



Luis Enrique Rodríguez  
Teléfono (502) 58503708  
[rodriguezarriolaluis@gmail.com](mailto:rodriguezarriolaluis@gmail.com)

## **Educación**

**Universidad Rafael Landívar**

**Facultad Ciencias Económicas**

**Colegio San José de los Infantes**

*Licenciatura en Mercadotecnia (Graduado)*

*Título Técnico Universitario en Publicidad (Graduado)*

*Título Bachiller en Ciencias y Letras. (Graduado)*

## **Experiencia Laboral**

**2019-2020 Empresa FRIOAIRE INTERNAIONAL, PUESTO: SUB GERENTE DE VENTAS.**, dirección , coordinación, entrenamiento, seguimiento, mercadeo , reportes. Seguimiento plan de ventas,

**2018-2019 Empresa> Banco G&T Continental .**, Asesor de cuentas en tarjetas de crédito.  
Tel Pbx. 1718 departamento de Recursos Humanos.

**2015 – 2018 Empresa: SISTEMAS Y PROYECTOS S.A.,** Asesor de ventas Maquinaria y equipo industria. Posicionamiento de productos, reportes, investigación de mercados.  
Mercadeo directo, prospección, mail lean. Teléfono 24275800 Jefe Inmediato Vicente Meléndez / Javier Madariaga

**2014- 2015, Empresa: Colegio Panamericano,** Docente Área de Comunicación, Mercadeo y publicidad, en plan diario, Coordinador cursos para plataforma. Jefe Inmediato Licda. Marisol de Ayala  
Teléfono: 22028888.

**2014- 2015, Empresa: Colegio Panamericano,** Coordinador Académico en Plan Fin de Semana, realización mercadeo directo, resolución de problemas, planificación anual, mensual., Inmediato Licda. Marisol de Ayala  
Teléfono: 22028888.

**2009- 2014(15 enero), Empresa: SERNAPORT / EVERGREEN (línea naviera)** Coordinador de Operaciones marítimas, ver espacio en barcos, programación de salidas / ingresos, análisis y resolución de problemas. Análisis de mercado, pronóstico, etc.

Encargado de Logística, coordinar transporte, ver inventarios, definición de rutas, horarios, tiempos de entrega, inventario de contenedores, reporte, análisis numero, estadísticas, anticipación y resolución de problemas que se pudieran dar . Tel. 23293400 Jefe Inmediato Licda. Joanna Mendez / Lic. Ricardo Quezada

**2007-2009, Empresa: RIQUE / MARUBA (línea naviera)** Coordinador Logística importación e Exportación, liberación de contenedores, asignación de transporte, verificación de Almacenaje, análisis de estadísticos. , reporte, análisis numero, estadísticas, anticipación y resolución de problemas que se pudieran dar  
Tel 23799100 jefe Inmediato Lic. Ricardo Quezada

**2003-2007, Empresa: UPS GUATEMALA** Encargado de cuentas especiales, coordinación y logística de mercadería de clientes asignados de su recolección hasta su entrega final , ver inventarios , Encargado de cuenta departamento de Importaciones Asistente de Importaciones, Área operativa Importaciones operaciones marítimas consolidados y contenedores completos, guías aéreas consolidadas. Servicios en el Área de Operación de Exportaciones. Resolución de problemas , servicio al cliente , Tel. 24239898 Jefe Inmediato Carlos Álvarez / Claudia Wyds

**2003-2000 Empresa: Camila S.A. / Representantes SERTA** Encargado de Mercadeo y Publicidad, Actividades, realizar plan de mercadeo, dar atención a los distribuidores, Merchandising, planificación, diseño y elaboración de la publicidad, capacitación al personal de ventas, atención al cliente, elaboración del plan de mercadeo, ver la programación de medios , mercadeo directo. jefe Inmediato Lic. Nery Aldana / Tel. 2366-5756

## **Conocimiento**

Investigación de mercados, Marketing digital, Publicidad digital, Medios de comunicación (pautas, tarifas, publicaciones), Análisis estadísticos, pronósticos, para la toma de decisiones, Medios alternos, Propuesta de mercado, Análisis de impacto publicitario ante competencia, Analista de comunicación social, Resolución de problemas anticipación de los mismos, pronóstico número estáticas, promociones mes, trimestral, anual. Logística, coordinación de transportes, inventarios, rutas, GPS, reportes, programación, coordinación reparación cotizaciones, compras, Tiempos de entrega programación de rutas.

## **Asesorías Personales**

-Insumos y Servicios S.A.	2001-2002 Imagen Empresaria (logotipo, tarjetas de presentación, etc).
- Vesper	2001-2003 Imagen empresarial
- Biblioteca Nacional Guatemala	2002-2003 Plan de Mercadeo
- Cúpula	2000 Investigación de mercados.
- Serta	2003 Investigación de mercados y apoyo en el área merchandising.

## **Cursos**

**2020 GOOGLE** Digitaliza paso a paso tu negocio con Google My Business y YouTube, **2018** Analista de datos, Desarrollador Front, **2017** Agente de ventas Digital, Vendedor por catalogo, Aseador oficina, Embalado, Almacenista Montacarguista **2015** Operaciones Marítimas, **2014** logística integral **2011** medios efectivos, *Análisis de mercados actuales, 2011 marcas exitosas, fracasos y existo* **2010 -2013- 2014** Manejo de Carga Peligrosa, **2010** Normas de Carga Peligrosa, Equipo refrigerado contenedores, **2005** Excelencia en el servicio al cliente (UPS), Sistema E2K (UPS), **2003** CURSO BASICO DE CAFÉ (ANACAFE), **2002** COMO EDUCAR SU VOZ (EDUCENTRO), COMO VENDERSE MEJOR(EDUCENTRO)

## **Otros Conocimientos**

*Curso de pintura Galería Ríos, Curso de Pintura Academia Color Forma, Curso de dibujo Humorístico y Publicitario*  
*Curso de inglés en IGA*  
Programas de computación, Microsoft Office, Photo Shop, Corel draw, Freehand, Photo Editor y Adobe Acrobat, Vanty, Internet, redes sociales, SAP

## **Referencias Laborales**

FRIO AIRE INTERNACIONAL 22002700 Luis Martinez, Dep. Recursos Humanos Banco G&T tel 1718  
Dep.Recursos Humanos Sistemas y Proyectos Hugo Paz Tel. 24275800, Dep Recursos Humanos Maruba, Lic. Juan Paredes Tel. 23799100, Dep Recursos Humanos Sernaport. Fredy Hernández 23293400, Dirección Colegio Panamericano Licda. Marisol de Ayala Tel: 22028888.