

CURRICULUM VITAE

Aurelio Pedro Luis Aju Corado



Dirección: 16 Calle A 9-73 Zona 3 Santa
Isabel II Villa Nueva
Teléfono: 41300932/41020931
Estado civil: Soltero
Edad: 25 años
Fecha de nacimiento: 11 de junio de
1994 Lugar de nacimiento: Chinautla
Zona 6 Nacionalidad: guatemalteco
D.P.I.: 2549 36970 0106
Profesión: Bachiller en Ciencias y Letras con profesión en
Mantenimiento en Computadoras
Nit: 8059925-7

FORMACION ACADEMICA

- (Detenido temporalmente) Universidad Rafael Landivar:
Administración de Empresas
- **Educación Primaria:** Escuela Rural Mixta Niño Victorioso,
Santa Isabel II, Villa Nueva.
(2001-2006)
- **Ciclo Básico:** Colegio Mixto San Carlos, Linda Vista
Villa Nueva.
(2008-2010)
- **Ciclo Diversificado:** Colegio Ciencia y Arte de la Zona 12.
(2011-2012)

EXPERIENCIAS LABORALES

- **Manejo de un Café internet (Solcom)**
Villa Nueva Santa Isabel II.
- **Manejo de un Kiosco (CompuNice)**
Pacific Center Villa Nueva.

- Zeta Gas S.A. (Asesor de Call center)

Atención al cliente

Ingreso de facturas, registro de clientes nuevos manejando con calidad cada caso.

Back Office

Área de reclamos solventando, Atrasos de sus pedidos, fugas, facturas no entregadas, revisiones y clientes granel.

Transmisión de pedidos

Buscando por territorio donde corresponde el pedido de un cliente nuevo y traslado de información vía teléfono.

Redes sociales

Encargado de atender Facebook, WhatsApp y Instagram en la misma empresa.

- Zeta Gas S.A. (Auditor de Calidad)

Supervisor

A cargo de 22 personas en el turno Vespertino y Matutino

Cumplimiento de Adherencia, TMO, Horas de conexión, calidad

Cumpliendo cada meta diaria

Auditor de calidad

Sondeo de las asesoras verificando con la calidad de atención al cliente retro alimentando al instante a los operadores.

- Zeta Gas S.A. (Supervisor de Mayoreo)

Visitar a los clientes mayoristas para supervisar la descarga de Gas Licuado Petrolío (GLP) se supervisaba las medidas de seguridad tanto para piloto y descargador. Ingreso de datos de gasolina que consumían por cada viaje.

REFERENCIAS PERSONALES

- | | |
|------------------------|---------------|
| • Luis Aju | Tel: 30726893 |
| • Melissa Ramirez | Tel: 50143607 |
| • Lic. Anabelly Rivera | Tel: 47676582 |

REFERENCIAS LABORALES

- | | |
|---------------------|---------------|
| • Felix Aifan | Tel: 41508461 |
| • Fernel Monterroso | Tel: 59660267 |
| • Ezzio Trez | Tel: 66312101 |