

Roberto Daniel Hernández Mendoza



Teléfono: 3084-0004

31 años

33 avenida lote 37 colonia galilea zona 7 Guatemala

Dpi/ 2724 56632 0101

NIT/6581039-2

Objetivo

Me considero una persona responsable, puntual, confiable, y con muchos deseos de aprender para poder desarrollarme en el ámbito de trabajo en el que sea asignado. Mi objetivo personal es explotar los conocimientos adquiridos en mi experiencia laboral, en una entidad que me dé la oportunidad de demostrar mis habilidades personales y profesionales.

Habilidades

Abordar al cliente con carisma capacidad, y potencial en el área de ventas y productos masivos, inglés intermedio, resolución de conflictos, aprendizaje rápido capacidades organizativas trabajo en equipo, manejo completo del paquete de Microsoft Office, gestión de cuentas y base de datos

Experiencia

Cobrador Domiciliar

Grupo Unicomer/UNICOSERVI

Excelente comunicación oral y escrita habilidad de negociación organización contacto de cliente de manera oportuna logrando acuerdos de pago en cartera en mora de 30 días en adelante brindando asesoría personalizada logrando así llevar una cartera saludable entregando el resultado mensual de cobro y reducción de mora conocimiento y práctica en la cobranza en el giro comercial proceso de cobro en domicilio y lugar de trabajo depósitos bancarios y reporte de cobranza

Cobrador Domiciliar

Negocios Populares S.A.

Habilidad para la cobranza, atención personalizada y servicio al cliente desarrollo de estrategias, manejo de cartera de clientes y equipos de trabajo enfocados a venta y cobranza de productos financieros investigación de solicitudes de crédito, referencias de domicilio y trabajo, interpretación de buro de crédito, manejo de sistema **SAP** paquetería office en general, elaboración de reportes, aplicación de pagos o abonos de clientes en sistema, conciliaciones así mismo también Negociación de cartera vencida. Moras altas y preventivas, productividad y recuperación en caso de tener un adeudo mayor, ofrecer planes de pago de acuerdo a sus necesidades.

Mesero

Saúl E. Méndez tiempo laborado

Entrenador de empleados (mesero coach) asesoramiento y guía paso a paso a cada miembro de recién ingreso para certificarlo en el puesto correspondiente (mesas, bar) manejo de inventario diario cuadre de caja y cierre de ventas desarrollo de estrategias mensuales en el equipo de ventas sugerir aperitivos y comidas a los clientes basados en el menú y los especiales (promociones) Asegurar que cada orden sea la correcta y que se presenten en cada mesa a tiempo

ATEL COMUNICATIONS S.A

Agente de Telemarketing

Coordinación de proyectos marketing enfocado en el área de U.S.A para poder conectar al área migrante en dicho país hacia Guatemala en el área interior del país desarrollo de estrategias de gran repercusión, con los mercados y nuevas oportunidades de negocio como objetivo enlace entre sus clientes actuales y potenciales asumiendo la responsabilidad de resolver quejas y consultas de los clientes manteniendo la satisfacción de los clientes, identificar las necesidades de los clientes ofreciendo soluciones alternativas captando oportunidades para vender nuevos productos

Operadora Culinaria S.A

Skillets

Servicio atención en mesas ofreciendo el mejor servicio para cada comensal toma de orden entrega rápida de bebidas y entradas para los clientes

SON TRES S.A/ FRISCO GRILL

Laborando como ayudante de mesero y bartender en el restaurante dando servicio en barra y mesas llevando ordenes y pedidos para los clientes manejo de inventarios y cuadre de caja

Industria de Hamburguesas S.A/ McDonald's

Toma de ordenes en caja de restaurante cocina y autoMc brindando completa satisfacción a cada uno de los clientes que nos visitan

Educación

Bachillerato en Ciencias y Letras

Liceo Tecnológico Metropolitano de Guatemala

5ta avenida 3-55 zona 1 Guatemala

2009

Liceo Canadiense Centro

3ro Básico 2008

Escuela oficial urbana mixta No. 441 Las Galeras

1ro – 6to primaria

1998-2003

Certificados y cursos

Formación de Coachees

Saúl E. Méndez Guatemala

Noviembre de 2017

Referencias Profesionales

Pablo López

4172-9054

Jefe de cobros

Fredy Avelar

5016-8106

Empresario

YAEL NAVAS

5808-7007

ASESORIA Y/N

Referencias Personales

Nelson Pineda

3292-9400

Heidi Martínez

4014-7942

Edwin Vicente

4068-3401

UNICOSERVI, SOCIEDAD ANONIMA
12 CALLE 7-56 ZONA 9
GUATEMALA
Tel.: 24202800 - 24202900



A QUIEN INTERESE:

COD: 2950406

Por este medio hacemos constar que el(la) Sr.(a): HERNANDEZ MENDOZA, ROBERTO DANIEL, trabajó en nuestra empresa en el período comprendido del 4 de Julio de 2019 hasta el 11 de Marzo de 2022.

El (la) Sr. (a) HERNANDEZ MENDOZA, ROBERTO DANIEL, desempeñó el cargo de GESTOR DE COBROS, con contrato PERMANENTE, en CENTRO DE COBROS ZONA 12.

Y para los usos que convengan al interesado, se extiende la presente en la ciudad de Guatemala a los cuatro días del mes de Abril del 2022.

Atentamente,


Licda. Claudia Reyes
RECURSOS HUMANOS

Unicoservi, S.A.
Recursos Humanos



Guatemala, 3 de julio de 2019.

A Quien Interese

Por este medio, **Negocios Populares, S.A** informa que: el (la) Sr. (a) **Roberto Daniel Hernandez Mendoza**, laboró en esta empresa desde el **20 de agosto de 2018** hasta la fecha de **31 de mayo de 2019** desempeñando el puesto de **Cobrador**, devengando un sueldo base mensual de **Q.3,000.00** y una bonificación incentivo decreto 37-2001 de **Q.250.00**, haciendo un total de **Q.3,250.00 (Tres Mil Doscientos Cincuenta Con 00/100 Quetzales)**.

Para los usos que al interesado convenga se extiende la presente en el lugar y fecha arriba indicados.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sonia Ruiz'. Below the signature is a horizontal line, followed by the name 'Sonia Ruiz' in a printed font, and underneath that, the text 'Servicios a Colaboradores'.

Cod. 36615





Saúl

OTORGА EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A:

Roberto Hernández

POR HABER CONCLUIDO EL CURSO

**Formación de
Coaches**

Guatemala, Noviembre 2017

Karla Pacheco

Gerente de Talento Humano

Saúl

Rina Zelaya Méndez
Asesora de Innovación

Saúl

Saúl E. Méndez

A QUIEN INTERESE:

Por este medio hago constar que **ROBERTO DANIEL HERNANDEZ MENDOZA**, quien se identifica con documento número 2724 56632 0101, laboró para esta empresa del veintidos de septiembre de dos mil quince (22/09/2015) al cuatro de abril de dos mil dieciocho (04/04/2018), siendo el último cargo ocupado de **Mesero**.

Y para los usos que al interesado convenga se extiende la presente a los veintiséis días del mes de abril de dos mil dieciocho.

Atentamente,



Marvin Oswaldo López Girón
Asistente de Planillas

CORPORACION MERINO, S.A.

6 Ave. 15-64 zona 10
PBX: (502) 2268-0100 F: (502) 2268-0165
NIT: 652115-0



A QUIEN INTERESE:

Por este medio hago constar que **ROBERTO DANIEL, HERNANDEZ MENDOZA**, quien se identifica con DPI 2724 56632 0101, laboró para la empresa como Agente de Telemarketing, desde el 03 de Septiembre del 2,014 hasta el 03 de Marzo del 2,015.

Y para los usos legales que al interesado convengan dar a la presente, se extiende, sella y firma en una sola hoja de papel membretado, en la ciudad de Guatemala a los quince días del mes de Abril del año dos mil quince.

Atentamente,

M.A. Licda. Marleen Patricia Sandoval Mejía
Jefe Recursos Humanos
A-Tel Communications, S. A.
Tel. 2458-0000 Ext. 549





A QUIEN INTERESE:

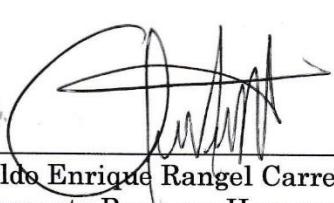
Por este medio hacemos constar que él (la) Señor (a) (ita):

ROBERTO DANIEL HERNANDEZ MENDOZA.

Quien se identifica con Documento Personal de Identificación A-1 80806. Quien laboró para OPERADORA CULINARIA, S.A. A partir del 15 de Enero del 2013 al 02 de Febrero de 2014. Desempeñando el puesto de MESERO.

Y para los usos legales que al interesado convengan, se extiende la presente constancia de trabajo en el Municipio de Guatemala, A los siete días del mes de Febrero del año Dos Mil Catorce.

Atentamente,
OPERADORA CULINARIA, S.A.


F: _____
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
OPERADORA CULINARIA

Lic. Oswaldo Enrique Rangel Carrera.
Departamento Recursos Humanos

FRISCO GRILL

burger smokehouse

A QUIEN CORRESPONDA

Por este medio hacemos constar que **Roberto Daniel Hernandez Mendoza** quien se identifica con documento personal de identificación -DPI- No. **2724 56632 0101**, laboró para Sontres, S. A. del 16 de marzo de 2012 hasta el 15 de octubre de 2012, desempeñó el cargo de **Ayudante de mesero**.

Se extiende la presente de conformidad con el artículo No. 87 del código de trabajo en Vigor, en la ciudad de Guatemala a los 21 días del mes de mayo de 2015.



Ena Pérez
Recursos Humanos

SONTRES, S.A.

Industria de Hamburguesas S.A.

Guatemala 17 de Agosto de 2011

A QUIEN INTERESE:

Por este medio se hace constar que:

ROBERTO DANIEL HERNANDEZ MENDOZA

Laboró para Industria de Hamburguesas S.A. desde el 29 de Abril de 2009 al 18 de Julio de 2011, desempeñando el puesto de Dependiente.

Y para los usos que al interesado convengan se extiende la presente constancia laboral en el lugar y fecha arriba indicados.

Atentamente,

Lissette Ramirez
RECURSOS HUMANOS



Diagonal 6, 10-01, Zona 10 Centro Gerencial Las Margaritas Torre II 15° Nivel P.B.X. 2386-1850