su atento y seguro servidor.

Juan José López Fuentes

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES:

Nombre Completo: Juan José López Fuentes
DPI No.: 2387 11854 0917
Nacionalidad: Guatemalteco
Fecha de nacimiento: 20 de octubre de 1,977
Edad: 40 años
Estatura: 1.58 mts.
Estado Civil: Casado
Domicilio: 2 calle 2-88 "A", zona 16, Concepción Las Lomas
Teléfonos: 4051-9500 3340-9839 2364-7353
Correo electrónico: juanjoself@hotmail.com juanjoself2010@gmail.com



FORMACIÓN ACADÉMICA:

1,999 – 2005	Cuarto Semestre Licenciatura en Administración de Empresas Universidad Rafael Landívar
1,993 – 1995	Perito Contador Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Coatepeque, Quetzaltenango
1,991 – 1,993	Mecanógrafo Academia de Mecanografía "Justo Rufino Barrios" Colomba Costa Cuca, Quetzaltenango.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

➤ 2,003	Curso: Organización en el trabajo	Universidad Rafael Landívar
➤ 2,003	Curso: Trabajo en Equipo	Universidad Rafael Landívar
➤ 2,003	Curso: Servicio al Cliente	Universidad Rafael Landívar
➤ 2,003	Curso: Relaciones Humanas	Universidad Rafael Landívar
➤ 2,002	Curso: La Cortesía por Teléfono	Universidad Rafael Landívar
➤ 2,001	Curso: Valores de Superación	Universidad Rafael Landívar
➤ 2,000	Curso: La Comunicación	Universidad Rafael Landívar
➤ 1,999	Curso: Camino a la Excelencia	Universidad Rafael Landívar
➤ 1,997	Curso: Calidad en el Servicio al Cliente	Universidad Rafael Landívar

EXPERIENCIA LABORAL:

17/06/1,996 – 03/05/2,017

Técnico (Atención al Usuario)

Universidad Rafael Landívar

Funciones:

- **Atención al Usuario**

Asesoría técnica personal y telefónicamente en el uso de equipo audiovisual y cómputo.

Recepción de solicitudes vía personal, electrónica (Outlook, Internet y sistemas de la institución) y telefónicamente.

- **Control y Organización**

Disponibilidad de equipo. Confirmación de préstamos. Archivo computarizado y manual. Realización de informes.

- **Apoyo logístico en actividades de masiva asistencia**

Atención a participantes, control de asistencia, instalación de equipo multimedia (cañoneras), de audio y video.

- **Mantenimiento preventivo y correctivo.**

Verificación de funcionalidad de equipo multimedia y audiovisual, física y digitalmente por medio de bitácoras o informes.

- **Control de inventarios**

Etiquetación e ingreso de características y detalle de equipo por computadora y realización de fichas.

ÁREAS DE EXPERIENCIA:

Informática y Tecnología

Microsoft Office: Word, Excel, Power Point y Outlook nivel Usuario Avanzado. Redes sociales.

Conocimiento nivel Usuario Intermedio de hardware y software, especialmente de conectividad con equipo externo (cañoneras, pantallas digitales, etc) de tipo Wifi, NFC y por cable.

Manejo de fotocopadoras, impresoras, scanner.

Manejo de equipo multimedia (cañoneras); y audiovisual (bocinas, consolas, micrófonos, Smart TV, reproductores de DVD, etc).

Relaciones Interpersonales:

Manejo y solución de problemas. Establecimiento de prioridades. Búsqueda de alternativas, procurando seguridad y confianza.

OTROS DATOS DE INTERÉS:

Disponibilidad para viajar. Disponibilidad de horario.

RECOMENDACIONES y/o REFERENCIAS PERSONALES

Ing. Lilian Padilla	5201-1595
Mgtr. María Teresa Jerez R.	4632-6407
Ing. Juan Francisco Calderón	5759-5986
Ing. Gunther Carranza	5918-7024
Ing. Angel Javier	4320-7290
Licda. Betzabé Vargas	4460-9619
Lic. Gonzalo Mejía R.	5402-2378
Ing. José Antonio Andrino	5704-3283
Ing. Ana Lisbeth Carranza	2437-1800
Ing. Werny Recinos	4055-2792
Licda. Johanna Barrios	5668-8895
Ing. Carlos García Bickford	2426-2626 ext. 3006
Mgtr. Williams Rodríguez	2426-2626 ext. 3344
Ing. Ronald Moreno	2426-2626 ext. 2990
Ing. Ricardo Gossmann	2426-2626 ext. 3058
Licda. Elizabeth Mejía M.	2426-2626 ext. 2835

Agradezco su amable atención.
DIOS LE COLME DE BENDICIONES!