

**ALEX BAUTISTA INTERIANO**  
**CEL.9709-2948**  
**ALEXBAUTISTA\_3@HOTMAIL.COM**

---

**OBJETIVO**

---

Desarrollar mis habilidades y conocimientos en una empresa seria, sólida con alto perfil dentro del Mercado con grandes opciones de crecimiento.

**FORTALEZAS**

---

Especialista en ventas de sala, campo y telemarketing en equipo o individual.  
Alto poder de negociación y convencimiento enfocado en metas. Manejo de equipos de venta de campo y telemarketing.

**EXPERIENCIA LABORAL**

---

**PACK TRAVEL • AGENTE DE MERCADEO Y VENTAS •**  
FEB,2015 – SEPT 2018  
Atención al cliente y manejo de ventas de productos hoteleros, aéreos y turísticos nacionales e internacionales.

**STARTEK HONDURAS • CALL CENTER • OCT,2013 – FEB,2015**  
Atención al cliente y manejo de reclamos.

**HMC HONDURAS • GERENTE DE TELEMERCADEO •**  
MAR,2008 – FEB,2010  
Administración de equipo de ventas telefónicas  
Atención al cliente y reclamos.  
Capacitación de personal.

**BATCA • REPRESENTANTE DE VENTAS •**  
OCT,2005 – JULIO,2006  
Representante de ventas de campo  
Manejo y creación de cartera de clientes.  
Mantenimiento de ruta.  
Censo y creación de nuevas rutas de venta.

**HANES BRAND • ASISTENCIA DE INGENIERIA •**  
ABRIL,2003 – AGO,2005  
Control y manejo de Estadísticas general de producción.  
Elaboración de reportes y gráficas de departamentos de producción, calidad e ingeniería.

**DHL • SUPERVISOR DE ATENCIÓN AL CLIENTE •**  
FEB 1997 – MARZO 2001  
Atención al cliente, manejo de reclamos.  
Manejo de rastreo de cuentas importantes.  
Control y administración departamento de planta, caja y rastreos  
Sensibilizador para la norma ISO 9001

## EDUCACION

---

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION Y EMPRESAS • USAP  
Pasante de la Carrera de Administracion y Empresas USAP

INST.ANNA D. BECHTOLD  
Perito Mercantil y Contador Publico 1996

## OTROS CURSOS Y HABILIDADES

---

Certificacion ISO 9001  
Sensibilizador NORMA DE CALIDAD ISO 9001 (Voreau Beritas)  
Curso de Analista Programdar IBM  
Manejo de Paquetes Office ( Word, Excel, Publisher, Powerpoint)  
Manejo del idioma Ingles (80 %) Oral y Escrito

## REFERENCIAS PERSONALES

---

Lic Horacio Ivan Fajardo Flores  
Bufete LEGALSA (Socio Fundador)  
Cel. 9602-0669

Ing.Teddy Nahun Reyes  
Cel.9914-0617

Ing. Javier Antonio Rivera  
Jefe de Sistemas DCASA  
Cel. 9945-0106