



Joshua Daniel Nigmatuj Zelada

PERFIL

Me considero una persona responsable, dinámica y creativa, con facilidad en adaptación y capacidad de trabajar en equipo, en condiciones de alta presión, con iniciativa para resolver problemas eficientemente y lograr las metas y objetivos trazados por la empresa.

CONTACTO

Dirección: 14 avenida 2-14
apartamento B zona 1
Teléfono: 4969-2419 / 56126647
Correo electrónico:
joshua5001@gmail.com

Fecha de nacimiento: 23 de julio de 1998
Edad: 22 años
DPI: 2993 27949 0101
Profesión u oficio: Bachiller en
Computación con Orientación Científica
Estado Civil: Soltero
Nacionalidad: Guatemalteco
NIT: 9542616-7

PERFIL ACADÉMICO

UNIVERSIDAD
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
(2021)
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR
PRIMER SEMESTRE

DIVERSIFICADO:
LICEO MERCANTIL (2014 – 2015)
DIPLOMA DE BACHILLER EN
COMPUTACIÓN CON ORIENTACIÓN
CIENTÍFICA

BÁSICO:
COLEGIO VALVERDE (2011 – 2012)
LICEO MERCANTIL (2013)
DIPLOMA DE 3RO. BÁSICO

PRIMARIA:
COLEGIO BILINGÜE DEL NORTE
(2005 – 2008)
LICEO HISPANOAMERICANO (2009 -
2010)
DIPLOMA DE 6TO. PRIMARIA.

PRE – PRIMARIA:
COLEGIO BILINGÜE LAS
HORMIGUITAS (2001 – 2004)

EXPERIENCIA LABORAL

NCO STARCOMMUNICATIONS (ALORICA)

JEFÉ INMEDIATO: IRENE SOTO

CARGO DESEMPEÑADO: ADMINISTRADOR DE RECLUTAMIENTO

INICIO: SEPTIEMBRE 2016 - FEBRERO 2017

ATRIBUCIONES: CONTACTO HACÍA CANDIDATOS DE PLAZAS VACANTES, REALIZACIÓN DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS, VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS

NCO STARCOMMUNICATIONS (ALORICA)

CARGO DESEMPEÑADO: ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE

INICIO: 7 DE SEPTIEMBRE 2017 - 25 DE JULIO 2018

ATRIBUCIONES: SERVICIO AL CLIENTE MEDIANTE LLAMADAS, EMAIL Y CHAT DANDO SEGUIMIENTO A PROBLEMAS DE ENTREGA, GARANTÍAS Y APOYO EN COMPRA DE PRODUCTOS

CONDUENT GUATEMALA

CARGO DESEMPEÑADO: PROCESADOR DE TRANSACCIONES

INICIO: 1 DE OCTUBRE 2018 - 28 DE FEBRERO 2019

PLAZA TEMPORAL

ATRIBUCIONES: DIGITACIÓN DE DOCUMENTOS

GRUPO PDC (CODISA)

CARGO DESEMPEÑADO: OPERADOR CENTRO DE MONITOREO

INICIO: 15 DE MARZO 2019 - ACTUAL

ATRIBUCIONES: SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, REPORTERÍA SOBRE EFICIENCIAS DE VENTA Y ENTREGA, INVENTARIO Y PROMOCIONES, DEVOLUCIONES Y NET PROMOTER SCORE MEDIANTE TABLAS DINÁMICAS EN HERRAMIENTAS COMO EXCEL Y POWER BI, SEGUIMIENTO DE LA CADENA DE VALOR ORDER TO CASH CON MONITOREO DESDE LA VENTA, PREPARACION, ARMADO, ENTREGA Y LIQUIDACION DE LOS PRODUCTOS, VALIDACION DE CREDITOS DE CLIENTES, RESERVAS DE CHEQUE ENTRE OTROS

REFERENCIAS LABORALES

Jason Ortega Tel: 4211-1604

Maria Molina Tel: 5480-2227

Marta Rivas Tel: 5696-3153

REFERENCIAS PERSONALES

Gabriela Barahona Tel: 5558-4717

Oswaldo Juárez Tel: 4036-9991