
Perfil profesional

Profesional altamente capacitada con más de 7 años de experiencia en áreas de auditoría, calidad y procesos para diversas industrias con alto nivel de análisis, pensamiento crítico, proactividad, responsabilidad y autonomía para la correcta identificación de oportunidades de mejora logrando así el mejoramiento continuo de la organización.

Experiencia

MARZO 2023 – NOVIEMBRE 2023

Gestora de Calidad y Procesos / US Pharmacy Group

- Ejecutar diagnósticos de procesos para identificar y sugerir mejoras, así como establecer planes de acción (correctivas, preventivas y remediales) para reducir el desperdicio, reducir el tiempo, reducir los costos y mejorar la experiencia del cliente interno y externo.
- Evaluar y verificar los controles para del riesgo operacional y administrativo con base en la norma ISO 31000:2018 e ISO 37000:2021.
- Monitorizar la eficacia, eficiencia y efectividad del tratamiento de las no conformidades, así como determinar los costos de no calidad asociados.
- Responsable del seguimiento, control, análisis y reporte de resultados de encuestas de satisfacción del cliente, auditorías internas y externas, evaluaciones de proveedores, PQRSF y KPI's.
- Gestionar la documentación operativa, incluidos políticas, procedimientos operativos estándar, e instrucciones de trabajo.
- Colaborar con las diversas áreas funcionales de la organización para asegurar el cumplimiento de las políticas establecidas.

JULIO 2014 – MARZO 2022




Auditora de Procesos / Raenco Internacional, S.A

- Realizar auditorías tanto administrativas como operativas e informar los hallazgos para determinar las acciones correctivas, remediales y preventivas adecuadas, con base a los criterios de la norma ISO 19011:2018 y 9001:2015.
- Implementar y monitorear medidas de control de calidad para garantizar que los procesos de trabajo cumplan con los requisitos acordados.
- Análisis y evaluación de riesgo de las operaciones mediante la jerarquía de controles y su aplicación en la matriz de riesgo y oportunidades.
- Desarrollar, documentar y actualizar las políticas, reglamentos, metodologías, procesos y guías utilizadas por las diferentes áreas de la organización.
- Participar en el desarrollo y seguimiento del plan estratégico anual siguiendo las metodologías FODA/CAME y PESTEL.
- Análisis de procesos, identificar problemas y proponer soluciones de mejora utilizando metodologías como: DMAIC/DMDAV, PHVA, Ishikawa, Pareto, A3, Poka Yoke, Gemba.

Educación

- 2018 Maestría en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión / Universidad Latina de Panamá

Génesis Edlyn Cabal Ruiz

Urb. Los Ángeles, Bethania 
67046133 
genesis.cabal10@gmail.com 

Cursos y Seminarios

- Fundamentos de Inteligencia de Negocios
- Fundamentos de Scrum
- Lean Six Sigma
- Implementador de ISO 9001:2015 + Auditor Interno de ISO 19011
- Inglés Intermedio Avanzado – EC Dublin English Language School (curso de 6 meses de abril de 2022 a octubre de 2022)

Software

- MS Office (Excel, Word, Power Point, PowerBi)
- Sap Business Hana
- PayDay
- Therefore
- Monday
- Kawak
- Google Workspace
- Bizagi
- Tableau