

# Gabriela Maria Alejandra

CANIZ

## EXPERIENCIA LABORAL

CLÍNICAS DENTALES SONRÍE  
TELEMARKETING – TEMPORAL

(mayo. 2017 a febrero 2018)

- Asesor en tratamientos
- dentales, colocación de planes dentales familiares, cobros en línea a pacientes
- y clínicas, cuadre de POS diario, apoyo a clínicas en asesoramiento de
- pacientes.

BANCO PROMERICA, S.A  
ANALISTA DE OPERACIONES ADMINISTRATIVAS-  
DISTRIBUCIÓN DE TARJETAS

(octubre 2014 a febrero 2017)

- Encargada
- de reversos de tarjetas de crédito, aplicación y/o reverso de membresía,
- aplicar a clientes extra financiamiento, evaluación a clientes en seguros de
- tarjeta de crédito y débito
- Coordinación
- de rutas para entregas de tarjetas con clientes y mensajería interna y externa
- del banco, registro de papelería para activación de tarjetas de crédito y
- validación de datos.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

LICENCIATURA PSICOLOGÍA INDUSTRIAL  
| 2018 A LA FECHA

EDUCACIÓN MEDIA

Perito en Mercadotecnia y Publicidad  
2010 – 2013

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

Organización de eventos INTECAP 2014

CAPACITACIONES ADQUIRIDAS

BANCO PROMERICA.  
Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo | 2015 – 2016 |

## CONOCIMIENTOS, BÁSICOS EN INFORMÁTICA

Manejo básico de Office

Manejo de sistema operativo Windows usuario

Power point

Manejo de máquina de escribir, fotocopidora, scanner, computadora, entre otros.

Técnico Operador de computadoras en software y hardware, en Photoshop y Dreamweaver.

## DATOS PERSONALES

Email: gabrielaa\_c18@hotmail.com

Tel: 4471 1868

Edad 26 años

Dirección 12 av. B col. Bello Horizonte  
zona 21

Número de DPI: 2299 03274 0101