



## Carlos Armando Miguel Castillo Santizo.

Gerente de tienda.

Dirección: 13 av 3-14 Residenciales la Mariposa Amatitlán.-  
, DPI: 1803121030101., Ciudad: Guatemala, País Guatemala  
Tel. 35296213 / 57296213 · [castillokv@gmail.com](mailto:castillokv@gmail.com)

### PERFIL

Me considero con amplia experiencia en atención y servicio al cliente. Creativo y dinámico, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo en condiciones de alta presión. con iniciativa para resolver problemas eficientemente y lograr las metas y objetivos propuestos por la empresa. Persona seria y responsable con don de gente. y con capacidades de liderazgo, organización administración de personal, con visión con muchas ganas de trabajar y de seguir creciendo laboralmente.

### EXPERIENCIA LABORAL

|           |  |
|-----------|--|
| 2010-2011 | Asesor de ventas / Cajero de tienda.         |
| 2012-2014 | 2do Asistente operativo de tienda.           |
| 2014-2015 | 1er Asistente administrativo de tienda.      |
| 2015-2016 | Gerente de tienda Megapaca Bolívar           |
| 2016-2017 | Gerente de tienda Megapaca Centro Histórico. |
| 2018-2019 | Gerente de tienda Megapaca Petapa.           |
| 2019-2020 | Gerente de tienda Megapaca Catalina.         |

### CAPACITACIONES

- 1er N. al 4to N. de Competencias.
- Pacto de honor con la empresa (Promover los pilares de la empresa).
- Protocolo y procedimiento ante robos.
- Primeros auxilios.
- Protocolo ante incendios (Uso y manejo de extintores).
- Liderazgo.

- Protocolo de procedimiento ante COVID 19, para personal y clientes.
- Atención orden y limpieza.
- Análisis de venta por producto en tienda.
- Machandising.

## **NIVEL DE ESTUDIO**

Primero primaria - Colegio San Sebastián.

Segundo a Sexto primaria - Colegio Monte María.

Secundaria - Liceos Javier Vespertino.

Bachillerato en ciencias y letras – Liceo Javier Vespertino.

Ing. Mecánica industrial (2 semestres) (2009-2010) – Universidad San Carlos de Guatemala.

Administración de empresas (2 semestres) (2018-2019)

## **LICENCIAS DE CONDUCIR**

MOTOCICLETA M Vencimiento 21/06/2024

VEHICULO B Vencimiento 21/06/2025

## **REFERENCIAS LABORALES**

Isaac Xiloj, SUPERVISOR DE TIENDAS - TEL +504 3331 5699

Dulce Joachi, ASISTENTE DE TIENDA - TEL. +502 5694 3085

Cristina Tepeu ASISTENTE DE TIENDA - TEL +502 4739 0658

Cesar Chicol, GERENTE DE TIENDA - TEL +502 4220 5694.

MPRH MOVIENDO PERSONAS DE RECURSOS HUMANOS Tel. 79574700

## **REFERENCIAS PERSONALES**

Edwin Méndez TEL. +502 5576 5345.

Sandi Abac TEL. +502 4560 2184

Ana Gonzales TEL +502 5595 0086