



# Joshua Daniel Nimatuj Zelada

## PERFIL

Me considero una persona responsable, dinámica y creativa, con facilidad en adaptación y capacidad de trabajar en equipo, en condiciones de alta presión, con iniciativa para resolver problemas eficientemente y lograr las metas y objetivos trazados por la empresa.

## CONTACTO

Dirección: 14 avenida 2-14  
apartamento B zona 1  
Teléfono: 4969-2419 / 56126647  
Correo electrónico:  
joshua5001@gmail.com

Fecha de nacimiento: 23 de julio de 1998  
Edad: 22 años  
DPI: 2993 27949 0101  
Profesión u oficio: Bachiller en  
Computación con Orientación Científica  
Estado Civil: Soltero  
Nacionalidad: Guatemalteco  
NIT: 9542616-7

## PERFIL ACADÉMICO

UNIVERSIDAD  
UNIVERSIDAD DE SANCARLOS  
(2021)  
CONTADOR PUBLICO Y AUDITOR  
PRIMER SEMESTRE

DIVERSIFICADO:  
LICEO MERCANTIL (2014 – 2015)  
DIPLOMA DE BACHILLER EN  
COMPUTACIÓN CON ORIENTACIÓN  
CIENTÍFICA

BÁSICO:  
COLEGIO VALVERDE (2011 – 2012)  
LICEO MERCANTIL (2013)  
DIPLOMA DE 3RO. BÁSICO

PRIMARIA:  
COLEGIO BILINGÜE DEL NORTE  
(2005 – 2008)  
LICEO HISPANOAMERICANO (2009 -  
2010)  
DIPLOMA DE 6TO. PRIMARIA.

PRE – PRIMARIA:  
COLEGIO BILINGÜE LAS  
HORMIGUITAS (2001 – 2004)

## EXPERIENCIA LABORAL

NCO STARCOMMUNICATIONS (ALORICA)

JEFE INMEDIATO: IRENE SOTO

CARGO DESEMPEÑADO: ADMINISTRADOR DE RECLUTAMIENTO

INICIO: SEPTIEMBRE 2016 - FEBRERO 2017

ATRIBUCIONES: CONTACTO HACÍA CANDIDATOS DE PLAZAS VACANTES, REALIZACIÓN DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS, VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS

NCO STARCOMMUNICATIONS (ALORICA)

CARGO DESEMPEÑADO: ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE

INICIO: 7 DE SEPTIEMBRE 2017 - 25 DE JULIO 2018

ATRIBUCIONES: SERVICIO AL CLIENTE MEDIANTE LLAMADAS, EMAIL Y CHAT DANDO SEGUIMIENTO A PROBLEMAS DE ENTREGA, GARANTÍAS Y APOYO EN COMPRA DE PRODUCTOS

CONDUENT GUATEMALA

CARGO DESEMPEÑADO: PROCESADOR DE TRANSACCIONES

INICIO: 1 DE OCTUBRE 2018 - 28 DE FEBRERO 2019

PLAZA TEMPORAL

ATRIBUCIONES: DIGITACIÓN DE DOCUMENTOS

GRUPO PDC (CODISA)

CARGO DESEMPEÑADO: OPERADOR CENTRO DE MONITOREO

INICIO: 15 DE MARZO 2019 - ACTUAL

ATRIBUCIONES: SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, REPORTERÍA SOBRE EFICIENCIAS DE VENTA Y ENTREGA, INVENTARIO Y PROMOCIONES, DEVOLUCIONES Y NET PROMOTER SCORE MEDIANTE TABLAS DINÁMICAS EN HERRAMIENTAS COMO EXCEL Y POWER BI, SEGUIMIENTO DE LA CADENA DE VALOR ORDER TO CASH CON MONITOREO DESDE LA VENTA, PREPARACION, ARMADO, ENTREGA Y LIQUIDACION DE LOS PRODUCTOS, VALIDACION DE CREDITOS DE CLIENTES, RESERVAS DE CHEQUES ENTRE OTROS

## REFERENCIAS LABORALES

Jason Ortega

Tel: 4211-1604

Maria Molina

Tel: 5480-2227

Marta Rivas

Tel: 5696-3153

## REFERENCIAS PERSONALES

Gabriela Barahona

Tel: 5558-4717

Oswaldo Juárez

Tel: 4036-9991