

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES:

NOMBRE: HUGO RICARDO MÉNDEZ LINARES
EDAD: 34 AÑOS
NACIONALIDAD: GUATEMALTECO
DPI: 1894880180101
NIT: 5836155-3
AFILIACIÓN DE IGSS: 201200728120
DIRECCIÓN: 4^a AVENIDA A 7-62 ZONA 4 MIXCO
MONTSERRAT 2
TELEFONO: 55728271
CORREO ELECTRONICO: ricardomendezlinares01@gmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS:

PRIMARIA: COLEGIO NUESTRA SRA. DE MONSERRATH
PRIMERO A SEXTO GRADO PRIMARIA
DEL AÑO 1995 AL AÑO 2001

BASICOS: COLEGIO LICEO CANADIENSE
PRIMERO A TERCERO BASICO
DEL AÑO 2002 AL AÑO 2004

DIVERSIFICADO: COLEGIO DE INFORMATICA IMB-PC
CUARTO A SEXTO DE LA CARRERA DE
PERITO EN MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD
DEL AÑO 2005 AL AÑO 2007

REFERENCIAS LABORALES

FABRICA DE CALZADO GRUPO MOCALZA S,A

01/06/2007 al 15/02/2008

KARLA MANCILLA DE GARCIA

TEL: 24333339

AUXILIAR DE CONTABILIDAD

BUFFETE NOTARIAL

04/03/2008 al 06/11/2008

LICENCIADA TERESA VASQUEZ DE GONZALEZ

TEL: 24267213

DIGITADOR

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

14/05/2009 al 18/02/2011

LICENCIADA ANA VICTORIA MORALES SANTOS

TEL: 23154700

DIGITADOR

CORPORACION TECNOSTAR

11/05/2011 al 10/10/2011

LICENCIADO CARLOS SOBERANIS

TEL:59664717

ENCARGADO DE BODEGA / DIGITADOR

PROTECCION ELECTRONICA S,A

02/04/2012 al 31/03/2015

LICENCIADO ANTONIO CASTILLO

TEL: 26867000

* MONITOREO Y ADMINISTRACION DE PLATAFORMA GPS / ENCARGADO
DE RADIOCOMUNICACION

DELTA ELITE S,A
27/05/2015 al 23/10/2015
LICENCIADA SHAYLA ROSALES
TEL: 56960066
JEFE DE TECNOLOGIA

ALLIED GLOBAL BPO
05/06/2016 al 18/02/2019
ALVARO RAMIREZ
TEL: 24199999
ANALISTA DE CALIDAD

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
14/09/2019 al 31/10/2019
LIC. HENRY COC
TEL: 23154700
DIGITADOR/REPORTERIA

EXPRESSO ORIENTAL
04/01/2020 al 22/10/2021
OLGA TON AGUILAR
TEL: 55319486
CAJERO

ORGANISMO JUDICIAL DE GUATEMALA
30/11/2021 al 31/12/2021
LIC. SAULO MEJIA
TEL: 22904444 EXT. 7053
OPERADOR DE ANTECEDENTES PENALES

CUROS REALIZADOS

CURSO DE CERTIFICACIÓN DE MICROSOFT

TECNICO OPERADOR EN AMBIENTE DE WINDOWS

AÑO 2007

CULTURA DE SERVICIO RABIL

CURSO DE ATENCION AL CLIENTE

AÑO 2012

CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y SERVICIO

AÑO 2020

CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

REPRESENTANTE TELEFONICO

AÑO 2020

CURSO DE ANALISTA DE DATOS

ANALISTA DE DATOS

AÑO 2020

CURSO DE CONOCIMIENTOS BASICOS DEL DESARROLLO DIGITAL

DESARROLLADOR DE CONTENIDO DIGITAL

AÑO 2020

REFERENCIAS PERSONALES:

JOSE LUIS JO TON
COMERCIANTE
EXPRESSO ORIENTAL
TEL: 55354961

PABLO JOSUE RODRIGUEZ CANO
ASESOR TELEFONICO CORPORATIVO CLARO
ALLIED GLOBAL BPO
TEL: 45920418

GERSON SALVADOR JUAREZ OBANDO
BACKOFFICE PTC
BANRURAL S,A
TEL: 53778216