

Diego V. Federico Muñoz Acajalon

28 años

Soltero

35av. 13-48 zona 5, Colonia Abril

Guatemala, Guatemala

Teléfono : (502) 5101-3261 , 4710-4659

Email : dvincentm44@gmail.com



ESTUDIOS

2009 - 2013	5to. Año < Ingeniería Ambiental y Agrícola Enfoque en Gerencia Agrícola > Universidad Rafael Landívar
2007 - 2008	Bachiller Ciencias y Letras Colegio Liceo Guatemala
2004 - 2006	Secundaria Colegio Liceo Guatemala
1997 - 2003	Primaria Colegio Liceo Guatemala
Idiomas:	Español: Natal Ingles: Basico

LOGROS ACADEMICOS

2008	Tesorero junta directiva 5to Bachiller. Colegio Liceo Guatemala
2008	Comandante pelotón de tripletas. Colegio Liceo Guatemala

EXPERIENCIA LABORAL

Enero 2010 – Enero 2018 **Supervisor Puntos de venta y Taquillas**
Todoticket Guatemala; Guateticket, S.A.

Atribuciones:

- Manejo y toma de decisiones reclamos y gestiones.
- Supervisor personal servicio al cliente.
- Supervisor infraestructura puntos de venta y taquillas.
- Coordinador, transporte y montaje taquillas de eventos.

- Coordinador y validador de ingresos a eventos.
 - ✓ Lectura de ticket por código de barra.
 - ✓ Lectura de códigos QR.
- Mantenimiento e instalación de equipos.
- Transporte de valores
- Capacitación al personal de ingreso.
- Encargado de bodega.
- Cierres de Caja
- Reportería

Otras atribuciones:

- Atención personalizada clientes y promotoras :

A. Gira refrescante Pepsi 2017 – Ambev

- Conteo y distribución de boletería.
- Reclutamiento, capacitación y supervisión del personal temporal para proyecto.
- Coordinación, transporte y montaje de puntos de redención (sujeto a mecánica de patrocinadores).
- Logística y validación de ticket en puertas día de evento.

B. Liga Nacional de Fútbol 2017 – Club Social y Deportivo Municipal (Rojos)

- Validación de Códigos QR en los accesos al Estadio (Placa, Tribuna, Preferencia, General Norte y General Sur) durante el torneo Apertura 2017.

C. Ricardo Arjona « Circo Soledad » 2017 – Honduticket, S.A. (Honduras)

- Transporte, coordinación y montaje puntos de venta en Tegucigalpa y San Pedro Sula.

REFERENCIAS LABORALES

Lucrecia Rodriguez

Supervisora puntos de venta y taquilla.
 Todoticket Guatemala, Guateticket, S.A.
 Tel. (502) 3016-9642
 Oficina. (502) 2385-4001 / 2385-4003 ext 0

Hilda Cruz

Gerente de Producción
 Todoticket Guatemala, Guateticket, S.A.
 Tel. (502) 4026-8668
 Oficina. (502) 2385-4001 / 2385-4003 ext 0

Josue Hernández

Web System Manager
Todoticket Guatemala, Guateticket, S.A.
Tel. (502) 4003-7541
Oficina. (502) 2385-4001 / 2385-4003 ext 0

REFERENCIAS PERSONALES

Licda. Andrea Muñoz

Supervisora Servicio al cliente.
Grupo Cofiño Stahl – Sector Automotriz
Oficina. (502) 2204-0559

Lic. Javier Lopez

BAM
Oficina. (502) 3227-0465

Ricardo Castillo

Inspector, Productos del aire Guatemala
Tel. (502) 4142-9550