

CURRICULUM VITAE

Aurelio Pedro Luis Aju Corado



Dirección: **16 Calle A 9-73 Zona 3 Santa
Isabel II Villa Nueva**
Teléfono: **41300932/41020931**
Estado civil: **Soltero**
Edad: **25 años**
Fecha de nacimiento: **11 de junio de
1994** Lugar de nacimiento: **Chiautla
Zona 6** Nacionalidad: **guatemalteco**
D.P.I: **2549 36970 0106**
Profesión: **Bachiller en Ciencias y Letras con profesión en
Mantenimiento en Computadoras**
Nit: **8059925-7**

FORMACION ACADEMICA

- **(Detenido temporalmente) Universidad Rafael Landivar:**
Administración de Empresas
- **Educación Primaria:** Escuela Rural Mixta Niño Victorioso,
Santa Isabel II, Villa Nueva.
(2001-2006)
- **Ciclo Básico:** Colegio Mixto San Carlos, Linda Vista
Villa Nueva.
(2008-2010)
- **Ciclo Diversificado:** Colegio Ciencia y Arte de la Zona 12.
(2011-2012)

EXPERIENCIAS LABORALES

- **Manejo de un Café internet (Solcom)**
Villa Nueva Santa Isabel II.
- **Manejo de un Kiosco (CompuNice)**
Pacific Center Villa Nueva.

- **Zeta Gas S.A. (Asesor de Call center)**
Atención al cliente
Ingreso de facturas, registro de clientes nuevos manejando con calidad cada caso.
Back Office
Área de reclamos solventando, Atrasos de sus pedidos, fugas, facturas no entregadas, revisiones y clientes granel.
Transmisión de pedidos
Buscando por territorio donde corresponde el pedido de un cliente nuevo y traslado de información vía teléfono.
Redes sociales
Encargado de atender Facebook, WhatsApp y Instagram en la misma empresa.
 - **Zeta Gas S.A. (Auditor de Calidad)**
Supervisor
A cargo de 22 personas en el turno Vespertino y Matutino
Cumplimiento de Adherencia, TMO, Horas de conexión, calidad
Cumpliendo cada meta diaria
Auditor de calidad
Sondeo de las asesoras verificando con la calidad de atención al cliente retro alimentando al instante a los operadores.
-
- **Zeta Gas S.A. (Supervisor de Mayoreo)**
Visitar a los clientes mayoristas para supervisar la descarga de Gas Licuado Petróleo (GLP) se supervisaba las medidas de seguridad tanto para piloto y descargador. Ingreso de datos de gasolina que consumían por cada viaje.

REFERENCIAS PERSONALES

- Luis Aju Tel: 30726893
- Melissa Ramirez Tel: 50143607
- Lic. Anabelly Rivera Tel: 47676582

REFERENCIAS LABORALES

- Felix Aifan Tel: 41508461
- Fernel Monterroso Tel: 59660267
- Ezzio Trez Tel: 66312101