



Claudia Lisseth Reyes Del Cid

Pensum Cerrado En Administración De Empresas

Cursando Maestría En Administración De Negocios

Experiencia Laboral

Nuevo personal, S.A. /Outsourcing Hotel Futura

14/03/2022 – al 29/05/2023

A cargo de: la administración de Nuevo personal, S.A.

Entre las principales funciones están: Administración general de la compañía, reclutamiento, control y manejo de personal, administración y control del pago de servicios profesionales al personal semanal, quincenal y mensual, elaboración, actualización de expedientes, elaboración y registro contable de facturas especiales, cálculo de impuestos, elaboración de conciliaciones bancarias, partidas de diario, contabilidad general, elaboración de informes mensuales por cierre y presentación a gerencia.

Sistema utilizado SAP Business ONE.

Infile

Informes en Excel

Trámites Bancarios

Tramites IGSS



Rentokil Guatemala / Servicios Agrícolas Profesionales

16/03/2021 al 04/03/2022

Desempeñé el cargo de **Lead de Créditos y cobros**

A cargo de la cartera de créditos y cobro, principales funciones, Análisis y control del riesgo, seguimiento de clientes.

Otorgaba seguimiento continuo a los clientes por medios electrónicos como presencial a nivel nacional.

Reportes y reuniones con gerencias para identificar posibles riesgos, como mitigarlos y llevar un control exhaustivo de la cartera.



San Miguel Industrias Guatemala S.A. (SMI) Proyecto Temporal de 07/12/2020 al 07/02/2021

Trabajo como **Analista de RRHH**, apoyando directamente al departamento, entre los proyectos a cargo están: actualización de libros de salarios, para llevar un mejor control, análisis y cuadre de los reportes que se presentan ante SAT, Conciliación anual de ISR, Ministerio de Trabajo, IGSS, así como desarrollo de nuevos reportes acordé a las necesidades de la compañía a cargo del departamento de RRHH, reportes de control interno.



Operadora de Tiendas, S.A. 02/2020 al 03/2020

Tuve el cargo de **Sub-Administrador de Tienda en Despensa Primavera** Villa Nueva, donde ejercí el cargo de subadministrador de tienda, teniendo a cargo a 16 personas, quienes eran encargadas a su vez del piso de ventas, así trabajé en la atención directa al cliente, pago de remesas, cobros en caja, atención y recepción de productos a proveedores, donde llevaba el control del acomodo de productos en piso de venta, entre otros.



Alcance Integral, S.A. / GRS Electrodomésticos 08/2016 al 12/2019

Líder del departamento de Servicio al Cliente GT 08/2019 a 12/2019 donde estuve a cargo del departamento de servicio al cliente y distribuidores por garantías, dándole seguimiento a los reportes y solución del problema de incidencias, en pro de disminuir los tiempos de respuesta a los clientes y darles un mejor servicio.

También ejercí funciones como coordinador de personal, donde estuve a cargo del equipo de trabajo de las áreas: técnicos a nivel nacional y call center.

Realizaba reportes a nivel de gerencia para identificar los problemas y las estrategias a utilizar para su pronta solución, así mismos reportes de garantías para realizar los reclamos a fábrica.

Otorgaba seguimiento continuo a los clientes por medios electrónicos, así, como presencial a nivel nacional.

Aptitudes

- Liderazgo
 - Comunicación asertiva
 - Toma de decisiones
 - Capacidad de análisis
 - Relaciones interpersonales
 - Trabajo en Equipo
 - Aprendizaje continuo
- Compromiso

Líder del departamento de Créditos y Facturación GT 08/2016 al 07/2019

En esta fecha estuve a cargo de la administración, control y análisis de riesgo de la cartera de clientes, realizando reportes semanales, mensuales para la gerencia.

Tenía a cargo el análisis de cartera para la autorización de pedidos, notas de crédito y débito,
Otorgaba seguimiento continuo a los clientes por medios electrónicos como presencial a nivel nacional.

Ejercí funciones como coordinador de personal a cargo del equipo de trabajo

Habilidades

- Manejo y administración de personal
- Manejo de paquetes de computación, básicos, Excel, Word, PowerPoint.
- Manejo de programa SAP Business one



Modinter S.A. (Jeans Marca PEPE) 09/2008 al 05/2016

Contadora Administrativa

Durante 4 años trabajé como contador general de la compañía a cargo de la operación de Guatemala, con visitas constantes a la casa Matriz en Honduras para Reuniones puntuales de avances de país, durante el desarrollo y crecimiento de la empresa se establecieron los departamentos, permitiendo ser parte de la Jefatura de créditos.

Jefatura de Créditos y Cobros, dentro de mis principales funciones en el departamento era la encargada de la cartera de clientes de la compañía, análisis, administración y control de riesgos, autorización de pedidos, nota de crédito, nota de débito.

Reuniones y seguimiento con el equipo comercial para identificar las falencias en cartera y realizar estrategias para minimizar la morosidad.



Industrias Trill, S.A. 01/2006 al 08/2008

Ejercí el puesto de Contadora General, donde era encarga de la contabilidad completa, conciliaciones bancarias, cuentas por pagar, administración, control y manejo de la cuenta corriente, emisión de cotizaciones y la elaboración de exportaciones. Así como el control de personal.

Giga Plast, S.A. 03/2004 al 01/2006

Trabajé como Contadora General, donde llevaba el control de la Elaboración de exportaciones, cálculo y pago de impuestos, cálculo y pago de prestaciones laborales, emisión de planillas y pago al seguro Social, así como el control de personal.



Iglesia Cristiana Verbo Z.7 (Actualmente en el Naranjo) 06/2001 al 02/2004

Desempeñé el puesto de auxiliar de Contabilidad, donde era responsable de la emisión de la contabilidad completa, conciliaciones bancarias, Administración y control de cuentas por pagar y de llevar el control de manejo de los ingresos y egresos de la institución.

Emisión de reportes para casa matriz, zona 16

Oficina de Servicios Contables y Auditoria JCK 10/1999 al 05/2001

Desempeñé el puesto de auxiliar de contabilidad, donde tenía a cargo una cartera de contribuyentes a quienes se les llevaba la contabilidad completa, conciliaciones bancarias, administración y control de cuentas por pagar, control y pago de impuestos.



Formación

2011 Estudios Universitarios Pensum cerrado en Licenciatura en Administración de Empresas. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala Campus Central.

1997 - 1999 Estudios de Diversificado Carrera de Perito Contador Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Amatitlán

1994 - 1996 Educación Básica Colegio San Carlos Palín Escuintla

1988 - 1993 Educación Primaria Escuela Nacional Arturo País Arriaza Palín Escuintla

Cursos o Capacitaciones

- Estudio Ingles actualmente en Direct Inglish
- Diploma SAT - Diploma SAT -Emisión de facturas especiales - febrero 2021
- Técnico en primeros auxilios - BRIRESTA - en curso
- Curso de Liderazgo Integral - USAC - en curso
- Lavado de Cerebro para los negocios - USAC - en curso
- Diploma SAT- Como Emitir facturas electrónicas - febrero 2021
- Diploma SAT- Pago ISR en relación de dependencia - febrero 2021
- Diploma SAT- Llenado formulario SAT 1361 pagos trimestrales - febrero 2021
- Diploma SAT - Conciliación Anual de Retenciones ISR - febrero 2021
- Diploma SAT - Libro Electrónico Tributario pequeño contribuyente - Febrero 2021
- Diploma SAT - llenado de formulario Régimen Opcional Simplificado sobre ingresos- febrero 2021
- Diploma SAT - Principales aspectos y obligaciones ISO - febrero 2021
- Diploma SAT - Taller Llenado de formulario SAT 1411, Régimen sobre las utilidades - febrero 2021
- Análisis, administración y control de riesgos a nivel de cartera crediticia
- SAT, ISR Asalariados, ISO, ISR anuales, IVA
- SAP business one
- Servicio al cliente interno / externo
- Diploma SAT - Taller Llenado de Formulario SAT-1411, Declaración Anual Régimen Op. Simplificado - febrero 2021
- Diploma SAT - llenado de formulario SAT 1411 Régimen sobre las utilidades de Actividades lucrativas y rentas



Referencias

Laborales

Nuevo Personal, S.A. Lic. Cesar Miranda No. 3088-2182

Rentokil Lic. Douglas Silva 3535-2457

SMI: Licda. Beatriz Gómez Teléfono No. 4774-2061

Operadora de Tiendas: Dustin Díaz Teléfono No. 59514066

GRS SAC: Ricardo Pacheco Teléfono No. 5189-8857 / 4676-7376

GRS Créditos Zulay Alvarenga Teléfono No. 3062-7382

Modinter, S.A. Raúl Casula Teléfono No. 4011-6117

Industrias Trill: José Luis Urrutia Teléfono No. 5515-0431

Personales

Claudia Moreno Teléfono No. 5168-2094

Javier España Teléfono No. 3423-7518

Sara Cárdenas Teléfono No. 5696-2154

Walter Ordoñez Teléfono No. 5466-6212

Edy Mansilla Teléfono No. 5622-975