



Calle San Cristobal Lote 11 Terrazas 2 Villa Nueva
Telefono: 47413993- 40281937
gsagastume2011@gmail.com

GUSTAVO ADOLFO SAGASTUME RODAS

PERFIL

Dentro de mis cualidades más sobresalientes estan: Lider, Disciplinado, Osado, Proactivo, Carismatico, Administrador y Organizado, Comprometido al alcance de objetivos, tengo buena Comunicación Asertiva con las personas, estoy enfocado en la búsqueda de Soluciones innovadoras, busco nuevas formas de crear y poder avanzar en los diferentes retos de la vida, estoy en una búsqueda del desarrollo constante entre lo que pienso, lo que hago y lo que soy.

EXPERIENCIA **GERENTE DE OPERACIONES SECTOR AUTOMOTRIZ**

Año 2015 a la fecha actual.

Dentro de las principales funciones y logros puedo mencionar los siguientes:

- ✓ Resolver cualquier tipo de problema que se presenta en la Operación. Mi principal aporte es lograr mantener el indice de garantias y reclamos debajo de un 0.4% mensual, lo cual es un buen indicador del excelente servicio que brindamos y lo que esto realmente significa es que tenemos clientes mas satisfechos mes a mes.
- ✓ Encargado de la parte comercial; uno de los principales logros que tengo, es el incremento de un 15% de venta en el ultimo año, de nuestra principal linea de producto Neumaticos, logre incrementar el ticket promedio por cada cliente que nos compra en un 7.5%, lo que significa que se hizo una venta mucho mas efectiva a cada cliente que nos visita, por medio de mis capacitaciones de ventas, conocimiento de productos y servicio al cliente a todo el personal.
- ✓ Encargado de la Gestion Administrativa de la empresa, certificar mensualmente que se cumplan los procesos y procedimientos de la operación. Mi mayor contribucion es el logro de estandarizar los procesos en cada Autocenter, logre crear la cultura donde hacer los procesos es mas importante que el hecho de no hacerlos, dando como resultado, sistemas de procesos eficientes, lo que quiere decir que la empresa logra y obtiene los resultados esperados.
- ✓ Encargado de Gestionar los Planes Estrategicos, establecidos por Gerencia a todo el Personal; implementar la mision, Valores, Clima Organizacional, promesa de marca y mas.
- ✓ Manejo del personal Administrativo, Comercial, Tecnico y Operativo, tengo a mi cargo 6 Jefaturas directas las cuales me reportan directamente y mas de 40 personas a mi cargo.
- ✓ Búsqueda de estrategias para crecer comercialmente en cuota de mercado, numero de clientes y venta; en este punto implemente, la búsqueda de clientes flotas, canal de distribucion al Mayoreo, generando un ingreso adicional para la compañía en el ultimo año de un 6%, con esta estrategia; implemente e impulse la estrategia de seguimiento de llamadas a todos los prospectos y clientes, generando un sistema de CRM.

SUPERVISOR DE OPERACIONES SECTOR AUTOMOTRIZ

Año, 2012 al 2015

Dentro de las principales funciones que estan a mi cargo son:

- ✓ Realizar Supervision Semanal de cada autocenter, revisar el cumplimiento de procesos internos, asi como los procedimientos establecidos por la empresa.
- ✓ Gestionar los planes estrategicos de Gerencia, con todo el personal administrativo y operativo.
- ✓ Monitoreo de KPI, por cada autocenter, semanal, mensual, trimestral, semestral y anual.

- ✓ Analizar informe de seguimiento de clientes claves; Analizar desempeño de ventas.
- ✓ Búsqueda de clientes potenciales, para incrementar cuota de mercado.
- ✓ Resolver los problemas de clientes internos o externos de la empresa.

JEFE DE AUTOCENTER

Año 2011 al 2012

Dentro de las principales funciones que estan a mi cargo son:

- ✓ Encargado del cumplimiento de metas en ventas mensuales del Autocenter.
- ✓ Recibir y atender a todos los clientes que nos buscan para productos o algun servicio.
- ✓ Búsqueda constante de clientes nuevos todos los Meses.
- ✓ Encargado del personal Administrativo y tecnico, 12 personas a mi cargo.
- ✓ Coordinar y asignar el trabajo a tecnicos.
- ✓ Cumplimiento de los procesos y procedimientos de la empresa.

ASISTENTE ADMINISTRATIVO

Año 2007 al 2011

Dentro de las principales funciones que estan a mi cargo son:

- ✓ Encargado de compra de repuestos y suministros para el centro de servicio.
- ✓ Encargado de realizar y el manejo de los presupuestos para clientes particulares y de flotas.
- ✓ Manejo de caja chica, logistica y distribucion de Llantas, realizar el cargo al sistema, cuadrar diariamente la caja, solicitar la reposicion, manejo de la papeleria entre otros.
- ✓ Coordinar personal operativo para los diferentes trabajos.

FORMACIÓN Titulos Obtenidos:

MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS (MBA)

2018 Universidad Galileo.

MAESTRIA EN ADMINISTRACION FINANCIERA

2017 Universidad Galileo.

LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

2010-2016 Universidad Galileo.

BACHILLER INDUSTRIAL Y PERITO EN MECANICA AUTOMOTRIZ

2000-2003

Instituto Tecnico Industrial.

OTROS Diplomas Obtenidos:

ESTUDIOS AGG (ASOCIACION DE GERENTES DE GUATEMALA)

- Programa Entrenamiento en Ventas, Comunicación Asertiva, Liderazgo con Inteligencia Emocional, Entrenamiento del Pensamiento, Gerencias Orientadas al Coaching, Servicio de calidad al Cliente.

CAMARA DE COMERCIO DE GUATEMALA.

- Vender no es una Mala Palabra, La actitud es la Palabra, Formacion de equipos de Alto Desempeño, Cultura de Excelencia, Rompe tus Limites, Capacitacion evitando el Fijese y desarrollando una cultura de Excelencia.

INTECAP

- Administracion y Planificacion del Tiempo, Transmision Automatica Hidraulica total 1 y 2, Mediciones Electricas del Automovil, Frenos Antibloqueo ABS, Circuitos Electricos del Automovil 1 y 2, Semiconductores, seminario de Motores Diesel y Gasolina Lubricantes y sus Aditivos.
- Nivel Intermedio Ingles (Superación Galileo)

APRENDIZAJES	• LAS 21 LEYES IRREFUTABLES DEL LIDERAZGO	(JOHN MAXWELL)
LIBROS	• PIENSE Y HAGASE RICO	(NAPOLEON HILL)
LECTURA	• COMO GANAR AMIGOS	(DELE CARNEGIE)
	• PADRE RICO PADRE POBRE	(ROBERT KIYOSAKI)
	• LOS 7 HABITOS DE LA GENTA ALTAMENTE EFECTIVA	(STEPHEN R. COVY)
	• VENDELE A LA MENTE NO A LA GENTE	(JURGEN KLARIC)
	• HAZ QUE SUCEDA	(LUIS MIGUEL TRUJILLO)
	• LAS TRES VERDADES	(LUIS MIGUEL TRUJILLO)
	• ESTAMOS CIEGOS	(JURGEN KLARIC)
	• EL EJECUTIVO AL MINUTO	(KENNET BLANCHARD)
	• Y OTROS.	

REFERENCIAS MARIO MARROQUIN

COORDINADOR ADMINISTRATIVO LOGISTICA (CBC)

TELEFONO: 47230751 EMAIL: mmarroquin.2@yahoo.com

RUBEN MENDIZABAL

VITATRAC S.A. GERENTE DE VENTAS (MAYOREO)

TELEFONO: 42111665 EMAIL: ruben.mendizabal@gmail.com

KEVIN HERNANDEZ

PUBLIGRAFIK GERENTE DE PRODUCCION

TELEFONO: 55599931 EMAIL: khgaldamez@gmail.com
