



# ALEJANDRO ARENAS ZÚÑIGA

## PERFIL

Profesional desarrollado en ventas y experiencias, enfocado al servicio al cliente y manejo de personal. Orientado a resultados.

## HABILIDADES

- Negociador
- Proactivo
- Relaciones interpersonales
- Manejo de personal
- Servicio al cliente

## IDIOMA

- Español: Natal
- Inglés: Alto

## CONTACTO

TELÉFONO:  
3018-4239  
Correo Electrónico:  
[alejandroarenaszuniga@gmail.com](mailto:alejandroarenaszuniga@gmail.com)

## Estudios

*Master en Dirección Estratégica* - Universidad Europea del Atlántico y Universidad Panamericana (Pensum Cerrado)

*Licenciado en Administración de Hoteles y Restaurantes* - Universidad Rafael Landívar

## Experiencia

### LICORES DE GUATEMALA

**Business Unit Leader Categoría Importados – Vinos – Destilados (Mayo 2023 – Abril 2024)**

Responsable de desarrollar estrategias de marcas importadas, relación y seguimiento con socios internacionales. Creación de presupuesto de ventas de los diferentes canales de venta, capacitación de producto para fuerza de ventas. Visitas para negociación con clientes claves.

**Gerente de Cuentas Claves Canal On Premise (Febrero 2020- Mayo 2023)**

Supervisar y dar apoyo al equipo de 5 ejecutivas de ventas a cargo del canal On Premise Guatemala Ciudad y Antigua para el cumplimiento de metas de ventas. Creación de presupuestos de venta para las rutas, manejo de SAP, negociación con cuentas para desarrollo de portafolio y ejecución en punto de venta. Manejo de cartera de cobro, reportería de resultados, coordinación de con el departamento de eventos.

### GRUPO SOLID - PINTURAS LA PALETA

**Gerente de Distrito (Marzo 2019- Febrero 2020)**

Manejo de 9 puntos de venta, asegurando el crecimiento de ventas y captación de clientes nuevos, liderando equipo de ventas de alto rendimiento. Capacitación de servicio al cliente, ventas y planificación a personal de tienda. Creación de presupuesto de ventas y asignación de metas. Planificar y ejecutar ruta de supervisión, acompañamiento en campo de jefes de tiendas para cierre de ventas. Habilidad de negociación, análisis de KPIs.

**Corporación Merino, S.A. (L'ostería)** Jefe de Restaurante  
**Mejores Ingredientes, S.A. (Pizza Papa Johns)** Supervisor de Operaciones

**Corporación Merino, S.A. (Saúl)** Jefe de Operaciones  
**Umbral (Distribuidora Marte)** Trade Marketing ON  
**Cantata, S.A. (Café Barista)** Gerente de tienda

## Referencias

Diego Arias **Licores de Guatemala** 3006-1493

Joseph Hazbun **Inforum** 3005-6937

Franz Gehlert **Saúl** 5917-7241