

## CURRICULUM VITAE



### DATOS PERSONALES

NOMBRE:	Henry Noe Gutiérrez Aquino
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:	San Miguel Petapa, 01 de junio de 2003
NACIONALIDAD:	guatemalteco
EDAD:	20 años
ESTADO CIVIL:	Soltero
CORREO ELECTRONICO:	Noegutierrez54@outlook.com
DIRECCION Y TELEFONO:	7 avenida 1-35 zona 1 San Miguel Petapa; Tel: 4162-1810, 5016-9092

### ESTUDIOS

2,010-2,012	EDUCACION PRIMARIA: Colegio Integral El Buen Sembrador.
2,012-2,016	Colegio Evangélico Mixto "Gerezim", Diploma de Sexto Grado.
2,016-2,018	ESTUDIOS BASICOS Instituto Municipal de Educación Básica "Miguel Soto Barillas"
2,018-2,019	Colegio Mixto "San José La Paz" Diploma de Educación Básica.
2,020-2,021	ESTUDIOS DE DIVERSIFICADO Colegio Preuniversitario Santo Domingo De Guzmán Diploma de Bachiller en computación.

2,024

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS  
Universidad Kuepa  
Cursando actualmente ingeniería en sistemas

**OTROS ESTUDIOS**

2,016-2,018

Academia comercial de mecanografía "SILOE".

**EXPERIENCIA LABORAL**

2,022/2,023

COMDATA GROUP  
Ocupando el puesto de representante de servicio al cliente y ventas.

ATRIBUCIONES AL PUESTO:

- Realizar la gestión en WhatsApp sobre consulta del servicio brindado a los clientes una atención personalizada y efectiva.
- Ayudar en la solicitudes y reclamos dando una solución efectiva y de manera rápida y precisa siguiendo los procesos establecidos informando al cliente el tiempo de solución.
- Realizar gestión comercial en la gestión ofreciendo al cliente alternativas y mejoras del servicio contratado ayudando de la manera mas correcta poder retener al cliente en las decisiones de la cancelación del servicio o convencer al cliente a poder obtener mejores en su servicio.

2,023/2,023

ocupando el puesto de Ejecutivo de Redes sociales y Marketing.

ATRIBUCIONES AL PUESTO:

- Responder los comentarios generados o publicados por los clientes en las pautas públicas por parte de la empresa.
- Ayudando a los clientes en inconvenientes que presenten respecto al servicio, escribiendo de manera interna a las personas para poder generar una solución y gestión adecuada siguiendo los tiempos establecidos para el puesto.
- Realizar barridos o análisis de las publicaciones por medio de las herramientas brindadas por las mismas redes, para poder dar una respuesta adecuada y en tiempo a las menciones no respondidas, modificaciones de respuestas brindadas para poder dar una mejor información a los clientes o potenciales clientes.

2,2023

Grupo GPB

Ocupando el puesto de auxiliar de ruta

**ATRIBUCIONES AL PUESTO**

- Entregar correctamente los productos solicitados por el cliente
- Realizar el cobro de exacto de productos
- Realizar el cuadre del dinero recaudado por los productos entregados y que fueron cuadrados.
- Verificar la carga del camión asignado para que esta no tenga daños o inconvenientes durante su transporte.

**REFERENCIAS LABORALES**

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| • Leydi Mariana Juárez | +502 3069-6255 |
| • Luis Renan Estrada   | +502 4836-8896 |

**REFERENCIAS PERSONALES**

- |                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| • Hugo Leonel Herrera Ronquillo  | +502 5051-0982 |
| • Ana Elizabeth Toledo Penagos   | +502 5585-1347 |
| • Ing. Agr. Víctor Hugo González | +502 5203-7896 |