

ALEX BAUTISTA INTERIANO
CEL.9709-2948
ALEXBAUTISTA_3@HOTMAIL.COM

OBJETIVO

Desarrollar mis habilidades y conocimientos en una empresa seria, solida con alto perfil dentro del Mercado con grandes opciones de crecimiento.

FORTALEZAS

Especialista en ventas de sala, campo y telemarketing en equipo o individual.
Alto poder de negociación y convencimiento enfocado en metas. Manejo de equipos de venta de campo y telemarketing.

EXPERICIA LABORAL

PACK TRAVEL • AGENTE DE MERCADEO Y VENTAS •
FEB,2015 – SEPT 2018

Atencion al cliente y manejo de ventas de productos hoteleros, aereos y turisticos nacionales e internacionales.

STARTEK HONDURAS • CALL CENTER • OCT,2013 – FEB,2015
Atencion al cliente y manejo de reclamos.

HMC HONDURAS • GERENTE DE TELEMARCADEO •
MAR,2008 – FEB,2010

Administracion de equipo de ventas telefonicas
Atencion al cliente y reclamos.
Capacitacion de personal.

BATCA • REPRESENTANTE DE VENTAS •
OCT,2005 – JULIO,2006

Representante de ventas de campo
Manejo y creacion de cartera de clientes.
Mantenimiento de ruta.
Censo y creacion de nuevas rutas de venta.

HANES BRAND • ASISTENCIA DE INGENIERIA •
ABRIL,2003 – AGO,2005

Control y manejo de Estadisticas general de produccion.
Elaboracion de reportes y graficas de departamentos de produccion, calidad e ingenieria.

DHL • SUPERVISOR DE ATENCION AL CLIENTE •
FEB 1997 – MARZO 2001

Atencion al cliente, manejo de reclamos.
Manejo de rastreo de cuentas importantes.
Control y administracion departamento de planta, caja y rastreos
Sensibilizador para la norma ISO 9001

EDUCACION

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION Y EMPRESAS • USAP
Pasante de la Carrera de Administracion y Empresas USAP

INST.ANNA D. BECHTOLD
Perito Mercantil y Contador Publico 1996

OTROS CURSOS Y HABILIDADES

Certificacion ISO 9001
Sensibilizador NORMA DE CALIDAD ISO 9001 (Voreau Beritas)
Curso de Analista Programdar IBM
Manejo de Paquetes Office (Word, Excel, Publisher, Powerpoint)
Manejo del idioma Ingles (80 %) Oral y Escrito

REFERENCIAS PERSONALES

Lic Horacio Ivan Fajardo Flores
Bufete LEGALSA (Socio Fundador)
Cel. 9602-0669

Ing.Teddy Nahun Reyes
Cel.9914-0617

Ing. Javier Antonio Rivera
Jefe de Sistemas DCASA
Cel. 9945-0106