

Lilian Aída Argueta Gallardo

Fecha de Nacimiento: 15 de marzo de 1983 / 35 años / Soltera
25 avenida 29-04 zona 5 / Teléfono 54931893
Correo electrónico: lilianargueta@hotmail.com



FORMACIÓN ACADÉMICA

2014 - 2015

Maestría en Liderazgo Organizacional

Universidad de San Pablo de Guatemala.

2012-2103

1 año de Maestría en Comunicación Educativa

Universidad Panamericana.

2003-2009

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Universidad Rafael Landívar.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2018

Habilidades de ventas y negociación

Universidad San Pablo de Guatemala

2016

Curso Event Management

Universidad del Itsmo

2014

Curso Innovación Estratégica de Mercados

Panamerican Consulting Group

2013

Curso Comunicación Integrada de Mercados

Panamerican Consulting Group

2012

Taller Comunicación Asertiva

Universidad del Valle de Guatemala

The Marketing Summit 2012 ¿ Cambiar o Adaptarse?

ENAE Business School. Murcia, España.

Curso Estrategias Efectivas para Ventas

Cámara de Comercio Guatemalteco Americana

2006

Seminario Administración de Congresos y Convenciones

Cámara de Comercio e Industria Guatemalteco Alemana

2004

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Jun2017 – Actualidad

Universidad San Pablo de Guatemala- Gerente de Mercadeo y Comercial

Desarrollo y planificación de un plan de mercadeo para incrementar ingreso de estudiantes. Lanzamiento y ejecución de proyecto de Becas. Imagen corporativa y pública. Asesoría en diseño gráfico, redes sociales y marketing digital. Ventas y desarrollo de asesores comerciales para la creación de un call center. Eventos de promoción para admisión, académicos,

conferencias, congresos. Comunicación Organizacional interna. Página web, redes sociales, telemarketing, capacitaciones. Convenios internacionales y alianzas con empresas patrocinadoras de becas.

Sep 2010 – Jun2016

Universidad del Valle de Guatemala- Jefe de Mercadeo

Ejecución de un plan de mercadeo con un presupuesto asignado. Campañas de publicidad para diferentes estacionalidades y fechas de interés (Admisión, eventos académicos, protocolares y externos). Planificación y monitoreo de medios. Imagen Institucional, manual de marca, folletería, promocionales y stands. Asesoría en diseño gráfico. Comunicación Organizacional. Estudios de Mercado. Creación de un grupo de asesores para atención del grupo primario de la Universidad.

Ene 2010 – Jul 2010

Duo Publicidad- Encargada de tráfico

Realización de cotizaciones, negociación con proveedores, presupuestos, fotografía, eventos BTL para clientes, contacto y seguimiento a campañas a través de los medios, monitoreo de competencia.

Sep 2009 – Dic 2009

UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)- Cooperación Italiana/ Proyecto ReteJoven- Asistente de Comunicación

Apoyo a capacitación en el área de comunicación acerca del VIH en el departamento de Izabal. Convocatoria a medios locales y nacionales, seguimiento de noticias, coordinación de capacitadores, apoyo a sede central, reportes, protocolo.

Mar 2004 – May 2008

Organización , S.A. – Ejecutiva de Eventos

Planificación, logística, coordinación y mercadeo de eventos, congresos, cumbres, seminarios, misiones comerciales, ruedas de negocios a nivel Nacional e Internacional. Montaje de Stands, promoción y publicidad de eventos, atención al participante. Participación como staff en feria Internacional de consumo masivo en China.

Oct 2007 – Dic 2007

CECODE (Centro de comunicación para el Desarrollo)- Práctica supervisada

Apoyo en: Investigación social, gestión de proyectos en comunidades de Chimaltenango, talleres en comunidades, elaboración de material didáctico a través de la comunicación alternativa.

Ene 2002 – Dic 2003

Maestra de Educación Primaria- Colegio Aparicio

Maestra de niños y niñas de 1 a 3 grado

REFERENCIAS LABORALES

MA. Maricruz Álvarez Mooney
Decana de Asuntos Estudiantiles
Universidad del Valle de Guatemala
Teléfono 50003705

Licda. Evelyn De León
Gerente Administrativa Momenti Events
Teléfono 40238534

Ing. Mario Morales

Decano de Campus Externos
Universidad del Valle de Guatemala
Teléfono 40039888

Licda. Sharon Batres
Gerente Administrativa
Organización S.A.
Teléfono 41564850

REFERENCIAS PERSONALES

MA. Francisca Cárdenas Morán
Asesora Internacional para el Desarrollo INFOM
Teléfono 41517978

Ing. Fernando Trujillo
Gerente General Displayco
Teléfono 54110170

MSC. Mariela Leiva Gallardo

Acting Manager / Ernst&Young
Teléfono 55109195

Lic. Mynor Cáceres
Business Security Manager Kimberly Clark Guatemala
Teléfono 54827939

