



JUAN CARLOS FUENTES VILLALTA

Supervisor & Coach Training

DETALLES

Contactos

Casa 1 Manzana O San José Pinula, Residenciales
Azahares, Guatemala, Guatemala
juancarlosfuentesvillalta@gmail.com
5522-9898 / 4867-2448 / 5691-2357

Permiso de conducir

Licencia para vehiculo y motocicleta

Fecha / Lugar de nacimiento

24/06/1993
Guatemala

PERFIL

Mi experiencia laboral inicia en la rama de las telecomunicaciones, siendo parte de empresas como, TIGO y TUENTI.

Teniendo puestos de vendedor, capacitador y coordinador.

Mi última experiencia laboral fue como Gerente Comercial en TU BODEGUITA S.A. / Desarrollando procesos, estrategias de ventas relacionados con productos de LINEA BLANCA Y AUDIO Y VIDEO.

EXPERIENCIA LABORAL

Gerente Comercial, Tu Bodeguita S.A., Guatemala

SEPTIEMBRE 2020 – MARZO 2021

- Encargado de establecer precios y ofertas en productos de línea blanca.
- Establecer promociones acorde al Target dirigido.
- Mejorar las formas y las facilidades de pago y de entrega al cliente
- Creador de contenido digital para redes sociales.
- Crearador de estrategias que impulsaran la urgencia de compra para el cliente mediante redes sociales.

Supervisor , Salesland Guatemala, Guatemala

MAYO 2018 – MARZO 2020

- Supervisor de ventas retail para Movistar y Claro
- Manejo y control de personal
- Encargado de los resultados de ventas en PDV
- responsable de mantener capacitados de nuevos procesos, oferta comercial referente a la compañía

Coordinador de Trade Marketing, Tuenti, Guatemala

SEPTIEMBRE 2017 – ABRIL 2018

- Encargado del control de inventario y reporteria
- Encargado de realizar las compras de material POP Y BTL con proveedores
- Encargado de establecer realaciones con los PDV

Capacitador, Tigo, Guatemala

AGOSTO 2012 – SEPTIEMBRE 2017

2012 - 2013

Agente de telemarketing Call Center

2013 - 2015

Agente de ventas en tiendas tigo

2015 - 2017

Capacitador de ventas y servicio al cliente y procesos.

EDUCACIÓN

Administración de empresas, Universidad Galileo, Guatemala

ENERO 2015 – DICIEMBRE 2020

3 años aprobados de licenciatura en administración de empresas

Bachiller en Computación y orientación comercial, Colegio Valverde, Guatemala

ENERO 2010 – MARZO 2011

COMPETENCIAS

Comunicación



Puntualidad



Toma de decisiones



Creatividad



Excelentes habilidades de servicio al cliente



Manejo de personal



Iniciativa



Proactividad



Responsabilidad



Liderazgo



Ventas



Capacitador

REFERENCIAS

Leonel Casasola de Tigo

32270742

Jurgen Toves de Tu Bodeguita S.A.

44999999

Axel Casasola de Salesland

35331295

CURSOS

Primeros Auxilios, Tigo

ENERO 2017 – JUNIO 2017

ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES

Escalar Volcanes

DICIEMBRE 2018 – DICIEMBRE 2020

Gimnasio, Guatemala

ENERO 2012 – MAYO 2020

IDIOMAS

Español; Castellano
