



Dulce Rebeca Guarcas Luna

Licenciatura en Ciencias de la
Administración

4597-2347

Rebecaguarcas14@gmail.com

Residencial Jardines de la Mansión I, zona 13 San
Miguel Petapa

Vehículo Propio

EXPERIENCIA LABORAL

Ejecutiva de Telemercadeo

RV4 Desarrollos

Junio 2022- Junio 12, 2023

Funciones: Contactar a clientes vía telefónica, whatsapp y correo electrónico, ofrecerles los servicios de la empresa (apartamentos y oficinas), coordinar y gestionar visitas a los proyectos, manejo de una cartera de clientes y uso de cotizados. Reporte diario y semanal de resultados.

Conocimientos: Uso de HubSpot , Hoja de Cálculos, Cotizador y Tablas Dinámicas

Secretaria Recepcionista

Femmetfit Fitness Boutique Studio

Febrero 2021- Marzo 2022

Funciones: Emisión de Facturas, reportes semanales y mensuales, control de clientes activos , inventario diarios, manejo de caja chica, atención y soluciones a clientes internos u externos por medio de correo electrónicos, llamadas y redes sociales.

Conocimientos: Sistema iFacer , Sistema ODDO Software y Uso de POS

Secretaria Recepcionista

Invictus Performance Training

Marzo 2021 - Julio 2021

Funciones: Servicio al cliente, ventas de membresía, emisión de facturas, reportes semanales, diarios e inventario. Uso de caja chica, checklist de personal encargado de turno.

Conocimientos: Sistema SAE, Gmyforce y POS

HABILIDADES

- Proactiva
- Relaciones interpersonales
- Orden y disciplina
- Aprendizaje Continuo
- Capacidad de análisis e interpretación
- Manejo de Paquetes Office

EDUCACIÓN

- Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas.
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
(Año 2021- 5to semestre)
- Título Bachillerato Ciencias y Letras con Orientación en Computación
Colegio Cristiano Verbo Álamos
(2017-2018)

IDIOMAS

- Español
- Inglés

REFERENCIAS LABORALES

- Lourdes Vásquez
Cel. 4632 0071
- Priscila Cabrera
Cel. 4246-8673
- Yeimy Hernández
Cel. 4697-2739

REFERENCIAS PERSONALES

- Moises García
Cel. 4097-4648
- Maria Jose Zepeda
Cel. 5810-7580
- Isabel Claverie
Cel. 5200-0067