

Alejandra Estefanía Bernal Dubón

Detalles de contacto

- 25 años
- ☎ 3547 9878
- ✉ alejandra.e.bernal@gmail.com
- 📍 2da calle A 2-26 zona 7 de Mixco

Información básica

Estudiante de ingeniería química habituada a desempeñar prácticas dentro del laboratorio de forma eficiente y segura; con gran capacidad de aprender y acoplarse a nuevos retos. Como objetivo profesional en beneficio tanto personal como para su empresa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 13/04/2018 a la actualidad

Conduent

Representante de servicio al cliente.

Tareas realizadas: reservaciones, atención al cliente, soporte con el programa de lealtad de la empresa, verificación de facturas y reembolsos.

ESTUDIOS

Año

2019

Estudiante de tercer año de ingeniería química
Universidad de San Carlos de Guatemala

Año

2010-2011

Bachiller en ciencias y letras
Liceo Cristiano Roca de ayuda

Año

2007-2009

Básicos
Colegio Sagrado corazón campus Naranja

IDIOMAS

Español: Natal
Inglés: Intermedio

PROGRAMAS

Excel	●	●	●	●	●
PowerPoint	●	●	●	●	●
Word	●	●	●	●	●
Wolfram					
Mathematica	●	●	●	●	●
AutoCAD	●	●	●	●	●

FORMACIÓN ADICIONAL

- Recursos humanos Enactus USAC
- Observadores electorales 2015
- Congreso latinoamericano.
- para ingenieros químicos 2015.
- Curso de cosmética natural en enjabonarte.

INTERESES

- Viajar y ver el mundo
- Literatura latinoamericana
- Maestría en el extranjero.

REFERENCIAS

Andrea Guerra

Capgemini | Rep.
Servicio al cliente
Teléfono: 47069810
andrea.rachel.guerra@gmail.com

Karen Ávila Maldonado

Universidad de San Carlos | Auxiliar del área química
Teléfono 55954759
karenavila@gmail.com