



Keren Johanna Reyes Quiñonez

Ingeniería en Alimentos

CONTACTO

✉ Keren.rey16@gmail.com

☎ +502 41547430

📍 Zona 11, Ciudad de Guatemala

PERFIL

Profesional enfocada en la gestión de procesos industriales alimentarios con experiencia en el área de calidad, gestión de proyectos, sistemas de mejora continua, legislación alimentaria; así como experiencia en servicio al cliente.

Poseo conocimientos en la innovación y desarrollo de productos.

FORMACIÓN

INGENIERA EN ALIMENTOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

(en espera de fecha para evaluación de trabajo de graduación)

TÉCNICA EN PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Compromiso
- ✓ Pensamiento crítico
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Conocimiento de SAP

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coca-Cola FEMSA

Líder Sensorial CIS

(jun 2022 – actual)

- Diseñar y conducir las diferentes pruebas sensoriales así como la interpretación y seguimiento de los resultados
- Gestión de productos y análisis de mercado
- Recibir, investigar y dar respuesta a las quejas presentadas por los clientes y consumidores, de acuerdo con los procedimientos operativos establecidos.
- Auditoría a Centros de Distribución

Analista de Materias Primas

(dic 2021 – jun 2022)

- Realizar pruebas de empaque de nuevos productos dirigidos hacia el mercado y seguimiento a la mejora continua
- Gestionar con los proveedores todo lo requerido a las situaciones internas en la elaboración del producto final.
- Auditoría a proveedores
- Recepción de materias primas y verificación del cumplimiento de calidad e inocuidad

Analista de Procesos Clave

(jun 2021- dic 2021)

- Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la preparación del producto terminado y los procesos subyacentes.
- Apoyo y coordinación con el cumplimiento de las BHM.

DIPLOMAS

Diplomado en Aseguramiento de la Calidad en la Industria de Alimentos

Universidad de San Carlos de Guatemala

CERTIFICATE OF TRAINING BOTTLER SENSORY LEADER PROGRAM

Flavor Active

EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

MottionStudios

REFERENCIAS

PAMELA RODRÍGUEZ

50166510

RODRIGO PALOMO

56936056

SUCELY AGUIRRE

30778611