



Yackeline Guísela Dávila Chew

Datos Personales

Lugar y Fecha de Nacimiento:

Guatemala 22 de diciembre de 1987.

Edad: 35 años

Estado Civil: Unida

Nit: 4845664-0

Profesión: Licenciada en Informática y Administración de Negocios

Actualmente laborando en Universidad Galileo

Secretaria de Instituto de Estudios en Seguridad

Desde el año 2016



14 avenida 00-40 zona 18
Condominio Villa Norte



34702343



Yackeline.davila@galileo.edu

Desarrollo Profesional:

Servicio al cliente, atención al alumno, trámites de alumnos, coordinación de catedráticos, uso de plataforma virtual, Elaboración de nóminas de pago de Docente, Elaboración de nóminas de tesis, privados, cursos por suficiencia y dirigidos, evaluación de Docentes, Ingreso de horarios trimestralmente, elaboración de calendario académico, Ingreso de notas finales.

Corporación Médico Hospitalaria Los Álamos

Septiembre 2011 a 15 de octubre 2015

Puesto: Coordinadora de Seguros

Descripción del puesto: Servicio al cliente, Encargada de facturación de los pacientes de seguros, encargada de llevar al día reportes de



emergencias diarias de pacientes de seguros y hospitalizados, realizar constancias de hospitalización, realizar trámite de autorización de cirugías por medio del Seguro, entrega de honorarios médicos de pacientes de seguros, tramitar cheques para proveedores de casas médicas, apoyo en caja, (cobrar cuentas de pacientes internos) cobrar copagos. Realizar citas con los Médicos, enviar papelería a los seguros, realizar rol de llamadas de médicos, apoyo en el área de caja, realizar Certificados de nacimientos.

Jefe Inmediato: Dr. Gustavo Barrientos

Tel: 23041919-52032235

Banco GyT Continental

Mayo 2009 a septiembre 2011

Receptor Pagador -Servicio al cliente

Descripción del puesto: cobrar cheques, depósitos transferencias, cheques de caja, atención a clientes en ventanilla, ofrecer los diferentes productos y servicios bancarios.

Jefe Inmediato: Jerver Samayoa

Tel:22891555

Desarrollo Académico

Año 2023

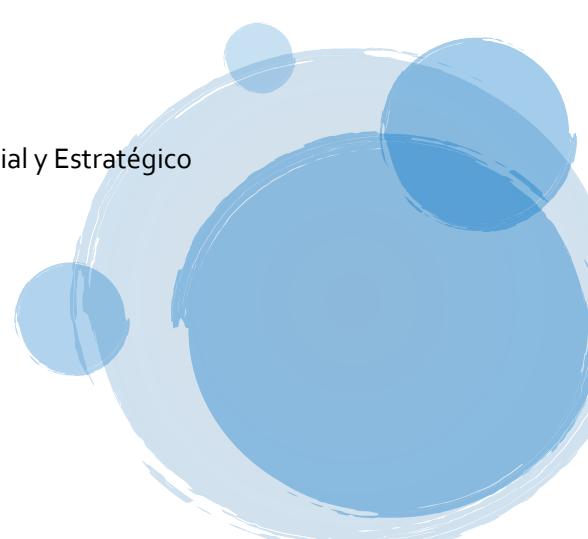
Universidad Galileo

Cursando Maestría en Recursos Humanos

Año 2021

Universidad Galileo

Posgrado en Mercadeo Gerencial y Estratégico





Año 2,021

Universidad Galileo

Licenciada en Informática y Administración de Negocios

Referencias Personales

Lic. Mario Mérida González: 52087595

Licda. Alba Aldana: 47684798

Lic. Oscar Gracias 52072101

Referencias Laborales

Lic. Lizardo Porres 53121359

Licda. Luz del Carmen Chacón: 41159613

