

JOSELMA CONCEIÇÃO MOURA

Recife – PE. Tel. (81) 98700-9737
E-mail: Joselmamoura13@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Carreira desenvolvida na área **comercial**, com mais de 15 anos de experiência em vendas. Apresento grande capacidade de comunicação e habilidades argumentativas. Com experiências em prospecção, fidelização de clientes - possuindo bons resultados - além da paixão pelo que faço, reconheço que a seriedade, o desempenho e a disciplina fazem toda diferença em minha função ocupacional.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

EMPRESA – Ridouro Importação Ltda – Grupo JCPM
Vinícola Quinta Maria Izabel – Douro \ Portugal.
Cargo: Coordenadora Comercial
Dezembro 2021 - Atuando no momento

Responsável por coordenar equipes comercial dos nossos distribuidores, orientando tecnicamente e promovendo a qualificação das equipes de vendas. Acompanhar metas propostas, contribuído para resultado positivo da região em que atuo. Realizar visitas as lojas comerciais e clientes da empresa, identificando oportunidades de melhorias e incremento do processo de comercialização e promoções de produtos.
Prospecções de novos negócios.

EMPRESA – Coffeebar Recife(Distribuidora A V Lopes)
Cargo – Consultora Comercial
Maio 2018 - Novembro 2021

Responsável por organizar e executar agenda mensal de visitas para manutenção da carteira ativa de clientes e prospecções de novos negócios . treinamentos, a fim de aplicações corretas dos nossos produtos e serviços . Participação em reuniões, para identificar as melhores opções de equipamentos para cada abertura de novas cafeterias, locações e vendas de equipamentos. Atuando na rede de cafeterias, hoteleira, bares, restaurantes, padarias e lojas de conveniências. Segmento alimentícios e bebidas.

EMPRESA - DINAMO TRANSPORTES LTDA.
Cargo - Supervisora Comercial
Julho 2011 - Abril 2014

Responsável pelo setor comercial da empresa, relatórios de depósitos, faltas, avarias; gestão de terceiros, prazos e qualidade das entregas, realizadas por nossos parceiros; procura acerca de inusitadas formas de trazer novos clientes, ajudar a transformar os serviços e tornar a transportadora ainda mais eficiente. Com foco sempre nos clientes e em todos os processos que envolvem o consumidor. Implantação da modalidade de cargas fracionadas nas unidades..

COMPETÊNCIAS

- Vocacionada para o atendimento direto aos clientes;
- Proativa e organizada;
- Simpática e comunicativa;
- Excelente capacidade argumentativa;
- Boa gestora de tempo;
- Fácil adaptação e Aberta a novos desafios .

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Esurp – Escola Superior de Relações Públicas
Graduação – Relações Públicas
Conclusão - 2009

CENTRO UNIVERSITÁRIO JOAQUIM NABUCO - UNINABUCO / RECIFE .
Graduação - Gestão da Qualidade - Trancado
Conclusão - 2022