

CLAUDIA ISSOLINA RIOS LEIVA



Objetivo

Estoy en busca de una oportunidad laboral en una prestigiosa empresa, sólida, estable, dinámica y Honorable, en donde pueda aportar mis conocimientos en Administración de Empresas, carrera que estoy cursando actualmente y experiencia adquirida a lo largo de mi vida profesional, en las áreas de Ventas, Servicio y Atención al Cliente, Compras y elaboración de Documentación ISO.

Aptitudes

Soy una persona estable, proactiva, puntual, disciplinada, honesta, confiable, comprometida, autónoma y de principios morales bien fundamentados.

Idiomas: español

Programas que manejo:

- SAP (Systems Applications Products in Data Processing)
- FROG
- CRM (Customer Relationship Management)
- Manejador de Programas Windows y Office
- Software Alacatel Omni Touch Call Center

DATOS PERSONALES

Dirección:	0 Avenida “A” 0-42, Zona 4 Colonia Prados de Sonora, Villa Nueva, Guatemala.
Número de Celular:	(502) 4859-0652
Dirección electrónica:	claudiariosleiva@gmail.com
Lugar y Fecha nacimiento:	Jutiapa, 19 de mayo de 1973
Edad:	47 años
Estado Civil:	Soltera, con un hijo mayor de edad.
Nacionalidad:	Guatemalteca
Código Único Identificación:	2234-31621-2205

ESTUDIOS REALIZADOS:

INSTITUCIÓN	AÑOS	TÍTULO OBTENIDO
Universidad Mariano Gálvez Sede Villa Nueva	2018 –2020	6to Semestre aprobado de Administración de Empresas
Instituto Evangélico América Latina Guatemala,1989 – 1991 Guatemala.		Secretaria Bilingüe
Colegio Franciscano 12 de Octubre Guatemala, Guatemala	1986 – 1988	Tercero Básico
Escuela Nacional Urbana Mixta No. 125 Justo Rufino Barrios Guatemala	1980 – 1985	Sexto Primaria

EXPERIENCIAS LABORALES:

EMPRESA	INICIO	FINAL	PUESTO
Productos Avícolas, S.A.	Diciembre 2008	a la fecha	Varios Puestos: Supervisora Call Center Gestora de Compras Asistente de Gerencia

Actividad Principal: Producción y Comercialización de Huevos y Ovoproductos.

Dirección: Camino a Aldea Las Trojes, Amatitlán, Guatemala.

Teléfono (PBX): 6628-4838 / 6648-0900

Jefe Inmediato Superior Licenciado Roberto Prata

Dirección electrónica, Director Comercial

rprata@granjazul.com

Puesto Actual: Supervisor de Atención y Servicio al Cliente

Descripción del Puesto: Además de las atribuciones intrínsecas al puesto, miembro del Comité de Mejora Continua de la Corporación, responsable de la documentación ISO del área Comercial, responsable de actualizar precios de toda la corporación en sistemas SAP, FROG y CRM, velar por la satisfacción del cliente, responsable de supervisar la Gestión de Quejas y Reclamos de toda la corporación.

Puesto: Gestora de Compras

Puesto: Asistente de Gerencias

EMPRESA:	INICIO	FINAL
Asistencia Pecuaria Especializada	Enero 2008	Diciembre 2008

Puesto: Encargada de Cuentas x Cobrar

Actividad Principal: Producción y Venta de pollitas y pollitos de 1 día de nacidos

Ubicación: Calle Mariscal 7-16 Zona 11

Teléfono (PBX): 2427-3700
Jefe Inmediato Superior: David Esquit y Marleny de Esquit
Dirección electrónica: ventas@apesa.com.gt

EMPRESA: INICIO FINAL
Industrias Avícolas Integradas, Enero 2006 Noviembre 2007
S.A.

Puesto: Asistente de Gerencia

Dirección: Se encontraba ubicada en Zona 15, atrás de Metro 15

Descripción del Puesto: Además de las atribuciones intrínsecas del puesto, era la responsable de elaborar las facturas.

EMPRESA: INICIO FINAL
Forrajes Alimenticios Enero 2004 Octubre 2005

Puesto: Asistente de Gerencia General

Dirección: Km 77 autopista a Puerto Quetzal
Jefe Inmediato Superior: Lic. Guillermo Rodríguez / Gerente General

Descripción del Puesto: Responsable de la atención al cliente, programación de producción por semana, coordinación de logística y entrega, cobros.

ACTIVIDADES SOCIALES:

Coordinadora de Maestros para Escuela Dominical en Iglesia Fuente de Vida Eterna es Jesús

ACTIVIDADES TECNICAS:

Miembro del “Comité de Mejora” de Productos Avícolas, S.A. y sus empresas afiliadas. Desde Octubre 2019 a la fecha

CURSOS RECIBIDOS

FECHA

Interpretación de la Norma ISO 9001-2015	Junio 2019
Gestión de Riesgo basado en ISO 31000-2018	Junio 2019
Food Safety Culture	Mayo 2020
Auditorías Iso 19011:2018	Abril 2021

REFERENCIAS PERSONALES

Ingeniero Agrónomo Erwin Alberto Lara Normans
Guatemala, Guatemala
Número de celular: 5522-4770
Dirección electrónica: elaranormans@gmail.com

Ingeniero en Sistemas Omar Estuardo Sagastume
Villa Nueva, Guatemala
Número de celular: 4749-4384

Administrador de Empresas Javier Trujillo
Amatitlán Guatemala
Número de celular: 5717-3466

Médico Veterinario Zootecnista Renato Ortíz
Villa Nueva, Guatemala
Número de Celular: 4242-5090

Médico Veterinario Zootecnista Luis Alfredo Enríquez
San José Pinula, Guatemala
Número de Celular: 5201-4220

Médico Veterinario Zootecnista María Esther Padilla
Guatemala, Guatemala
Número de Celular: 3123-5915