



Carlos Armando Miguel Castillo Santizo.

Gerente de tienda.

Dirección: 13 av 3-14 Residenciales la Mariposa Amatitlán.-

, DPI: 1803121030101., Ciudad: Guatemala, País Guatemala

Tel. 35296213 / 57296213 - castillokvr@gmail.com

PERFIL

Me considero con amplia experiencia en atención y servicio al cliente. Creativo y dinámico, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo en condiciones de alta presión. con iniciativa para resolver problemas eficientemente y lograr las metas y objetivos propuestos por la empresa. Persona seria y responsable con don de gente. y con capacidades de liderazgo, organización administración de personal, con visión con muchas ganas de trabajar y de seguir creciendo laboralmente.

EXPERIENCIA LABORAL

2010-2011	Asesor de ventas / Cajero de tienda.
2012-2014	2do Asistente operativo de tienda.
2014-2015	1er Asistente administrativo de tienda.
2015-2016	Gerente de tienda Megapaca Bolívar
2016-2017	Gerente de tienda Megapaca Centro Histórico.
2018-2019	Gerente de tienda Megapaca Petapa.
2019-2020	Gerente de tienda Megapaca Catalina.

CAPACITACIONES

- 1er N. al 4to N. de Competencias.
- Pacto de honor con la empresa (Promover los pilares de la empresa).
- Protocolo y procedimiento ante robos.
- Primeros auxilios.
- Protocolo ante incendios (Uso y manejo de extintores).
- Liderazgo.

- Protocolo de procedimiento ante COVID 19, para personal y clientes.
- Atención orden y limpieza.
- Análisis de venta por producto en tienda.
- Machandising.

NIVEL DE ESTUDIO

Primero primaria - Colegio San Sebastián.

Segundo a Sexto primaria - Colegio Monte María.

Segundaria - Liceos Javier Vespertino.

Bachillerato en ciencias y letras – Liceo Javier Vespertino.

Ing. Mecánica industrial (2 semestres) (2009-2010) – Universidad San Carlos de Guatemala.

Administración de empresas (2 semestres) (2018-2019)

LICENCIAS DE CONDUCIR

MOTOCICLETA M Vencimiento 21/06/2024

VEHICULO B Vencimiento 21/06/2025

REFERENCIAS LABORALES

Isaac Xiloj, SUPERVISOR DE TIENDAS - TEL +504 3331 5699

Dulce Joachi, ASISTENTE DE TIENDA - TEL. +502 5694 3085

Cristina Tepeu ASISTENTE DE TIENDA - TEL +502 4739 0658

Cesar Chicol, GERENTE DE TIENDA - TEL +502 4220 5694.

MPRH MOVIENDO PERSONAS DE RECURSOS HUMANOS Tel. 79574700

REFERENCIAS PERSONALES

Edwin Méndez TEL. +502 5576 5345.

Sandi Abac TEL. +502 4560 2184

Ana Gonzales TEL +502 5595 0086