



ALEJANDRO ARENAS ZÚÑIGA

PERFIL

Profesional desarrollado en ventas y experiencias, enfocado al servicio al cliente y manejo de personal. Orientado a resultados.

HABILIDADES

- Negociador
- Proactivo
- Relaciones interpersonales
- Manejo de personal
- Servicio al cliente

IDIOMA

- Español: Natal
- Inglés: Alto

CONTACTO

TELÉFONO:
3018-4239

Correo Electrónico:
alejandroarenaszuniga@gmail.com

Estudios

Master en Dirección Estratégica- Universidad Europea del Atlántico y Universidad Panamericana (Pensum Cerrado)

Licenciado en Administración de Hoteles y Restaurantes - Universidad Rafael Landívar

Experiencia

LICORES DE GUATEMALA

Business Unit Leader Categoría Importados – Vinos – Destilados (Mayo 2023 – Abril 2024)

Responsable de desarrollar estrategias de marcas importadas, relación y seguimiento con socios internacionales. Creación de presupuesto de ventas de los diferentes canales de venta, capacitación de producto para fuerza de ventas. Visitas para negociación con clientes claves.

Gerente de Cuentas Claves Canal On Premise (Febrero 2020- Mayo 2023)

Supervisar y dar apoyo al equipo de 5 ejecutivas de ventas a cargo del canal On Premise Guatemala Ciudad y Antigua para el cumplimiento de metas de ventas. Creación de presupuestos de venta para las rutas, manejo de SAP, negociación con cuentas para desarrollo de portafolio y ejecución en punto de venta. Manejo de cartera de cobro, reportería de resultados, coordinación de con el departamento de eventos.

GRUPO SOLID - PINTURAS LA PALETA

Gerente de Distrito (Marzo 2019- Febrero 2020)

Manejo de 9 puntos de venta, asegurando el crecimiento de ventas y captación de clientes nuevos, liderando equipo de ventas de alto rendimiento. Capacitación de servicio al cliente, ventas y planificación a personal de tienda. Creación de presupuesto de ventas y asignación de metas. Planificar y ejecutar ruta de supervisión, acompañamiento en campo de jefes de tiendas para cierre de ventas. Habilidad de negociación, análisis de KPIs.

Corporación Merino, S.A. (L'Ostería) Jefe de Restaurante
Mejores Ingredientes, S.A. (Pizza Papa Johns) Supervisor de Operaciones

Corporación Merino, S.A. (Saúl) Jefe de Operaciones
Umbral (Distribuidora Marte) Trade Marketing ON
Cantata, S.A. (Café Barista) Gerente de tienda

Referencias

Diego Arias **Licores de Guatemala** 3006-1493

Joseph Hazbun **Inforum** 3005-6937

Franz Gehlert **Saúl** 5917-7241