



# Keren Johanna Reyes Quiñonez

## Ingeniería en Alimentos

### CONTACTO

✉ Keren.rey16@gmail.com

📞 +502 41547430

📍 Zona 11, Ciudad de Guatemala

### PERFIL

Profesional enfocada en la gestión de procesos industriales alimentarios con experiencia en el área de calidad, gestión de proyectos, sistemas de mejora continua, legislación alimentaria; así como experiencia en servicio al cliente.

Poseo conocimientos en la innovación y desarrollo de productos.

### FORMACIÓN

#### INGENIERA EN ALIMENTOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

(en espera de fecha para evaluación de trabajo de graduación)

#### TÉCNICA EN PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

### HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Compromiso
- ✓ Pensamiento crítico
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Conocimiento de SAP

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### Coca-Cola FEMSA

Líder Sensorial CIS (jun 2022 – actual)

- Diseñar y conducir las diferentes pruebas sensoriales así como la interpretación y seguimiento de los resultados
- Gestión de productos y análisis de mercado
- Recibir, investigar y dar respuesta a las quejas presentadas por los clientes y consumidores, de acuerdo con los procedimientos operativos establecidos.
- Auditoría a Centros de Distribución

Analista de Materias Primas (dic 2021 – jun 2022)

- Realizar pruebas de empaque de nuevos productos dirigidos hacia el mercado y seguimiento a la mejora continua
- Gestionar con los proveedores todo lo requerido a las situaciones internas en la elaboración del producto final.
- Auditoría a proveedores
- Recepción de materias primas y verificación del cumplimiento de calidad e inocuidad

Analista de Procesos Clave (jun 2021- dic 2021)

- Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la preparación del producto terminado y los procesos subyacentes.
- Apoyo y coordinación con el cumplimiento de las BHM.

## **DIPLOMAS**

---

### **Diplomado en Aseguramiento de la Calidad en la Industria de Alimentos**

Universidad de San Carlos de Guatemala

### **CERTIFICATE OF TRAINING BOTTLER SENSORY LEADER PROGRAM**

Flavor Active

### **EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE**

MotionStudios

## **REFERENCIAS**

---

### **PAMELA RODRÍGUEZ**

50166510

### **RODRIGO PALOMO**

56936056

### **SUCELY AGUIRRE**

30778611