



# JAVIER DE LEÓN

## PROFESIONAL EN LA INDUSTRIA DEL TELEMERCADEO, GESTIÓN DE PROYECTOS DE COMERCIALIZACIÓN

[linkedin.com/in/javierdeleon](https://www.linkedin.com/in/javierdeleon)

javierdeleon007@gmail.com

+502 41528697

## HABILIDADES SOBRESALIENTES

- ✓ Gestión de equipos de alto rendimiento.
- ✓ Amplia práctica en la gestión del talento humano.
- ✓ Amplias relaciones interpersonales.
- ✓ Inteligencia emocional.
- ✓ Capacidad para el desarrollo del talento.
- ✓ Capacidad para la retención del talento.
- ✓ Alta adaptabilidad y promotor del cambio.

## EDUCACIÓN

**Master en innovación y emprendimiento**  
Escuela de negocios Formato Educativo  
Madrid España  
2023

**Técnico Gestión de las personas**  
Universidad Europea Miguel de Cervantes  
2023

**Tecnología y administración de recursos humanos**  
Universidad Galileo  
Guatemala  
2018

## EXPERIENCIAS LABORALES



### GERENTE DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Grupo Cresta (Granjazul y sus marcas hermanas)

Septiembre 2021 – actual

- ✓ Reestructuración del departamento de call center, desarrollo del equipo de atención y servicio al cliente con una gerencia basada en el sistema de gestión de la calidad ISO 9001 2015 Y FSSC 22000
- ✓ Gestión de la cartera de clientes AAA de todas las marcas asociadas a Grupo Cresta y su marca principal Granjazul
- ✓ Seguimiento a las programaciones, pedidos, ventas y cierre de la satisfacción post venta de todos los clientes asociados a Grupo Cresta y su marca principal Granjazul



### GERENTE REGIONAL DE CALL CENTER LATAM

Drake Food Services - Papa John's

Mayo 2016 - septiembre 2021

- ✓ Gestión del call center regional para la marca Papa John's regional (Guatemala, Costa Rica y Panamá)
- ✓ Desarrollar estrategias para la comercialización y televendas de todo el segmento regional de Papa Johns.



### ASISTENTE DE COMERCIALIZACIÓN

Selmet Guatemala

Mayo 2014 - Nov 2015

- ✓ Incremento de la cartera en un 20% de clientes institucionales
- ✓ 3 contratos a largo plazo con Cementos progreso, PepsiCo, Jaguar Engergy

## IDIOMAS

- ✓ Español Nativo
- ✓ Ingles 65%