

## **INFORMACION GENERAL:**

Henry Jonathan Jerónimo Toj  
8Av 7-62 Residenciales Catalina  
Zona 6 de Villa Nueva, Guatemala  
Teléfonos: 5572-2231 / 6646-1297  
E-mail: henryjjt@gmail.com  
DPI: 1811 46649 0101  
Guatemala, 29 Abril 1987



## **EXPERIENCIA LABORAL:**

### **ASISTENCIA GLOBAL (Servi recursos S.A.)**

Teleoperaodor Cabina 911 Tigo  
Abril 2008 – Septiembre 2009

Funciones: Atender y transferir llamadas en servicio al cliente, coordinar proveedores para servicios de emergencia mecánica y dar seguimiento a peticiones de los clientes hasta una solución.

Teleoperador Cabina Aseguradora General  
Septiembre 2009 - Enero 2014

Funciones: Atender llamadas de emergencia y coordinar servicios de ajustador para darle solución al caso, dar seguimientos en casos legales y solucionar dudas de las coberturas de pólizas.

### **QUETZAL ASISTENCIA**

Operador cabina de emergencia para seguros Mapfre, Roble y Occidente  
Abril 2014 – Junio 2017

Funciones: Atender llamadas de emergencias y coordinar proveedores para servicios de emergencia mecánica y/o colisiones, dar seguimiento a peticiones de los clientes hasta una solución.

### **SEGUROS G&T**

Ejecutivo de atención al cliente  
Junio 2017 – Abril 2019

Funciones: Atención al cliente sobre dudas o consultas de las pólizas que ofrece la compañía (daños, vida y gastos médicos), generar facturas, estados de cuenta, pólizas y requerimientos de pago.

**ESTUDIOS REALIZADOS:**

2017	Administrador de empresas 4to Semestre Universidad de San Carlos
2006	Bachiller en Ciencias y Letras Escuela Técnica Militar de Aviación

**CURSOS Y CAPACITACIONES:**

2007	Manejo de Windows y Office INTECAP
2019	Curso No. 1 Ingles CALUSAC (presente)

**REFERENCIAS LABORALES:**

Fernando de León Analista de operaciones Servi Recursos S, A. Tel: 2428-1470	Eddy Alvarez Supervisor cabina Emergencia Jefe Inmediato Servi Recursos S, A. Tel: 2480-4362 / 4031-1300
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wendi Yuman Supervisor de cabina Jefe Inmediato Quetzal Asistencia Tel: 2285-5070 / 3524-2545
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Junior Tobar Jefe Inmediato Seguros G&T (CASESA) Tel: 5691-5190 / 2415-9494
--------------------------------------------------------------------------------------

**REFERENCIAS PERSONALES:**

Ervin Reginaldo Bartolon Administrador de Empresas Cel: 4150-2552	Hanibal Ernesto Ambrosio Asistente de Reclamos Cel: 5623-5216
-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------