

# Alejandra Estefanía Bernal Dubón

## Detalles de contacto

- 25 años
- 📞 3547 9878
- ✉ alejandra.e.bernal@gmail.com
- 📍 2da calle A 2-26  
zona 7 de Mixco

## Información básica

Estudiante de ingeniería química habituada a desempeñar prácticas dentro del laboratorio de forma eficiente y segura; con gran capacidad de aprender y acoplarse a nuevos retos. Como objetivo crecimiento y desarrollo profesional en beneficio tanto personal como para su empresa.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 13/04/2018 a  
la actualidad

### Conduent

Representante de servicio al cliente.

Tareas realizadas: reservaciones, atención al cliente, soporte con el programa de lealtad de la empresa, verificación de facturas y reembolsos.

## ESTUDIOS

Año

**2019**

Estudiante de tercer año de  
ingeniería química  
*Universidad de San Carlos de  
Guatemala*

Año

**2010-2011**

Bachiller en ciencias y letras  
*Liceo Cristiano Roca de ayuda*

Año

**2007-2009**

Básicos  
*Colegio Sagrado corazón  
campus Naranjo*

## IDIOMAS

Español: Natal

Inglés: Intermedio

## PROGRAMAS

Excel



PowerPoint



Word



Wolfram

Mathematica



AutoCAD



## FORMACIÓN ADICIONAL

- Recursos humanos Enactus  
USAC
- Observadores electorales  
2015
- Congreso latinoamericano.  
para ingenieros químicos  
2015.
- Curso de cosmética natural  
en enjabonarte.

## INTERESES

- Viajar y ver el mundo
- Literatura latinoamericana
- Maestría en el extranjero.

## REFERENCIAS

### Andrea Guerra

Capgemini | Rep.  
Servicio al cliente  
Teléfono: 47069810  
andrea.rachel.guerra@gmail.com

### Karen Ávila Maldonado

Universidad de San  
Carlos | Auxiliar del  
área química  
Teléfono 55954759  
karenavila@gmail.com