



SERGIO KRISTOPHER ORDÓÑEZ OLIVA

DPI: 2489777090101

NIT: 6690362-9

NACIMIENTO: 31/08/1988

LICENCIA DE CONDUCIR: Tipo "B".

DIRECCIÓN: 4 calle "a" 1-24 colonia. Belencito Z.7 de Mixco, Guatemala



krizordonez1@gmail.com



42888877 / 33127190 / 24327286



www.linkedin.com/in/sergiordonez31081988

OBJETIVO

Pertenecer a una organización en la cual pueda crecer y ampliar mis conocimientos, experiencia y consolidarme profesionalmente, consiguiendo un excelente resultado en la labor y área asignada.

APTITUDES

Experiencia en como piloto y atención al cliente, ventas, excelentes relaciones interpersonales, manejo confidencial de información, habilidad de trabajo en equipo orientado a resultados, organizado, capacidad analítica, actitud positiva y resolutiva ante las dificultades, confiable, con iniciativa, perseverancia, empatía e implicación en la empresa, proactividad y facilidad para adaptarme a los cambios, son rasgos característicos de mi personalidad.

ULTIMAS EXPERIENCIAS LABORALES

CODIPLA

PUESTO: SUPERVISOR DE OBRA CIVIL

Laborando desde: 01/02/23 a la fecha



- Elaboración de reportes y bitácoras de las actividades de los procesos y proyectos asignados.
- Cumplir con los tiempos de atención definidos para los diferentes proyectos asignados.
- Contabilización, cálculo y compra de materiales.
- Gestión de equipos de trabajo, control de presupuestos y tiempos de obra.
- Habilidad para liderar equipos eficientes y productivos, optimizando los procesos de trabajo y maximizando la productividad.
- Traslado de materiales a puntos asignados con camión doble tracción de 3.5 toneladas.

TIGO (TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA)

PUESTO: ASESOR DE VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE



Laborando desde: 14/06/21 al 02/02/2023

- Mi trayectoria me ha permitido desarrollar habilidades y técnicas con las cuales he cumplido los objetivos como metas impuestas en cada una de las mediciones realizadas constantemente.
- Atención al cliente, seguimiento de casos, manejo de conflictos y venta de servicios de telecomunicaciones.
- Por la experiencia y buen desempeño se brinda oportunidad para capacitar asesores de nuevo ingreso.



RH EXPERTISE (GRUPO HERMO)

PUESTO: EJECUTIVO DE SERVICIOS Y MERCADEO

Laborando desde: 21/09/20 al 11/06/21

- Reclutamiento y selección de personal, apertura de negocios y relaciones empresariales para soluciones de RRHH.
- Prospección de clientes nuevos y mantenimiento de cartera.
- Redacción de contenido en redes sociales, estudios de mercado para el mantenimiento de precios y análisis de la competencia.
- Ejecución servicios de consultoría y actividades asignadas para el cumplimiento de los niveles de servicio, elaboración de informes de actividades.



REFERENCIAS PERSONALES.

Lic. Roby Emanuel Cancinos Marín
Supervisor Banco G&T Contiental
Celular: 54148920.
Email: recancinos@gmail.com

Ing. Mynor Aroldo Morales Cabrera:
Director de TI “Trecsa Guatemala”.
Celular: 53978580 / 30091505.

Lic. Marco Túlio Aguilar:
Director Financiero y Administrativo
Colegio “Alemán de Guatemala”.
Celular: 43916700 / 22683333.

Lic. Astrid Karime Godínez.
Directora General “Codipla”.
Celular: 57001162.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD GALILEO.
Licenciatura en Administración de Negocios

Cursando 13avo Trimestre de la carrera.

LICEO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA.
Bachillerato en Computación Comercial

Titulo obtenido año 2007.

INSTITUTO BÁSICO FE Y ALEGRÍA #7

Ciclo de educación básica año 2002 al 2004.

ESCUELA PABLO VI

Ciclo de educación primaria año 2001.

CURSOS ADICIONALES

BM COMPUTACIÓN.
**Técnico en Reparación y Mantenimiento de
Computadoras.**

Ciclo del curso aprobado año 2007.